

Eiropas vienotā garantija: Nosacījumi, kas attiecas uz ikvienu valsti, kas nav valsts, kurā ir izdarīts sākotnējais pirkums:

- A) Ja pircējs konstatē, ka izstrādājums ir bojāts, viņam ir nekavējoties, kā tas norādīts “Produkta servisa ceļvedī”, jāsaņem ar attiecīgo tirdzniecības kompāniju vai nacionālo izplatītāju ES/EES valstī vai Turcijā, Horvātijā, Serbijā, Bosnijā Hercogovinā, Maķedonijā kur tiek pieprasīta šīs garantijas nosacījumu izpilde, vai ar tuvāko autorizēto izplatītāju, ka arī jāiesniedz garantijas talons un darījumu apliecinājošs dokuments.
Pēc tam pircējs tiks informēts, vai:
- (i) tirdzniecības kompānija vai nacionālais izplatītājs veiks remontu, vai
 - (ii) tirdzniecības kompānija vai nacionālais izplatītājs organizēs izstrādājuma nosūtīšanu uz ES/EES valsti vai Turciju, Horvātijā, Serbijā, Bosnijā Hercogovinā, Maķedonijā kur izstrādājums tika sākotnēji realizēts, vai
 - (iii) pircējs pats var nosūtīt izstrādājumu tirdzniecības kompānijai vai nacionālajam izplatītājam ES/EES valstī vai Turcijā, Horvātijā, Serbijā, Bosnijā Hercogovinā, Maķedonijā kur izstrādājums tika sākotnēji realizēts.
- B) Ja izstrādājums ir modelis, kuru parasti piegādā tirdzniecības kompānija vai nacionālais izplatītājs valstī, kur pircējs lieto šo izstrādājumu, izstrādājums tā pircējam uz sava riska un rēķina kopā ar garantijas talonu un darījumu apliecinājošu dokumentu ir jānogādā atpakaļ tirdzniecības kompānijai vai nacionālajam izplatītājam, kas veiks remontu. Dažās valstīs tirdzniecības kompānija vai nacionālais izplatītājs nozīmēs remontu veikt izplatītājiem vai noteiktiem servisa centriem.
- C) Ja izstrādājums ir modelis, kuru parasti nepiegādā tirdzniecības kompānija vai nacionālais izplatītājs valstī, kur pircējs lieto šo izstrādājumu, vai ja izstrādājuma iekšējās vai ārējās īpašības atšķiras no līdzvērtīga attiecīgajā valstī lietota modeļa, tirdzniecības kompānija vai nacionālais izplatītājs var veikt garantijas remontu, rezerves daļas saņemot no valsts, kur izstrādājums tika sākotnēji realizēts, vai garantijas remontu var but nepieciešams veikt tirdzniecības kompānijai vai nacionālajam izplatītājam valstī, kur izstrādājums tika sākotnēji realizēts. Jebkurā gadījumā pircējam ir jāiesniedz garantijas talons un darījumu apliecinājošs dokuments. Visa nepieciešamā izstrādājuma un rezerves daļu transportēšana tiks veikta uz pircēja riska un rēķina, un transportēšana var radīt remonta izpildes aizkavēšanos.
- D) Ja pircējs nosūta izstrādājumu remonta veikšanai tirdzniecības kompānijai vai nacionālajam izplatītājam valstī, kur izstrādājums tiek lietots, serviss tiks veikts saskaņā ar tiem pašiem vietējiem noteikumiem un nosacījumiem (tas skaitā ievērojot garantijas termiņu), kas ir spēkā tā paša modeļa izstrādājumu lietošanas valstī, nevis sākotnējās realizācijas valstī ES/EES vai Turcijas, Horvātijā, Serbijā, Bosnijā Hercogovinā, Maķedonijā robežās. Ja pircējs nosūta izstrādājumu remonta veikšanai tirdzniecības kompānijai vai nacionālajam izplatītājam ES/EES vai Turcijā, Horvātijā, Serbijā, Bosnijā Hercogovinā, Maķedonijā kur izstrādājums tika sākotnēji realizēts, remonts tiks veikts saskaņā ar tiem pašiem vietējiem noteikumiem un nosacījumiem, kas ir spēkā sākotnējās realizācijas valstī ES/EES vai Turcijas, Horvātijā, Serbija, Besnija Hercogovina, Maķedonija robežās.
- E) Dažus izstrādājuma modeļus ir nepieciešams koriģēt vai pielāgot tā, lai nodrošinātu atbilstošu veiktspēju un drošu lietošanu dažādās ES/EES valstīs vai Turcijā, Horvātijā, Serbijā, Bosnijā Hercogovinā, Maķedonijā saskaņā ar vietējām sprieguma prasībām un drošības vai citiem tehniskajiem standartiem, kurus pieprasa vai iesaka ievērot piemērojamie noteikumi. Noteiktu modeļu gadījumā šādu korekciju vai pielāgošanas izmaksas var but diezgan lielas un var but sarežģīti apmierināt vietējas sprieguma prasības un drošības vai citus tehniskos standartus. Ir ļoti ieteicams, lai pircējs pirms izstrādājuma lietošanas ārpus ES/EES vai Turcijas, Horvātijā, Serbijā, Bosnijā Hercogovinā, Maķedonijā robežām pats izpētītu vietējos tehniskos vai drošības faktoros.
- F) Šī garantija neattieksies uz izstrādājuma korekcijām vai pielāgošanu vietējām sprieguma prasībām un drošības vai tehniskajiem standartiem. Tirdzniecības kompānija vai nacionālais izplatītājs var veikt nepieciešamas noteikto izstrādājuma modeļu korekcijas vai pielāgošanu uz

pircēja rēķina, tomēr tehnisku iemeslu dēļ visus izstrādājuma modeļus nav iespējams pielāgot vietējam sprieguma prasībām un drošības vai tehniskajiem standartiem. Turklāt veiktas korekcijas vai pielāgošana var ietekmēt izstrādājuma veiktspēju.

- G) Ja saskaņā ar tirdzniecības kompānijas vai nacionāla izplatītāja viedokli valstī, kur izstrādājums tiek lietots, pircējs ir pienācīgi veicis visas nepieciešamās korekcijas un pielāgošanu vietējam sprieguma prasībām un tehniskajiem drošības standartiem, visi sekojošie garantijas remontdarbi tiks veikti augšminētajā kārtībā ar nosacījumu, ka pircējs atklāj korekciju vai pielāgošanas raksturu, ja tas attiecas uz remontu. (Ieteicams, lai pircējs nesūtītu pielāgotos vai koriģētos izstrādājumus remonta veikšanai tirdzniecības kompānijai vai nacionālajam izplatītājam valstī, kur izstrādājums tika sākotnēji realizēts, ja remonts kaut kādā veidā attiecas uz veikto pielāgošanu vai korekcijām).
- H) Šī garantija būs spēkā tikai teritorijās, kur ir spēkā Eiropas Savienības un EES likumi, kā arī Turcijā, Horvātijā, Serbijā, Bosnijā Hercogovinā, Maķedonijā.
Šo garantijas talonu pienācīgi aizpildītā formā, lūdzu, glabāriet kopā ar pirkumu apliecināšanu dokumentu.