Panasonic®

Operating and Installation Instructions
Electric Water Heater (Household Use)
คู่มือการใช้งานและคำแนะนำการติดตั้ง
เครื่องทำน้ำร้อนไฟฟ้า (สำหรับใช้ภายในครัวเรือน)

Model No. / รุ่น : DH-6SM1

Thank you for purchasing this Panasonic product.

- Please read these instructions carefully in order to use this product correctly and safely.
- Before using this product, **please give your special attention to the SAFETY PRECAUTIONS.**
- Please keep this Operating and Installation Instructions for future use.

ขอขอบคุณที่ซื้อผลิตภัณฑ์ พานาโซนิค

- โปรดอ่านคำแนะนำเหล่านี้อย่างระมัดระวังเพื่อใช้ผลิตภัณฑ์นี้ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย
- ก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้ **ควรอ่านข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัยอย่างละเอียด**
- โปรดเก็บคำแนะนำการใช้งานนี้เพื่อใช้ในอนาคต

English

TABLE OF CONTENTS

BEFORE USING ELECTRIC WATER HEATER EN2

SAFETY PRECAUTIONS EN2
PARTS IDENTIFICATION EN4
ACCESSORIES EN4

HOW TO USE ELECTRIC WATER HEATER EN5

HOW TO USE EN5
MAINTENANCE EN5
TROUBLESHOOTING..... EN6
SPECIFICATIONS EN6

HOW TO INSTALL ELECTRIC WATER HEATER EN7

BEFORE INSTALLATION EN7
HOW TO INSTALL EN8
TEST OPERATION EN11
WARRANTY CARD ..... Last Page

ภาษาไทย

สารบัญ

ก่อนการเริ่มใช้งานเครื่องทำน้ำร้อนไฟฟ้า TH2

ข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัย TH2
รายละเอียดส่วนประกอบ TH4
อุปกรณ์เสริม TH4

วิธีการใช้งานเครื่องทำน้ำร้อนไฟฟ้า TH5

วิธีการใช้งาน TH5
การบำรุงรักษา TH5
การแก้ปัญหา TH6
ข้อมูลจำเพาะ TH6

วิธีการติดตั้งเครื่องทำน้ำร้อนไฟฟ้า TH7

ก่อนการติดตั้ง TH7
วิธีการติดตั้ง TH8
ทดสอบการทำงาน TH11
บัตรรับประกัน .....หน้าสุดท้าย

DH940A6SM1T0

BEFORE USING ELECTRIC WATER HEATER

SAFETY PRECAUTIONS

Make sure to follow these instructions

In order to prevent accidents or injuries to the user, other people and damage to property, please follow the instructions below.

■ **The following indications indicate the degree of damage caused by incorrect operation.**

⚠ **WARNING** **Indicates serious injury or death.**	⚠ **CAUTION** **Indicates risk of injury or property damage.**

■ **The symbols are classified and explained as follows.**

This symbol indicates prohibition.	**This symbol indicates requirement that must be followed.**

⚠ WARNING

- **If the ELB Reset Lever cannot be reset even if you push it up or if it soon slides down during operation, do not use the appliance and contact the authorized dealer immediately to avoid a hazard to users such as damage to property, serious injury or death. Never fix the ELB Reset Lever forcibly with tape and such.**
- **Do not insert finger or other objects into the appliance to avoid physical and electric shock hazards.**
- **Do not replace any other parts of the appliance with spare parts other than genuine parts.**
  - Parts for other models will not fit to this model and may cause hazardous condition to user.
- **Do not spray water to the appliance nor put wet towels on it to avoid from coming into contact with any live parts and such, in order to prevent smoke emission, ignition, fire and electric shock hazards.**
- **Do not disassemble, repair or modify the appliance. It may cause fire, electric shock or injury.**
  - Please contact your Service Centre for repairing.
- **This appliance is not to be used for a potable water supply.**

- **The appliance must be earthed. Improper grounding could cause electric shock.**

- **Stop using the appliance when any abnormality / failure occurs and switch off the Miniature Circuit Breaker (MCB). (Risk of smoke / fire / electric shock / scalding)**
  Example of abnormality or failure:
  - The ELB Reset Lever cannot be reset. Please refer to "TEST OPERATION" at page EN11.
  - Burnt odor or smoke is detected during operation.
  - The Front Plate or Back Plate is deformed or abnormally hot.
  - The Outlet Water temperature become extremely hot.

  → Contact an authorized dealer immediately for maintenance / repair.

- **This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.**
- **Make sure the voltage indicated on the label of the appliance is the same as your local supply.**
- **Pay attention to water temperature when reducing the volume of water. The water temperature will become very hot if the water flow rate is too low.**
- **When the appliance is used by someone such as child, old person, sick person and physically handicapped person, the person responsible for their safety is kindly requested to pay attention and check the water temperature by using hand from time to time.**

DH-6SM1_TH.indb 2 14/7/2020 7:52:19 PM

⚠ WARNING

- **Switch off the Miniature Circuit Breaker (MCB) before any service to avoid electric shock hazards.**
- **In time of lightning / thunder, switch off the Miniature Circuit Breaker (MCB) in advance to protect the appliance against possible damage.**
- **Inspect the built-in ELB (once a month) to avoid a hazard to users such as damage to property, serious injury or death. Please refer to "TEST OPERATION" at page EN11.**
- **Inspect the Miniature Circuit Breaker (MCB) once a month to ensure no faulty on the household earthing system that will lead to electric shock hazard.**
- **The manufacturer is not liable for damage caused by incorrect installation or failure to follow the instruction indicated in the Operating and Installation Instructions.**

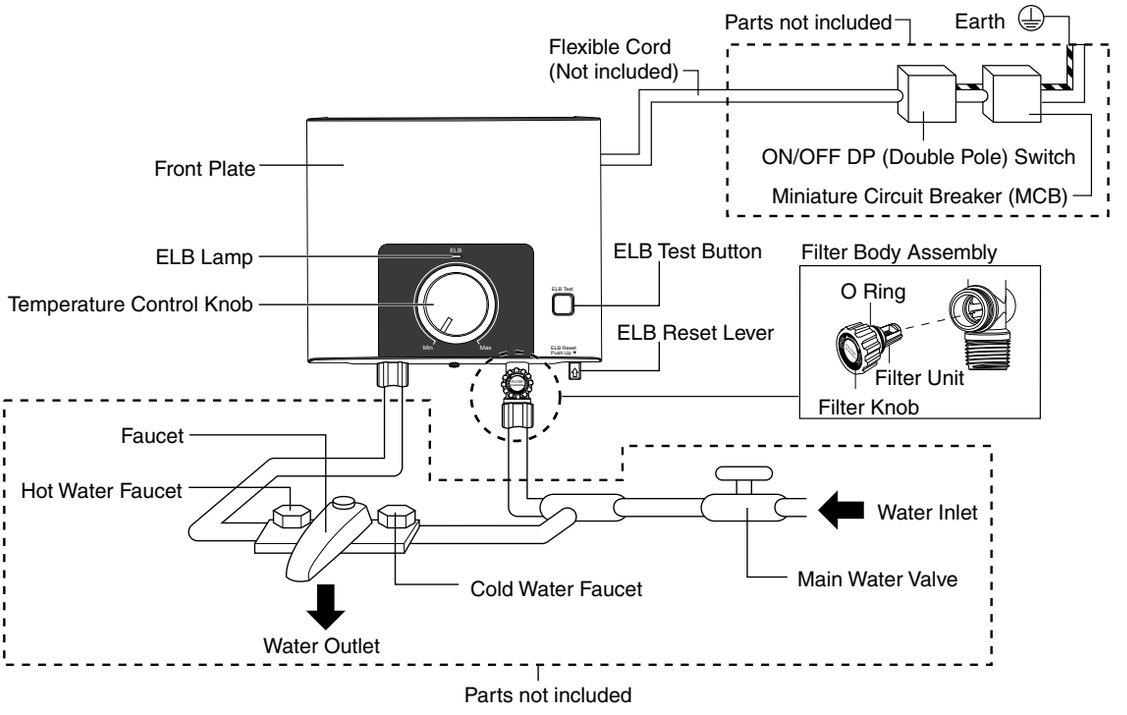
⚠ CAUTION

- **Never use benzene, thinner, bleaching agent and such for cleaning purpose to avoid smoke emission, ignition, fire and electric shock hazards.**
- **Avoid using dirty water as it may affect heater performance and other components.**
- **Do not block the Water Outlet with hand, towel or bend the shower hose (not provided). The water flow rate will drop and water temperature may become very hot.**
- **In order to avoid a hazard due to inadvertent resetting of the thermal cut-out, this appliance must not be supplied through an external switching device, such as a timer, or connected to a circuit that is regularly switched on and off by the utility.**
- **Do not switch on if there is possibility the water in the appliance is frozen.**
- **Never fix the appliance forcibly with tape or adhesives. Strictly follow all the instructions given for installation. (See page EN7-EN11 "HOW TO INSTALL ELECTRIC WATER HEATER".)**

- **Please make sure the O Ring is not removed and shall be free from foreign particle to avoid water leaking.**
- **Press the ON/OFF DP (Double Pole) Switch before and after each usage.**
- **Always turn on the Cold Water Faucet first and then adjust the Hot Water Faucet to get the desired water temperature. So as to avoid the danger of scalding when operating this appliance.**
- **This product is intended for household use only.**
- **Please read the instructions before proceeding to maintenance. (See page EN5-EN6 "MAINTENANCE".)**
- **The appliance is intended to be permanently connected to the water mains and not connected by a hose-set.**
- **Before installation, make sure the water flow pressure is under the allowable rated pressure as stated on Specifications table. (See page EN6 "SPECIFICATIONS".)**

DH-6SM1_TH.indb 3 14/7/2020 7:52:19 PM

PARTS IDENTIFICATION



Note:
- It is recommended to make the cold water and hot water mixing piping as illustrated.

ACCESSORIES

Description	Items	
Installation Packing	(Ø6 × 25) mm Wall Plug (4 pcs)	(M4.1 × 25) mm Screw (4 pcs)

Note:
- When removing the appliance from package, some water may be found inside. This is normal as the appliance is tested during the manufacturing process.

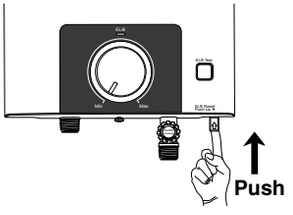
DH-6SM1_TH.indb 4 14/7/2020 7:52:19 PM

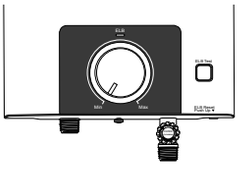
HOW TO USE ELECTRIC WATER HEATER

Note:
- The water temperature lowers as the volume of water is increased by opening the Faucet and water temperature rises as the volume of water is decreased by closing the Faucet.
- In case of continuous usage at high temperature setting, water temperature will increase and may cause the control device to activate temporarily resulting in water temperature to drop.
- If you use water at more than one point, the water pressure will drop and the water flow may become weak or the water temperature may rise. However, this is not a sign of any trouble. Adjust the Hot Water Faucet to a proper level.
- Do not switch on if there is possibility the water in the heater is frozen.

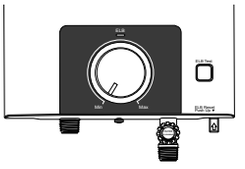
HOW TO USE

① Turn on the Main Water Valve.
② Switch on the Miniature Circuit Breaker (MCB) and the ON/OFF DP (Double Pole) Switch.
③ Push the ELB Reset Lever up if it is down.



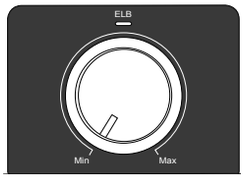


ELB: On condition



ELB: Off condition

④ Set the Temperature Control Knob to the desired position.
(a) When the Temperature Control Knob is set to "Min", temperature level is low.
(b) When the Temperature Control Knob is set to "Max", temperature level is high.



⑤ Turn on the Hot Water Faucet. The ELB Lamp will light up once the appliance operates.

⚠ CAUTION	
	Avoid using dirty water as it may affect heater performance and other components.
	Always turn on the Cold Water Faucet first and then adjust the Hot Water Faucet to get the desired water temperature. So as to avoid the danger of scalding when operating this appliance.

MAINTENANCE

⚠ WARNING	
	Switch off the Miniature Circuit Breaker (MCB) before any service to avoid electric shock hazards.

1. Inspection on the built-in ELB.
Inspect the built-in ELB (once a month) to avoid a hazard to users such as damage to property, serious injury or death.
- Make sure the appliance is in on condition.
- Press the ELB Test Button. If the ELB is in normal condition, ELB Reset Lever will slide down.
- Push up the ELB Reset Lever to reset the ELB.

English

DH-6SM1_TH.indb 5 14/7/2020 7:52:20 PM

2. Main body cleaning.

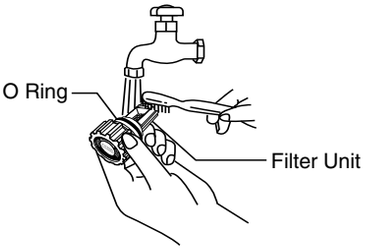
Be sure to switch off the Miniature Circuit Breaker (MCB) beforehand.

- Clean it with moist cloth.
- Never use benzene, thinner, detergent, bleach and such for cleaning purpose.
- Do not spray water to the appliance, nor put wet towels on it.
- Make sure to use suitable cloth to clean the Main body surface to avoid scratch.

Note:
- Do not place any material on the appliance.

3. Filter Unit cleaning. (Filter Unit is fixed to Filter Knob)

- Clean the Filter Unit with water every week.
- Clean the Filter Unit when you feel that hot water is not drawn normally.



⚠ CAUTION	**Please make sure the O Ring is not removed and shall be free from foreign particle to avoid water leaking.**

TROUBLESHOOTING

1. Check the following points before asking for repair.

Symptom	Points to be checked
Water is not drawn normally.	• Check whether any leakage of the water connections. • Check the Filter Unit. Clean the Filter Unit if it is clog by stain and dirt.
No hot water comes out from the Water Outlet. (no electrical supply to the appliance)	• Check whether the water and electrical connections comply with the Specifications as indicated. • Make sure to switch on the ON/OFF DP (Double Pole) Switch. • Make sure to switch on the Miniature Circuit Breaker (MCB). • Make sure the ELB Reset Lever is not slide down. Push up the ELB Reset Lever to reset the ELB (refer to "TEST OPERATION" at page EN11).
No water flows out from the appliance at all.	• Make sure the Main Water Valve is opened. • Check whether the water supply is there. • Check whether inlet water supply connected to the Filter Body Assembly.

2. If abnormalities as mentioned below are found during use, do not use the appliance and contact an authorized dealer immediately.
   - Water leakage.
   - Water temperature cannot be controlled.
   - ELB Lamp does not light up.
3. Special skill is required for repairing. Never try to repair the appliance by yourself.

SPECIFICATIONS

Power Supply	220 V a.c. 50 Hz
Power Consumption	6000 W
Temperature Control	32 °C (minimum) ~ 50 °C (approx.)
Min. Water Pressure	0.02 MPa / 0.2 kgf/cm^2 / 2.9 psi
Max. Water Pressure	1.0 MPa / 10.2 kgf/cm^2 / 145.0 psi
Min. Usable Flow Rate	1.8 L/min
Dimension (Approx.) **H × W × D**	195 mm x 233 mm × 112 mm
Weight (Approx.)	2.0 kg

DH-6SM1_TH.indb 6 14/7/2020 7:52:20 PM

HOW TO INSTALL ELECTRIC WATER HEATER

For Installer

⚠ WARNING

- **Do not install, remove or reinstall the appliance by yourself.**
  - Improper installation will cause leakage, electric shock, fire or injury. Installation and wiring must be done by competent personnel.
- **Do not share the inlet and outlet pipe of the appliance with other outlets. The pressure may drop due to water being drawn off at other point. The water temperature may become very hot.**
- **The appliance must be earthed. Improper grounding could cause electric shock.**
- **This appliance should be installed and serviced by competent personnel and only genuine spare parts should be used. If not, it may cause fire or result in improper operation.**
- **During installation process make sure electrical and water supplies are turned off.**
- **Use the appliance under the allowable rated voltage conditions. If not, it may cause an electric shock or fire.**
- **Proper size of Flexible Cord and electric wiring must be installed to avoid smoke emission and fire hazards.**
- **The appliance must be permanently connected to the electric supply through the ON/OFF DP (double pole) Switch having a contact separation of at least 3 mm in all poles incorporated in the fixed wiring. This switch must be clearly identifiable but out of reach of a person using a fixed bath or shower.**
- **Use the attached accessories parts for installation.**

⚠ CAUTION

- **This appliance must be installed indoor only.**
- **Flexible Cord must enter the appliance through designated point only (do not make additional holes).**
- **Ensure this appliance is not installed at the place where water existence will lead to smoke emission, ignition, fire, electric shock and damage to property.**

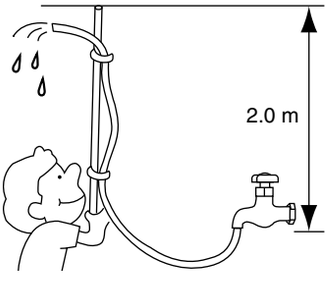
English

BEFORE INSTALLATION

- Installation must be done by competent personnel.
- All plumbing works must be completed.
- Use appropriate pipes for the inlet and outlet connections which can withstand high temperature and pressure.
- Make sure the water flow pressure under the allowable rated pressure conditions.

Min. water pressure	0.02 MPa / 0.2 kgf/cm² / 2.9 psi
Max. water pressure	1.0 MPa / 10.2 kgf/cm² / 145.0 psi

- Measure the water pressure as illustrated. Water should flow out of the Hose 2.0 m above the Main Water Valve.



DH-6SM1_TH.indb 7 14/7/2020 7:52:20 PM

HOW TO INSTALL

Note:
- During installation process, make sure electrical and water supplies are turned off.

1. Where to install the appliance.

- Install the appliance in indoor with frost-free weather proof locations only.

⚠ WARNING	**Be sure to install the appliance on the wall as illustrated in Figure 1 (vertical position with the inlet pipe and outlet pipe pointing downward).**

- Do not install the appliance away from the wall surface as shown in **Figure 2**.
- Select a suitable location with easy access of electrical and water supplies.
- Avoid installations which expose the appliance to any of the following conditions:
  - Installation in frost.
  - Voltage input exceeding the specified voltage.

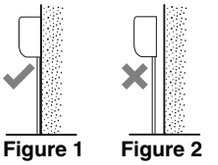


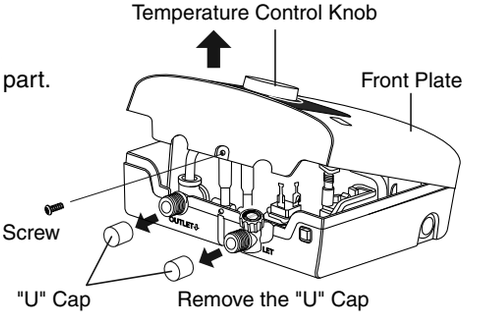
Figure 1 **Figure 2**

⚠ CAUTION	**Ensure this appliance is not installed at the place where water existence will lead to smoke emission, ignition, fire, electric shock and damage to property.**

2. How to remove the Front Plate.

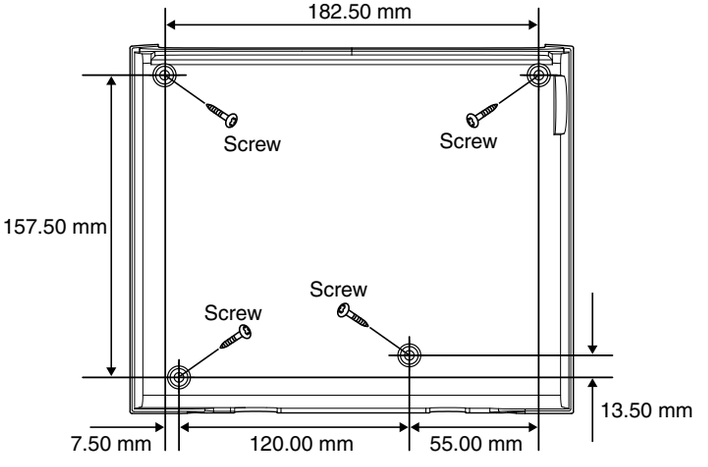
- Make sure the Temperature Control Knob at "Min" position.
- Remove the Screw at the bottom of the appliance.
- Lift up the Temperature Control Knob to make it free. Make sure the Temperature Control Knob is not detached from the Front Plate.
- Remove the Front Plate first at the bottom and then unhook the top part.
- Remove the "U" Cap from the appliance before installation.

Note:
- Temperature Control Knob is attached to Front Plate (No need to pull out).



3. How to fix the appliance.

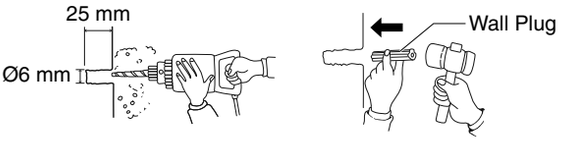
① Please fix the appliance based on the dimension below:



DH-6SM1_TH.indb 8 14/7/2020 7:52:20 PM

Note:
- For same level holes, use suitable tool to ensure the hole levelness.

② Make 4 holes for Wall Hook at the wall by means of a drill. Drive the Wall Plug into each hole.



③ Insert the Flexible Cord to the appliance through **Figure 3** as shown below:

- Cutting the Fitting Rubber which is attached to the Back Plate, and pass the Flexible Cord through it.

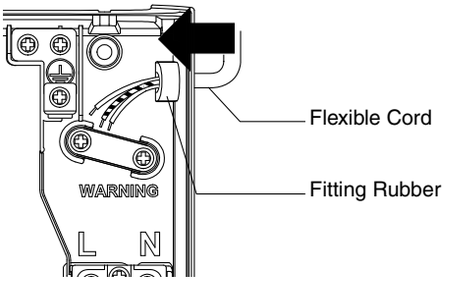
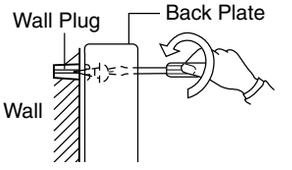


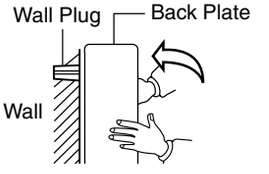
Figure 3

⚠ CAUTION	**Flexible Cord must enter the appliance through designated point only (do not make additional holes).**

④ Mount the appliance on the wall with 4 Screws.
Drive each Screw into the two upper Wall Plugs through the screw holes on the Back Plate.
After tighten up the two upper Screws, tighten up the remaining two Screws.



⑤ Ensure the set fixed tightly on the wall by shaking it left and right.



Note:
- The Back Plate must be mounted with 4 Screws.

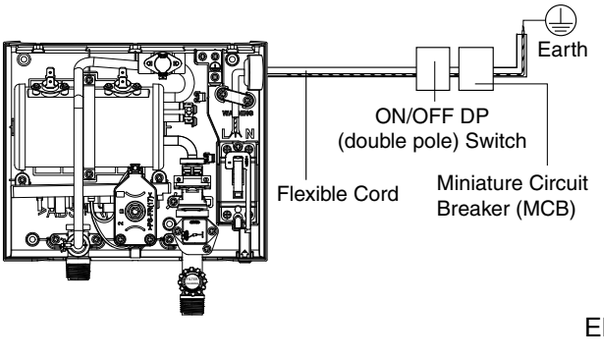
English

4. Electric wiring.

- Make sure rated electrical supply is supplied to this appliance.

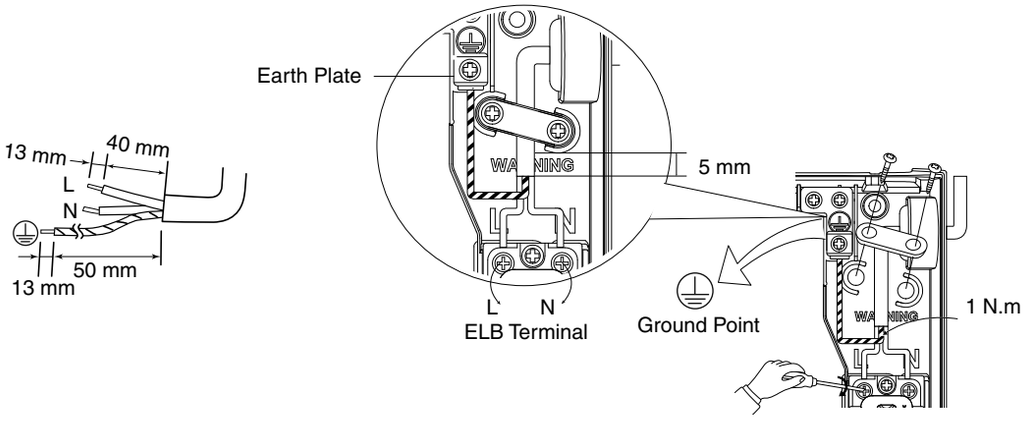
⚠ WARNING	● **Proper size of Flexible Cord and electric wiring must be installed to avoid smoke emission and fire hazards.** ● **The appliance must be permanently connected to the electric supply through the ON/OFF DP (double pole) Switch having a contact separation of at least 3 mm in all poles incorporated in the fixed wiring. This switch must be clearly identifiable but out of reach of a person using a fixed bath or shower.**

① Lead the Flexible Cord connected to ELB terminal inside the appliance:
Flexible Cord 4.0 mm², double-coated cable.

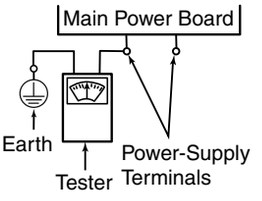


DH-6SM1_TH.indb 9 14/7/2020 7:52:21 PM

② Unscrew the cord holder and fix the cable. Strip the cable (coating).
Loosen the screw and fasten the live wire (L) and neutral wire (N) to the ELB (L,N); insert the earth wire under the Earth Plate to the Ground Point with 1 N.m (10 kgf.cm) torque. Fix back the cord holder to its position to clamp the cable.



③ Connect wires in correct polarity (L,N).
- Connecting wires in wrong polarity (L,N) causes an abnormal condition which may lead to electric leaking, burning, and such.
- Before wiring, please check polarity (L,N) with voltage range of a tester or voltmeter by connecting one terminal of the tester to earth while the other to one of the Power Supply terminal.
- When the needle of the tester deflects greatly, the polarity of the Power Supply terminal is "L".



④ Earth Rod.

⚠ WARNING	**The appliance must be earthed. Improper grounding could cause electric shock.**

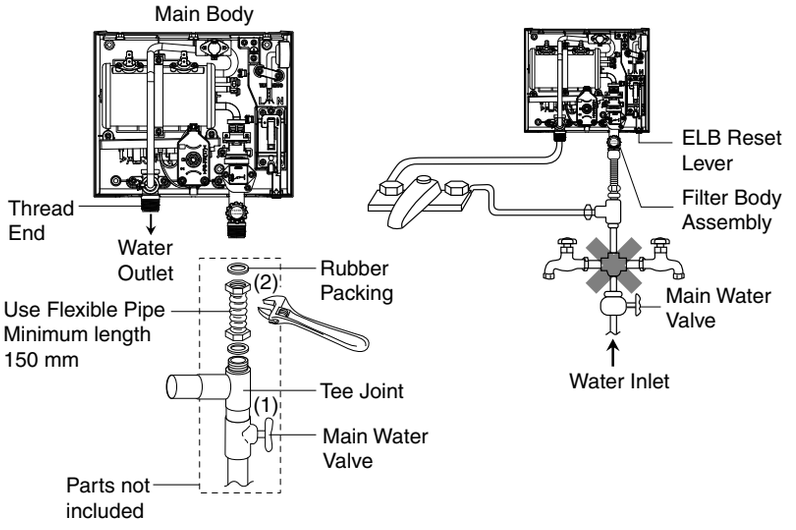
- Earth Rod handling procedure. Select adapter place to bury the optional Earth Rod (DQ-6H) for at least 70 cm below ground surface.
- Ensure that the ground resistance is less than 100 Ω . If it is not, drive the Rod deeper into ground surface or use 2 or 3 Rods.

5. Piping installation procedure.

Note:
- Make sure no water leaks from pipe connection.
- When glue is used for external piping connection, must wait for the glue to dry before proceeded to test run with water.

⚠ WARNING	**Do not share the inlet pipe of the appliance with other outlets. The pressure may drop due to water being drawn off at other point. The water temperature may become very hot.**

DH-6SM1_TH.indb 10 14/7/2020 7:52:21 PM



(1) Tee joint must be installed between the Main Water Valve and Flexible Pipe.

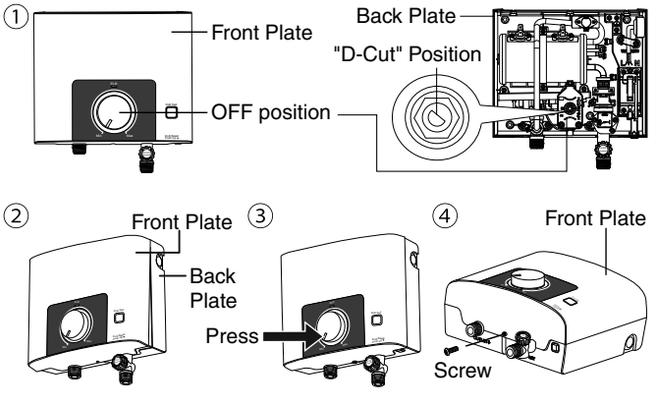
(2) Place Rubber Packing between Filter Body Assembly and Flexible Pipe. Do not use Piping Tape. Tighten it by spanner firmly.

Remark:

It is desirable to make the piping as short and linear as possible because the longer the distance from the appliance to the Faucet, greater influence may be caused on the hot water temperature due to increase in resistance and change in water temperature.

6. How to fix the Front Plate.

① Make sure the Temperature Control Knob on Front Plate and "D-Cut" at "Min" position.
② Close the Front Plate of the appliance according to the sequence as illustrated (Close from top to bottom).
③ Press the Temperature Control Knob.
④ Fix the Screw at the bottom of the appliance.



Note:
- Do not push the ELB Test Button when fixing the Front Plate.

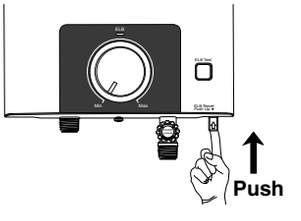
TEST OPERATION

⚠ WARNING

- **Inspect the built-in ELB (once a month) to avoid a hazard to users such as damage to property, serious injury or death.**
- **If the ELB Reset Lever cannot be reset even if you push it up or if it soon slides down during operation, do not use the appliance and contact an authorized dealer immediately to avoid a hazard to users such as damage to property, serious injury or death. Never fix the ELB Reset Lever forcibly with tape and such.**

1. • Turn on the Main Water Valve.
• Check if water leaks from the Pipe Line.

2. • Before switch on electricity check the wiring.
• Switch on the Miniature Circuit Breaker (MCB) and the ON/OFF DP (Double Pole) Switch.
• ELB Lamp (red) will light up. (Push up the ELB Reset Lever if it is down)
• Push the ELB Test Button.
- It is normal if the ELB Lamp goes off (the ELB Reset Lever falls) and push the ELB Reset Lever up.



3. • Open the Hot Water Faucet and set the temperature by turning the Temperature Control Knob.
• Set the Temperature Control Knob between "Min" to "Max".

4. • Regulate the Hot Water Faucet so that the hot water temperature becomes optimum.
• Too hot : Further open the Cold Water Faucet.
: Check for clogging of the piping.
• Too cold : Reduce the volume of water from the Cold Water Faucet or further open the Hot Water Faucet.

English

DH-6SM1_TH.indb 11 14/7/2020 7:52:22 PM

ก่อนการเริ่มใช้งานเครื่องทำน้ำร้อนไฟฟ้า

ข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัย

โปรดแน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

เพื่อป้องกันอุบัติเหตุหรือเกิดการบาดเจ็บแก่ผู้ใช้ บุคคลอื่น และเกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สิน โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่าง

■ **ข้อบ่งชี้ต่อไปนี้แสดงถึงระดับความเสียหายที่เกิดจากการดำเนินการอย่างไม่ถูกต้อง**

⚠ **คำเตือน** แสดงถึงการบาดเจ็บรุนแรงหรือเสียชีวิต	⚠ **ระวัง** แสดงถึงความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บหรือความเสียหายของทรัพย์สิน

■ **สัญลักษณ์และคำอธิบายมีดังต่อไปนี้**

สัญลักษณ์นี้ หมายถึง การห้าม	สัญลักษณ์นี้ หมายถึง จะต้องปฏิบัติตาม

⚠ คำเตือน

- **หากแกนสวิตช์นิรภัย ELB ไม่สามารถทำการรีเซ็ตได้แม้ว่าคุณจะดันขึ้นแล้ว หรือปุ่มนี้เลื่อนกลับลงมาขณะดำเนินการ โปรดอย่าใช้เครื่องและติดต่อตัวแทนที่ได้รับอนุญาตทันที เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายต่อผู้ใช้ เช่น เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บร้ายแรง หรือการเสียชีวิต ห้ามซ่อมแกนสวิตช์นิรภัย ELB ด้วยการปิดเทป ฯลฯ**
- **อย่าใส่นิ้วหรือวัตถุอื่นใดเข้าไปในเครื่อง เพื่อหลีกเลี่ยงมิให้เกิดอันตรายทางกายภาพและไฟฟ้าช็อต**
- **อย่าเปลี่ยนชิ้นส่วนอื่นใดของเครื่องนี้ด้วยอะไหล่ที่ไม่ใช่ของแท้**
  - ชิ้นส่วนของรุ่นอื่นๆ จะไม่สามารถเข้ากันได้พอดีกับรุ่นนี้และอาจก่อให้เกิดสภาวะที่เป็นอันตรายต่อผู้ใช้
- **อย่าสเปรย์น้ำหรือวางผ้าเปียกลงบนเครื่องนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงมิให้สัมผัสกับอะไหล่ที่มีกระแสไฟฟ้าผ่าน และเพื่อป้องกันมิให้เกิดอันตรายจากควัน ประกายไฟ ไฟไหม้ และไฟฟ้าช็อต**
- **อย่าถอดแยก ซ่อมแซม หรือดัดแปลงตัวเครื่อง ซึ่งอาจทำให้เกิดไฟไหม้ ไฟฟ้าช็อต หรือการบาดเจ็บได้**
  - โปรดติดต่อศูนย์บริการของคุณเพื่อทำการซ่อมแซม
- **ห้ามใช้เครื่องนี้กับแหล่งจ่ายน้ำแบบพกพา**

- **เครื่องนี้ต้องต่อลงดิน การติดตั้งสายดินเพื่อป้องกันไฟฟ้าดูด ไฟฟ้าช็อต**

- **หยุดใช้เครื่องนี้หากเกิดสิ่งผิดปกติ / การทำงานล้มเหลว และให้ปิดสวิตช์เบรคเกอร์ (สะพานไฟ) (ความเสี่ยงจากควันไฟ / ไฟไหม้ / ไฟฟ้าช็อต / น้ำร้อนลวก)**
  ตัวอย่างความผิดปกติหรือการทำงานล้มเหลว:
  - แกนสวิตช์นิรภัย ELB ไม่สามารถรีเซ็ตได้ โปรดดู "ทดสอบการทำงาน" หน้า TH11
  - มีการตรวจจับกลิ่นไหม้หรือควันไฟได้ในระหว่างการทำงาน
  - ฝาครอบหน้าหรือฝาครอบหลังผิดรูปหรือร้อนผิดปกติ
  - อุณหภูมิของน้ำที่ไหลออกมาจะร้อนมากเป็นพิเศษ
    → ติดต่อตัวแทนที่ได้รับอนุญาตทันทีเพื่อขอรับการซ่อมบำรุง / ซ่อมแซม

- **ผลิตภัณฑ์นี้มิได้ผลิตขึ้นเพื่อใช้งานโดยบุคคล (รวมถึงเด็ก) ที่มีข้อบกพร่องทางด้านร่างกายประสาทสัมผัสหรือจิตใจ หรือขาดประสบการณ์และความรู้ เว้นแต่จะได้รับการกำกับดูแลหรือคำแนะนำเกี่ยวกับการ ใช้ผลิตภัณฑ์นี้จากบุคคลที่เป็นผู้รับผิดชอบความปลอดภัยของพวกเขา เด็กควรได้รับการดูแลเพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาไม่ได้เล่นกับผลิตภัณฑ์นี้**
- **โปรดแน่ใจว่าแรงดันไฟฟ้าที่ระบุในฉลากของตัวเครื่องนั้นเหมือนกับแหล่งจ่ายไฟในท้องถิ่นของคุณ**
- **ระวังอุณหภูมิน้ำของหัวฝักบัว เมื่อลดปริมาณน้ำ อุณหภูมิของฝักบัวจะร้อนจัด หากอัตราการไหลของน้ำต่ำเกินไป**
- **หากมีการใช้งานโดยเด็ก คนชรา ผู้ป่วย และผู้พิการ ผู้ดูแลควรระมัดระวังเป็นพิเศษและตรวจสอบอุณหภูมิน้ำด้วยมือเป็นระยะๆ**

DH-6SM1_TH.indb 2 14/7/2020 7:52:25 PM

⚠ คำเตือน

- ปิดเครื่องตัดวงจรไฟฟ้าก่อนตรวจเช็คใดๆเพื่อป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าช็อต
- ขณะเกิดฟ้าผ่า / พายุ ให้ปิดสวิตช์เบรคเกอร์ (สะพานไฟ) ล่วงหน้า เพื่อป้องกันมิให้เครื่องได้รับความเสียหาย
- ตรวจสอบ ELB ที่มากับเครื่อง (เดือนละครั้ง) เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ใช้ เช่น ทรัพย์สินได้รับความเสียหาย การบาดเจ็บร้ายแรง หรือการเสียชีวิต โปรดดู "ทดสอบการทำงาน" หน้า TH11
- ตรวจสอบเบรคเกอร์ (สะพานไฟ) เดือนละครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีข้อผิดพลาดใดๆ กับระบบสายดินในครัวเรือน ซึ่งอาจทำให้เกิดอันตรายจากไฟฟ้าช็อตได้
- ผู้ผลิตจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้งอย่างไม่ถูกต้องหรือการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้งานและคำแนะนำการติดตั้ง

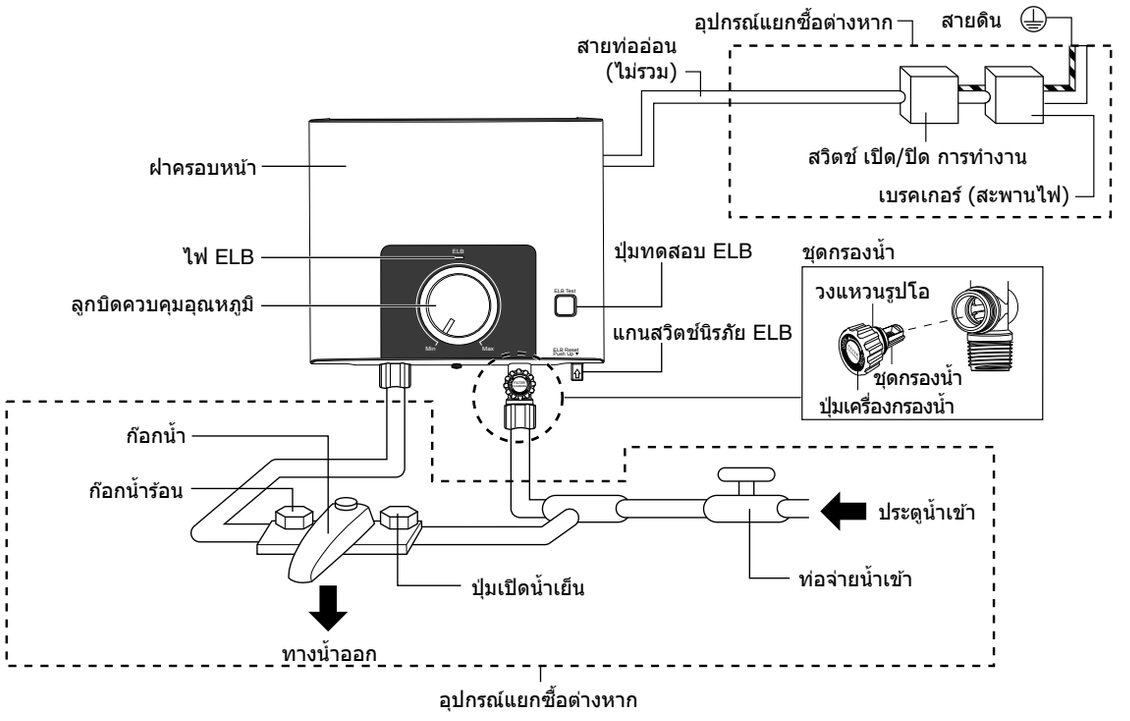
⚠ ระวัง

- ห้ามใช้เบนซีน ธินเนอร์ สารฟอกขาว และสารทำความสะอาดใดๆ เพื่อหลีกเลี่ยงมิให้เกิดอันตรายจากควันประกายไฟ ไฟไหม้ และไฟฟ้าช็อต
- หลีกเลี่ยงการใช้น้ำสกปรกซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องทำความร้อนและส่วนประกอบอื่น ๆ
- อย่าอุดทางน้ำออกด้วยมือ ผ้าขนหนู หรือบิดสายฝักบัว(ไม่ได้มากับตัวเครื่อง) อัตราการไหลของน้ำจะลดลงและอุณหภูมิของน้ำอาจจะร้อนจัด
- เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการรีเซ็ตตัวของเครื่องตัดกระแส ไฟโดยไม่ตั้งใจ เครื่องตัดกระแสไฟฟ้าไม่สามารถถูกจ่ายจากสวิชต์ภายนอกได้ เช่น ตัวตั้งเวลา หรือ เชื่อมต่อกับวงจรเปิด-ปิดแบบอัตโนมัติ
- อย่าเปิดสวิตช์หากสงสัยว่าน้ำที่อยู่ในเครื่องอาจแข็งตัว
- อย่าซ่อมเครื่องด้วยการปิดเทปหรือกาว ปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้งอย่างเคร่งครัด (ดูหน้า TH7-TH11 "วิธีการติดตั้งเครื่องทำน้ำร้อนไฟฟ้า")

- ต้องให้แน่ใจว่า วงแหวนรูปโอ ไม่ถูกถอดออกและปลอดจาก สิ่งกีดขวางอื่นๆเพื่อไม่ให้เกิดน้ำรั่ว
- กดสวิตช์ เปิด/ปิด การทำงานก่อนและหลังการใช้งานแต่ละครั้ง
- บิดปุ่มเปิดน้ำเย็นก่อนเสมอ จากนั้นจึงปรับก๊อกน้ำร้อนเพื่อให้ได้อุณหภูมิของน้ำที่ต้องการ เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากการโดนน้ำร้อนลวก
- ผลิตภัณฑ์นี้ใช้ในครัวเรือนเท่านั้น
- โปรดอ่านคำแนะนำก่อนทำการบำรุงรักษา (ดูหน้า TH5-TH6 "การบำรุงรักษา")
- เครื่องนี้ใช้เชื่อมต่อกับแหล่งน้ำแบบถาวรและไม่ต่อจากสายยางฉีดน้ำ
- ก่อนทำการติดตั้ง โปรดแน่ใจว่าแรงดันน้ำอยู่ต่ำกว่าแรงดันที่อนุญาต ตามที่ระบุไว้ในตารางแสดงข้อมูลจำเพาะ (ดูหน้า TH6 "ข้อมูลจำเพาะ")

DH-6SM1_TH.indb 3 14/7/2020 7:52:25 PM

รายละเอียดส่วนประกอบ



หมายเหตุ:
- ให้เดินท่อน้ำเย็นและท่อน้ำร้อนผสมกันตามรูป

อุปกรณ์เสริม

คำอธิบาย	รายการ	
การติดตั้งการบรรจุ	(Ø6 × 25) มม ปลั๊กผนัง (4 ตัว)	(M4.1 × 25) มม ถอดสกรู (4 ตัว)

หมายเหตุ:
- ขณะถอดเครื่องออกจากหีบห่อ อาจพบน้ำอยู่ภายในบ้าง ซึ่งถือว่าเป็นปกติเนื่องจากจะมีการทดสอบเครื่องในระหว่างการผลิต

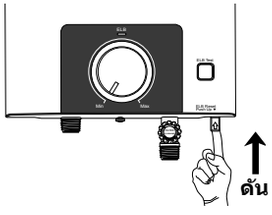
DH-6SM1_TH.indb 4 14/7/2020 7:52:25 PM

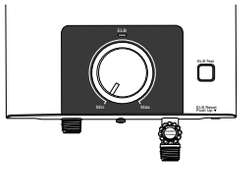
วิธีการใช้งานเครื่องทำน้ำร้อนไฟฟ้า

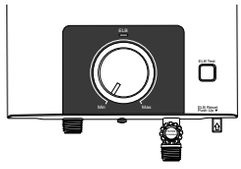
หมายเหตุ:
- อุณหภูมิน้ำร้อนจะลดลงถ้าปริมาณน้ำมากขึ้น เมื่อเปิดก๊อกให้น้ำไหลแรงขึ้น อุณหภูมิน้ำร้อนจะเพิ่ม ถ้าลดปริมาณน้ำใช้เมื่อเปิดก๊อกให้น้ำไหลอ่อนลง
- ในกรณีที่มีการใช้งานอย่างต่อเนื่องโดยตั้งอุณหภูมิสูง อุณหภูมิของน้ำจะเพิ่มขึ้น และอาจทำให้อุปกรณ์ควบคุมถูกกระตุ้นเป็นการชั่วคราว ซึ่งจะส่งผลให้อุณหภูมิของน้ำลดลง
- หากท่านใช้น้ำมากกว่าหนึ่งจุด แรงดันน้ำจะลด และน้ำอาจไหลน้อยลง หรืออุณหภูมิน้ำเพิ่มสูงขึ้น อย่างไรก็ตาม นี่ไม่ใช่สัญญาณว่ามีปัญหาใดๆ เกิดขึ้น ให้ปรับก๊อกน้ำร้อนไปยังระดับที่เหมาะสม
- ห้ามเปิดสวิตช์หากมีความเป็นไปได้ว่า น้ำในเครื่องทำน้ำอุ่นนั้นเย็นจัด

วิธีการใช้งาน

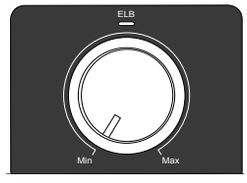
① เปิดวาล์วน้ำหลัก
② เปิดสวิตช์เบรกเกอร์ และสวิตช์เปิด-ปิดการทำงาน
③ ดันแกน ELB ขึ้นข้างบน ถ้ามันตกลงอยู่ด้านล่าง




ELB: เปิด


ELB: ปิด

④ ตั้งค่าลูกบิดควบคุมอุณหภูมิให้อยู่ในตำแหน่งตามที่ต้องการ
(a) หากตั้งค่าลูกบิดควบคุมอุณหภูมิเป็น "Min" (ต่ำสุด) อุณหภูมิจะอยู่ในระดับต่ำ
(b) หากตั้งค่าลูกบิดควบคุมอุณหภูมิเป็น "Max" (สูงสุด) อุณหภูมิจะอยู่ในระดับสูง
⑤ หมุนลูกบิดเพื่อเลือกกำลังไฟฟ้า ไฟ ELB จะสว่างขณะที่เครื่องกำลังทำงาน



⚠ ระวัง	
	หลีกเลี่ยงการใช้น้ำสกปรกซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องทำความร้อนและส่วนประกอบอื่นๆ
	บิดปุ่มเปิดน้ำเย็นก่อนเสมอ จากนั้นจึงปรับก๊อกน้ำร้อนเพื่อให้ได้อุณหภูมิของน้ำที่ต้องการ เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากการโดนน้ำร้อนลวก

การบำรุงรักษา

⚠ คำเตือน	
	ปิดเครื่องตัดวงจรไฟฟ้าก่อนตรวจเช็คใดๆเพื่อป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าช็อต

1. การตรวจสอบ ELB ในตัวเครื่อง
ตรวจสอบ ELB ที่มากับเครื่อง(เดือนละครั้ง) เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ใช้ เช่น ทรัพย์สินได้รับความเสียหาย การบาดเจ็บร้ายแรง หรือการเสียชีวิตโปรดแน่ใจว่าเครื่องเปิดอยู่
- โปรดแน่ใจว่าเครื่องเปิดอยู่
- กดปุ่มทดสอบสวิตช์นิรภัย ELB หากสวิตช์ ELB เป็นปกติ แกนของ ELB จะเลื่อนลงมา
- ดันแกนสวิตช์นิรภัย ELB ขึ้นเพื่อรีเซ็ต ELB

DH-6SM1_TH.indb 5 14/7/2020 7:52:25 PM

2. การทำความสะอาดตัวเครื่อง

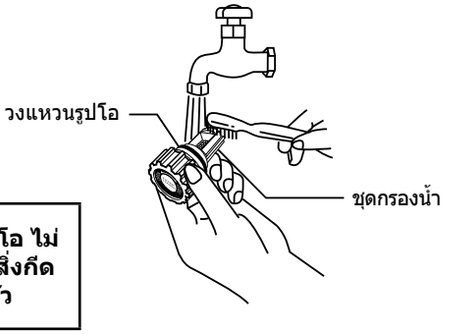
โปรดแน่ใจว่าได้ปิดสวิตช์เบรคเกอร์ (สะพานไฟ) เสียก่อน

- ทำความสะอาดด้วยผ้าชุบน้ำ
- ห้ามใช้เบนซีน ธินเนอร์ ผงซักฟอก สารฟอกขาว และสารทำความสะอาดใดๆ
- ห้ามสเปรย์น้ำลงหรือวางผ้าเปียกบนตัวเครื่อง
- โปรดแน่ใจว่าได้ใช้ผ้าที่เหมาะสมเพื่อทำความสะอาดตัวเครื่องเพื่อหลีกเลี่ยงมิให้เกิดรอยขีดข่วน

หมายเหตุ:
- อย่าวางวัสดุใดๆลงบนตัวเครื่อง

3. ทำความสะอาดชุดกรองน้ำ (ตัวชุดกรองน้ำถูกติดตั้งอยู่กับปุ่มเครื่องกรองน้ำ)

- ทำความสะอาดชุดกรองน้ำด้วยน้ำทุกสัปดาห์
- ทำความสะอาดชุดกรองน้ำเมื่อท่านรู้สึกว่า น้ำร้อนไม่ไหลตามปกติ



⚠ ระวัง	**ต้องให้แน่ใจว่า วงแหวนรูปโอ ไม่ถูกถอดออกและปลอดจากสิ่งกีดขวางอื่นๆเพื่อไม่ให้เกิดน้ำรั่ว**

การแก้ปัญหา

1. ตรวจสอบหัวข้อด้านล่างก่อนการซ่อมแซม

อาการ	จุดตรวจสอบ
น้ำไหลออกค่อนข้างยาก	• ตรวจสอบดูว่าการเชื่อมต่อน้ำมีรอยรั่วใดๆ หรือไม่ • ทำความสะอาดชุดกรองถ้าสกปรก
ไม่มีน้ำร้อนออกมาจากทางน้ำออก (ไม่มีการเชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟเข้ากับเครื่อง)	• ตรวจสอบดูว่าการเชื่อมต่อน้ำและไฟฟ้าสอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะที่ระบุไว้หรือไม่ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่า สวิตช์ เปิด/ปิด การทำงาน (ขั้วคู่) เปิดอยู่ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เบรคเกอร์ตัดวงจรขนาดเล็ก (MCB) เปิดอยู่ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่า แกน ELB ไม่ได้เลื่อนลง ดันแกน ELB ขึ้นเพื่อตั้งค่า ELB ใหม่อีกครั้ง (โปรดดู "ทดสอบการทำงาน" หน้า TH11)
ไม่มีน้ำไหลออกมากจากเครื่องเลย	• โปรดแน่ใจว่าท่อจ่ายน้ำเข้าเปิดอยู่ • ตรวจสอบดูว่ามีท่อจ่ายน้ำอยู่หรือไม่ • ตรวจสอบดูว่าท่อจ่ายน้ำเข้าเชื่อมต่ออยู่กับชุดกรองน้ำ

2. หากเกิดสิ่งผิดปกติดังระบุด้านล่างในขณะใช้งาน โปรดอย่าใช้เครื่องและติดต่อตัวแทนที่ได้รับอนุญาตทันที
   - น้ำรั่ว
   - ควบคุมอุณหภูมิน้ำร้อนไม่ได้
   - ไฟ ELB ไม่ติด
3. สำหรับการซ่อมต้องใช้ช่างชำนาญพิเศษ ห้ามพยายามซ่อมเครื่องด้วยตัวเอง

ข้อมูลจำเพาะ

แหล่งจ่ายไฟ	กระแสไฟฟ้าสลับ 220 โวลท์ 50 เฮิร์ทซ์
กำลังไฟฟ้า	6000 วัตต์
การควบคุมอุณหภูมิ	32 °C (ต่ำสุด) ～ 50 °C (ประมาณ)
แรงดันน้ำต่ำสุด	0.02 MPa / 0.2 กิโลกรัมแรง/ตร.ซม. / 2.9 ปอนด์/ตร.นิ้ว
แรงดันน้ำสูงสุด	1.0 MPa / 10.2 กิโลกรัมแรง/ตร.ซม. / 145.0 ปอนด์/ตร.นิ้ว
อัตราการไหลของน้ำต่ำสุด	1.8 ลิตร/นาที
ขนาดเครื่อง (ประมาณ) ส × ก × ล	195 มม x 233 มม × 112 มม
น้ำหนัก (ประมาณ)	2.0 กิโลกรัม

DH-6SM1_TH.indb 6 14/7/2020 7:52:26 PM

วิธีการติดตั้งเครื่องทำน้ำร้อนไฟฟ้า

สำหรับผู้ติดตั้ง

⚠ คำเตือน

- **อย่าติดตั้ง ถอด หรือติดตั้งเครื่องใหม่อีกครั้งด้วยตัวเอง**
  - การติดตั้งที่ไม่เหมาะสมอาจทำให้เกิดไฟฟ้ารั่ว ไฟฟ้าช็อต ไฟไหม้ หรือเกิดการบาดเจ็บ การติดตั้งและการวางระบบสาย-ไฟต้องผ่านการดำเนินการโดยบุคลากรที่มีความชำนาญเพียงพอ
- **อย่านำท่อน้ำเข้าและท่อน้ำออกของตัวเครื่องไปใช้ร่วมกับทางน้ำออกอื่นๆ แรงดันน้ำอาจลดลง เนื่องจากน้ำได้ถูกถ่ายเทออกไป ณ จุดอื่น ๆ อุณหภูมิน้ำอาจร้อนจัดขึ้น**
- **เครื่องนี้ต้องต่อลงดิน การติดตั้งสายดินเพื่อป้องกันไฟฟ้าดูด ไฟฟ้าช็อต**
- **เครื่องนี้ควรได้รับการติดตั้งและให้บริการโดยผู้เชี่ยวชาญ และควรใช้เฉพาะอะไหล่ของแท้เท่านั้น ไม่เช่นนั้นอาจทำให้เกิดไฟไหม้หรือส่งผลให้เครื่องทำงานอย่างไม่เหมาะสมได้**
- **ขณะติดตั้งโปรดแน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟและน้ำปิดอยู่**
- **โปรดใช้เครื่องตามเงื่อนไขแรงดันไฟฟ้าที่อนุญาต ไม่เช่นนั้นอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตหรือไฟไหม้ได้**
- **ในการติดตั้งเครื่องทำน้ำอุ่นขนาดของสายท่ออ่อนและสายไฟต้องมีขนาดที่เหมาะสม เพื่อหลีกเลี่ยง อันตรายที่เกิดขึ้นจากการเกิดควันไฟและไฟไหม้**
- **เครื่องนี้จะต้องเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟแบบถาวรผ่านสวิตช์ เปิด/ปิด การทำงานที่มีระยะห่างหน้าสัมผัสของทุกขั้วที่อยู่ในระบบสายไฟแบบคงที่อย่างน้อย 3 มม จะต้องจำแนกสวิตช์นี้ออกมาได้อย่างเด่นชัด แต่ต้องอยู่สูงเกินกว่าบุคคลที่ใช้อ่างอาบน้ำหรือฝักบัวจะเอื้อมถึง**
- **ใช้อะไหล่เสริมที่ให้มาเพื่อทำการติดตั้ง**

⚠ ระวัง

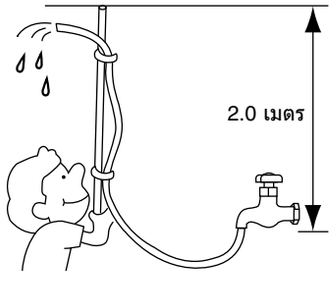
- **เครื่องนี้จะต้องใช้สำหรับการติดตั้งในร่มเท่านั้น**
- **ต้องใส่สายท่ออ่อนเข้าไปในเครื่องโดยผ่านจุดที่กำหนดไว้เท่านั้น (อย่าเจาะรูเพิ่ม)**
- **โปรดแน่ใจว่าไม่ได้ติดตั้งเครื่องนี้ในบริเวณที่มีน้ำ ซึ่งอาจทำให้เกิดควัน ประกายไฟ ไฟไหม้ ไฟฟ้าช็อต และเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน**

ก่อนการติดตั้ง

- ต้องติดตั้งโดยผู้เชี่ยวชาญ
- งานเดินท่อทั้งหมดจะต้องสมบูรณ์
- ใช้ท่อที่เหมาะสมสำหรับการต่อทางน้ำเข้าและออกซึ่งสามารถทนต่ออุณหภูมิและแรงดันที่สูงได้
- โปรดแน่ใจว่าแรงดันน้ำอยู่ต่ำกว่าแรงดันที่อนุญาต

แรงดันน้ำต่ำสุด	0.02 MPa / 0.2 กิโลกรัมแรง/ตร.ซม. / 2.9 ปอนด์/ตร.นิ้ว
แรงดันน้ำสูงสุด	1.0 MPa / 10.2 กิโลกรัมแรง/ตร.ซม. / 145.0 ปอนด์/ตร.นิ้ว

- โปรดแน่ใจว่าแรงดันน้ำสอดคล้องกับที่แสดงในภาพ น้ำจะต้องฉีดออกจากสายยางในระยะ 2.0 เมตร เหนือปุ่ม เปิด-ปิดน้ำ



ภาษาไทย

DH-6SM1_TH.indb 7 14/7/2020 7:52:26 PM

วิธีการติดตั้ง

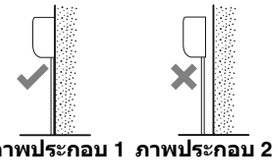
หมายเหตุ:
- ขณะติดตั้งโปรดแน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟและน้ำปิดอยู่

1. บริเวณที่ควรติดตั้งเครื่อง

- ติดตั้งเครื่องในร่มที่สามารถป้องกันการเกิดน้ำแข็งเกาะเท่านั้น

⚠ คำเตือน	**โปรดแน่ใจว่าได้ติดตั้งเครื่องนี้บนผนังตามภาพที่ 1 (ตำแหน่งในแนวดิ่งพร้อมท่อน้ำเข้าและท่อน้ำออกลงด้านล่าง)**

- อย่าติดตั้งเครื่องนี้ให้ห่างจากผนังผนังตามภาพที่ 2
- เลือกบริเวณที่เหมาะสมต่อการเข้าถึงแหล่งจ่ายไฟและน้ำ
- หลีกเลี่ยงการติดตั้งที่ทำให้ตัวเครื่องอยู่ในสภาวะดังต่อไปนี้:
  - การติดตั้งในที่ที่เย็นจัดจนทำให้เกิดน้ำแข็งเกาะได้
  - แรงดันไฟฟ้าเกินกว่าที่ระบุไว้



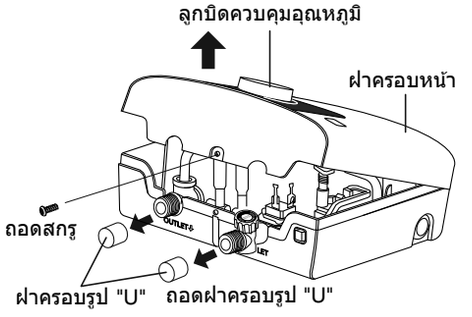
ภาพประกอบ 1 **ภาพประกอบ 2**

⚠ ระวัง	**โปรดแน่ใจว่าไม่ได้ติดตั้งเครื่องนี้ในบริเวณที่มีน้ำ ซึ่งอาจทำให้เกิดควัน ประกายไฟ ไฟไหม้ ไฟฟ้าช็อต และเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน**

2. วิธีการถอดฝาครอบหน้า

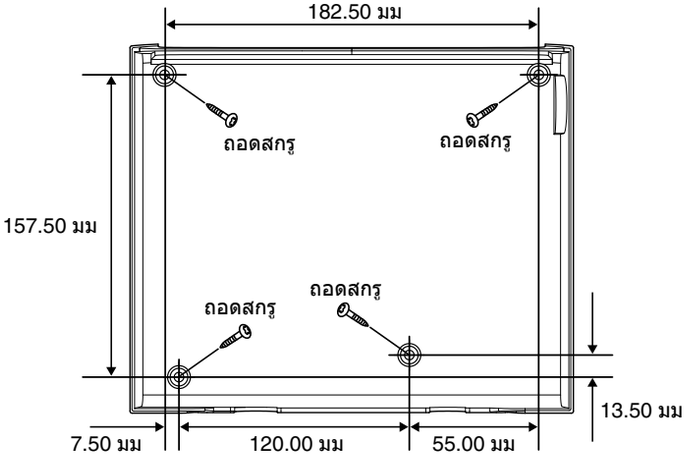
- โปรดแน่ใจว่าลูกบิดควบคุมอุณหภูมิอยู่ที่ตำแหน่ง "Min" (ต่ำสุด)
- ถอดสกรูที่ด้านล่างของเครื่องออก
- ดันปุ่มปรับอุณหภูมิขึ้น (ปุ่มปรับอุณหภูมิติดกับ"ฝาปิดปุ่มไฟฟ้า" ในเครื่อง) ให้แน่ใจว่าปุ่มปรับอุณหภูมิไม่ติดไปกับฝาครอบ
- ดึงฝาครอบด้านล่างก่อนแล้วปลดขอเกี่ยวด้านบนออก
- ถอดฝาครอบรูปตัว "U" ออกจากเครื่องก่อนทำการติดตั้ง

หมายเหตุ:
- ลูกบิดควบคุมอุณหภูมิจะอยู่ที่ฝาครอบหน้า (ไม่จำเป็นต้องดึงออก)



3. วิธีการซ่อมเครื่อง

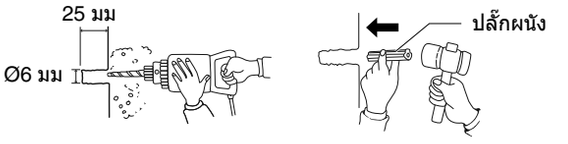
① โปรดซ่อมเครื่องตามภาพด้านล่าง:



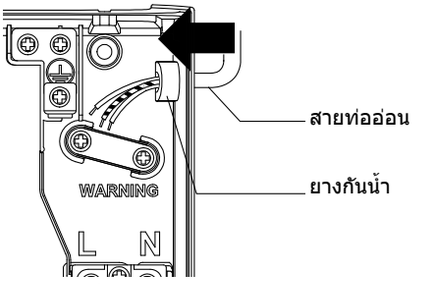
DH-6SM1_TH.indb 8 14/7/2020 7:52:26 PM

หมายเหตุ:
- สำหรับรูที่อยู่ในระดับเดียวกัน โปรดใช้เครื่องมือที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่ารูได้ระดับ

② เจาะรู 4 รูสำหรับยึดผนังโดยใช้สว่าน ใส่ปลั๊กผนังเข้าไปในรูแต่ละรู



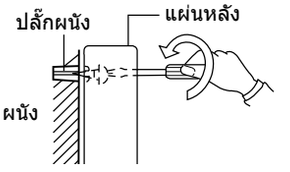
③ สอดสายท่ออ่อนเข้าไปในตัวเครื่องตามภาพที่ 3 ด้านล่าง:
- ตัดยางที่ปิดอยู่กับฝาครอบหลังออกและสอดสายท่ออ่อนเข้าไป



ภาพประกอบ 3

⚠ ระวัง	**ต้องใส่สายท่ออ่อนเข้าไปในเครื่องโดยผ่านจุดที่กำหนดไว้เท่านั้น (อย่าเจาะรูเพิ่ม)**

④ ยึดเครื่องบนผนังด้วยสกรู 4 ตัว
ยึดแผ่นแบบการติดตั้งเข้ากับผนังด้วยสกรู 4 ตัว
ขันสกรูเข้ากับพุกด้านบนทั้งสองตัวให้แน่น แล้วจึงขันสกรูอีกสองตัวที่เหลือ



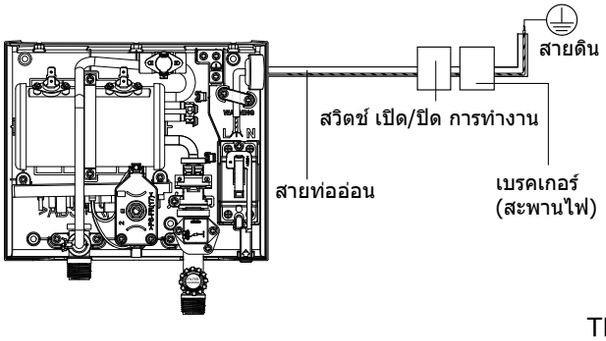
⑤ โปรดแน่ใจว่าได้ยึดกับผนังให้แน่นโดยลองเขย่าเครื่องซ้ายขวา

หมายเหตุ:
- ในการติดตั้งเครื่องต้องใช้สกรู 4 ตัว

4. การต่อสายไฟ
- โปรดแน่ใจว่ามีแหล่งจ่ายไฟสำหรับตัวเครื่องนี้ตามที่ระบุไว้

⚠ คำเตือน	● **ในการติดตั้งเครื่องทำน้ำร้อนขนาดของสายท่ออ่อนและสายไฟต้องมีขนาดที่เหมาะสม เพื่อหลีกเลี่ยง อันตรายที่เกิดขึ้นจากการเกิดควันไฟและไฟไหม้** ● **เครื่องนี้จะต้องเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟแบบถาวรผ่านสวิตช์ เปิด/ปิด การทำงานที่มีระยะห่างหน้าสัมผัสของทุกขั้วที่อยู่ในระบบสายไฟแบบคงที่อย่างน้อย 3 มม. จะต้องจำแนกสวิตช์นี้ออกมาได้อย่างเด่นชัด แต่ต้องอยู่สูงเกินกว่าบุคคลที่ใช้อ่างอาบน้ำหรือฝักบัวจะเอื้อมถึง**

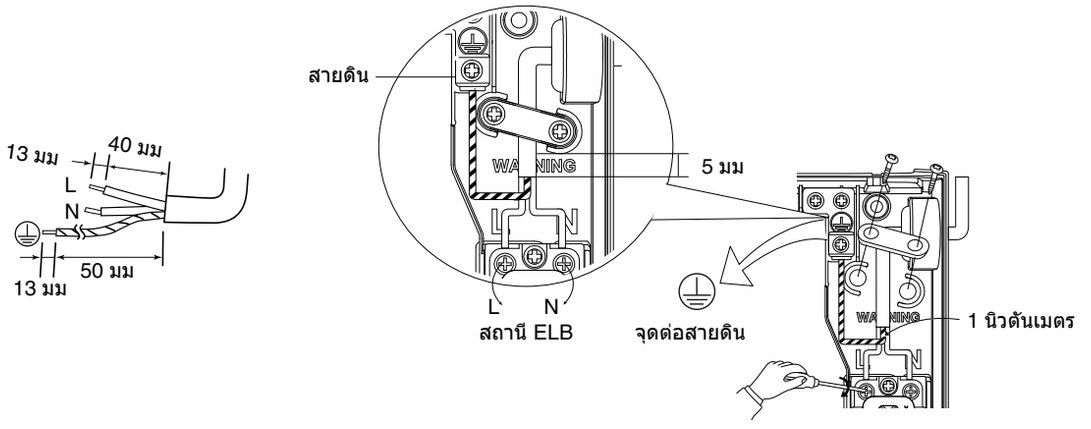
① การเดินสายท่ออ่อนที่ต่ออยู่กับขั้ว ELB ในตัวเครื่อง:
สายอ่อน 4.0 มม², สายสองเคลือบ



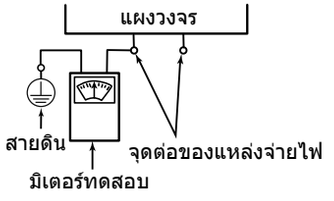
ภาษาไทย

DH-6SM1_TH.indb 9 14/7/2020 7:52:26 PM

② คลายสกรูเครื่องยึดสายไฟฟ้าและตรึงสายเคเบิล คลายสกรู(น็อต) และยึดลวด (L) กับ (N) เข้ากับเบรกเกอร์ ELB (ที่ตำแหน่งขั้ว L,N) เชื่อมต่อสายดินเข้าจุดต่อสายดิน ด้วยแรงบิด 1 นิวตันเมตร (10 กก.แรง-ซม.) ตรึงเครื่องยึดสายไฟฟ้าเพื่อหนีบสายเคเบิล



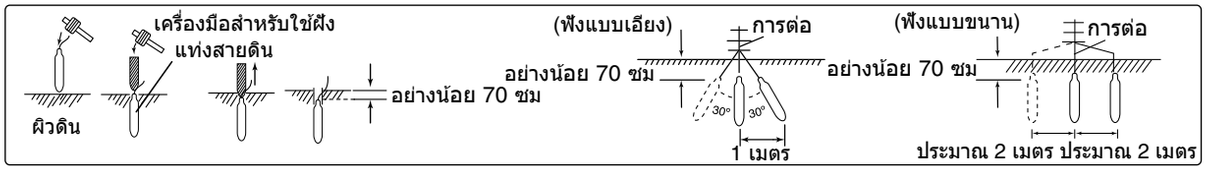
③ ต่อสายไฟฟ้าให้ถูกต้อง (L คือสายไฟ , N คือสายที่เป็นกลาง)
- การต่อสายไฟผิดขั้ว (L,N) จะทำให้การทำงานผิดปกติ ซึ่งอาจทำให้เกิดไฟฟ้ารั่ว ไฟไหม้ เป็นต้น
- โปรดตรวจสอบการเข้าสายไฟฟ้าให้ถูกต้อง (L คือสายไฟ , N คือสายที่เป็นกลาง) ตรวจสอบโดยไขควงเช็คไฟ หรือเครื่องมือวัดแรงดันไฟฟ้า โดยต่อสายวัดข้างหนึ่งไปที่สายกราวด์และสายวัดอีกข้างหนึ่ง ไปที่จุดต่อสายไฟ
- ถ้าเข็มเครื่องมือวัดแรงดันไฟฟ้าขึ้นมากแสดงว่าเป็นขั้ว L (ขั้วสายไฟ)



④ การต่อสายดิน

⚠ คำเตือน	เครื่องนี้ต้องต่อลงดิน การติดตั้งสายดินเพื่อป้องกันไฟฟ้าดูด ไฟฟ้าช็อต

- โปรดเลือกสถานที่ที่ฝังแท่งกราวด์ (DQ-6H) ในที่ชื้น และฝังลึกลงไปโดยส่วนบนสุดจะต้องลึกจากผิวดินอย่างน้อย 70 เซนติเมตร
- ค่าความต้านทานที่วัดได้ต้องน้อยกว่า 100 Ω หากว่าวัดได้มากกว่าจะต้องกดแท่งกราวด์ให้ลึกลงไปอีกหรือพิ่มแท่งกราวด์ เป็น 2 หรือ 3 แท่ง

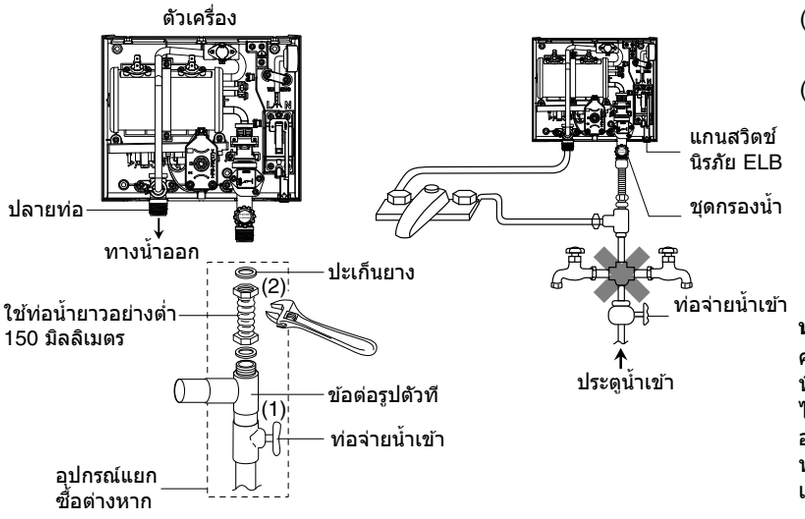


5. วิธีติดตั้งท่อน้ำ

หมายเหตุ:
- ตรวจสอบว่ามีน้ำรั่วจากท่อหรือไม่
- ขณะใช้กาวในการต่อท่อภายนอก คุณจะต้องรอให้กาวแห้งก่อนที่จะทำการทดสอบการทำงานด้วยน้ำต่อไป

⚠ คำเตือน	อย่านำท่อน้ำเข้าของตัวเครื่องไปใช้ร่วมกับทางน้ำออกอื่นๆ แรงดันน้ำอาจลดลง เนื่องจากน้ำได้ถูกถ่ายเทออกไป ณ จุดอื่น ๆ อุณหภูมิน้ำอาจร้อนจัดขึ้น

DH-6SM1_TH.indb 10 14/7/2020 7:52:27 PM



(1) ข้อต่อรูปตัวทีต้องถูกติดตั้งอยู่ระหว่างประตูน้ำเข้าหลักกับอุปกรณ์แยกซื้อต่างหาก

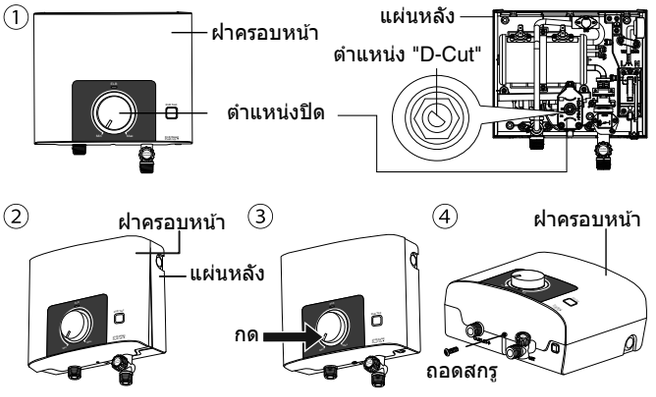
(2) วางยางรองระหว่างชุดกรองน้ำและท่อน้ำ ห้ามใช้ผ้าเทปพันท่อน้ำ ควรขันให้แน่นด้วยกุญแจเลื่อน

หมายเหตุ:
คุณควรวางท่อน้ำให้สั้นและเป็นแนวตรงที่สุดเท่าที่จะทำได้ เนื่องจากหากระยะทางจากตัวเครื่องไปยังก๊อกน้ำยิ่งยาวขึ้นเท่าไหร่จะยิ่งส่งผลถึงอุณหภูมิของน้ำร้อนมากขึ้นเท่านั้น เพราะจะทำให้เกิดแรงต้านทานและอุณหภูมิน้ำเปลี่ยนแปลงมากยิ่งขึ้น

6. จะยึดแผ่นฝาครอบให้แน่นได้อย่างไร

① โปรดแน่ใจว่าลูกบิดควบคุมอุณหภูมิบนฝาครอบหน้าและ "D-Cut" อยู่ที่ตำแหน่ง "Min" (ต่ำสุด)
② ปิดฝาครอบหน้าของตัวเครื่องตามลำดับที่แสดงในภาพ (ปิดจากบนลงล่าง)
③ กดลูกบิดควบคุมอุณหภูมิ
④ ยึดสกรูที่ด้านล่างของตัวเครื่อง

หมายเหตุ:
- ห้ามกดปุ่มทดสอบ ELB ในขณะที่ยึดแผ่นฝาครอบให้แน่น



ทดสอบการทำงาน

⚠ คำเตือน

● ตรวจสอบ ELB ที่มากับเครื่อง (เดือนละครั้ง) เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ใช้ เช่น ทรัพย์สินได้รับความเสียหาย การบาดเจ็บร้ายแรง หรือการเสียชีวิต

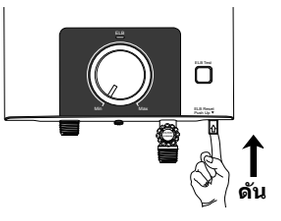
● หากแกนสวิตช์นิรภัย ELB ไม่สามารถทำการรีเซ็ตได้แม้ว่าคุณจะดันขึ้นแล้ว หรือปุ่มนี้เลื่อนกลับลงมาขณะดำเนินการ โปรดอย่าใช้เครื่องและติดต่อตัวแทนที่ได้รับอนุญาตทันที เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายต่อผู้ใช้ เช่น เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บร้ายแรง หรือการเสียชีวิต ห้ามซ่อมแกนสวิตช์นิรภัย ELB ด้วยการปิดเทป ฯลฯ

1.
- เปิดประตูน้ำเข้าจากท่อประธาน
- ตรวจดูว่ามีน้ำรั่วจากท่อหรือไม่

2.
- ก่อนเปิดสวิตช์ไฟฟ้าโปรดตรวจการต่อสายไฟ
- เปิดสวิตช์เบรกเกอร์และสวิตช์เปิด-ปิดการทำงาน
- ไฟ ELB (สีแดง) จะสว่างขึ้น (ดันแกน ELB ขึ้นบนเพื่อตั้งการทำงานของ ELB)
- กดปุ่ม ELB เพื่อตรวจสอบการทำงาน
  - หากไฟ ELB ดับ (แกนสวิตช์นิรภัย ELB เลื่อนลงมา) แล้วดันแกนสวิตช์นิรภัย ELB ขึ้น ถือว่าเป็นเรื่องปกติ

3.
- เปิดก๊อกน้ำร้อนและตั้งอุณหภูมิโดยการหมุนปุ่มควบคุมอุณหภูมิ
- ตั้งค่าปุ่มควบคุมอุณหภูมิระหว่าง "Min" หรือ "Max"

4.
- ปรับแต่งก๊อกน้ำร้อนจนอุณภูมิน้ำร้อนอยู่ในระดับ ที่เหมาะสม
- ร้อนเกินไป : เปิดก๊อกน้ำเย็นต่อไป
  : ตรวจสอบว่ามีการอุดตันบริเวณหัวก๊อกผสมหรือไม่
- เย็นเกินไป : ลดปริมาณน้ำจากก๊อกน้ำเย็นหรือเปิดก๊อกน้ำร้อนเพิ่มเติม



DH-6SM1_TH.indb 11 14/7/2020 7:52:27 PM

Memo

Memo

Memo

Panasonic
SERVICE
QUALITY STANDARD
HOME APPLIANCES

รายชื่อศูนย์บริการแต่งตั้งพานาโซนิค

ศูนย์บริการซ่อมสินค้า พานาโซนิค และสนับสนุนงานบริการร้านค้าตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ โทรศัพท์ 0-2729-9000 โทรสาร 0-2312-7177

E-mail : ml_pat_service@th.panasonic.com

ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2013

ศูนย์บริการ กรุงเทพฯ และปริมณฑล		หมวดสินค้า A/C	HA
สมุทรปราการ, บางพลี โทร. 0-2729-9000	ศูนย์บริการบางพลี	✓	✓
บึงกุ่ม, ถนนเสรีไทย โทร. 0-2308-6999	เอส ที ซี โปรดักส์ เซอร์วิสเซ็นเตอร์	✓	✓
คันนายาว, ถนนรามอินทรา โทร. 0-2918-0515	ซันโย เอส.เอ็ม.ไอ (ไทยแลนด์)	✓	
จตุจักร, ถนนพหลโยธิน โทร. 0-2579-0389, 0-2941-7135-6	ที.ซี.แอร์ เซ็นเตอร์	✓	
ดอนเมือง, ถนนวัดเวฬุวนาราม โทร. 0-2928-4522-3, 0-2928-6931-3	ซี.เอส.ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส (2004)	✓	✓
จ.สมุทรปราการ, เมืองสมุทรปราการ โทร. 0-2385-6853, 0-2385-6867, 0-2385-6742-4	ศูนย์บริการศรีนครินทร์	✓	✓
บางขุนเทียน, ถนนพระราม 2 โทร. 0-2897-0661, 0-2894-9993-4	พี.เค.พี.เซลล์ แอนด์ เซอร์วิส	✓	✓
บางเขน, ถนนพหลโยธิน โทร. 0-2521-1841	มณฑลวัฒนาอิเลคโทรนิค		✓
บางคอแหลม, ถนนจันทน์ โทร. 0-2675-1368	เอ แอนด์ เอ เซอร์วิส	✓	✓
บางคอแหลม, ถนนพระราม 3 โทร. 0-2689-1661 กด 1	ศูนย์บริการคอมฟอร์ท	✓	✓
บางบอน, ถนนพรหมราชภูธร์ โทร. 0-2450-6466	ศูนย์บริการ ที เอช เอ	✓	✓
ประเวศ, ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 โทร. 0-2747-2354, 0-2747-1344, 0-2398-0120	เอส อาร์ อี เซอร์วิส	✓	✓
ภาษีเจริญ, ถนนพุทธมณฑล สาย 1 โทร. 0-2805-2955-6, 0-2413-0476	ศูนย์บริการศิริกุล	✓	✓
ลาดพร้าว, ถนนพหลโยธิน 32 โทร. 0-2578-3277	เอ.ไอ. เอ็นจิเนียริ่ง	✓	✓
สาทร โทร. 0-2213-1184, 0-2286-4375	เสริมไทย อินเตอร์	✓	
สายไหม, ถนนพหลโยธิน โทร. 0-2522-0437, 0-2522-0155	สุรชัยแอร์คอน ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส	✓	✓
สัมพันธ์วงศ์, ถนนเยาวราช โทร. 0-2225-6406-7, 0-2221-8369, 0-2222-1779	พี.เอ.เทชั่นแนล ซัพพลาย	✓	✓
หนองจอก, ถนนสุวินทวงศ์ โทร. 0-2988-0001	เอ.พี.เอส.คอมเมิรช จำกัด	✓	✓
จ.นนทบุรี, ไทรน้อย โทร. 0-2923-9204	มีสิน เซอร์วิส	✓	✓
จ.ปทุมธานี, ลำลูกกา โทร. 0-2995-9473	พีซีอาร์ แมนเนจเม้นท์	✓	✓
จ.ปทุมธานี, ลำลูกกา โทร. 0-2199-4210	วงศธร วิศวกรรม	✓	✓
จ.สมุทรปราการ, อำเภอบางบ่อ โทร. 0-2347-5839, 08-1434-7838	เอส เค วี เซอร์วิส เซนเตอร์	✓	✓
บางกะปิ, ถนนรามคำแหง 85-87 โทร. 0-2378-1105, 0-2377-4375	เฮลโล เซอร์วิส	✓	✓
ศูนย์บริการ ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย / ติดต่อสอบถามก่อนขอรับบริการ			
จตุจักร, ถนนพหลโยธิน โทร. 0-2617-6030-1, 0-2617-7183-4	กรุงเทพบริการแก๊ส	✓	
จอมทอง, ถนนจอมทอง โทร. 0-2878-0346	ธีระชัย อินเตอร์เนชั่นแนล เอ็นจิเนียริ่ง	✓	
บางเขน, ถนนรามอินทรา โทร. 0-2945-7103-4, 0-2519-1946	โอฟ้าร์อิเล็คทรอนิคส์	✓	✓
บางเขน, ถนนพหลโยธิน โทร. 0-2970-4141, 0-2970-4554	แอร์ โฮมเวิร์ค แอนด์ เซอร์วิส	✓	
บางคอแหลม, ถนนวัดไผ่เงิน โทร. 0-2212-1031, 0-2212-2948, 0-2212-5916	ชัยหลินเครื่องเย็น	✓	
ราษฎร์บูรณะ, ถนนประชาอุทิศ โทร. 0-2427-7777, 0-2428-1199	บูรณะแอร์	✓	
ลาดกระบัง, ถนนลาดกระบัง โทร. 0-2727-9123, 0-2727-9456, 0-2941-7136	อามีโก้ โฮม แอพพลายแอนซ์	✓	
วังทองหลาง โทร. 0-2933-6269-71, 0-2933-5500	โมเดิร์นแอร์	✓	
สวนหลวง, ถนนเสรี 6 โทร. 0-2732-9000, 0-2732-1517	เอ.เค.เอ.โปรเฟสชั่นแนล เซอร์วิสเซส	✓	✓
จ.นนทบุรี, เมืองนนทบุรี โทร. 0-2591-3503, 0-2591-5078	สหกิจ วี.พี.แอร์	✓	
จ.ปทุมธานี, ธัญบุรี โทร. 0-2958-5210-2, 0-2958-5338	เพาเวอร์บาย (สาขารังสิต)	✓	✓
ศูนย์บริการ เขตภาคเหนือ		**หมวดสินค้า A/C**	**HA**
จ.เชียงราย, เมือง โทร. 0-5374-0016	ชุมพลอีเล็กทรอนิกส์	✓	✓
จ.เชียงใหม่, เมืองเชียงใหม่ โทร. 0-5324-0117-8	ฟิวเจอร์อิเล็กทรอนิกส์เชียงใหม่	✓	✓
จ.เชียงใหม่, สันทราย โทร. 0-5386-8765	ธีระ อิเลคโทรนิค-แอร์	✓	✓
จ.น่าน, ปัว โทร. 0-5475-6418, 05479-1215	เทคนิคออดิโอ	✓	✓
จ.พิษณุโลก, เมืองพิษณุโลก โทร. 0-5530-2837	ชุมพลอิเล็คโทรนิคส์	✓	✓
จ.ลำปาง, เมือง โทร. 0-5432-3445	ชุมพลอิเล็คโทรนิคส์	✓	✓

ศูนย์บริการ เขตภาคเหนือ (ต่อ)		หมวดสินค้า A/C	HA
ศูนย์บริการ ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย / ติดต่อสอบถามก่อนขอรับบริการ			
จ.กำแพงเพชร, คลองขลุง โทร. 0-5586-3123	สงวนชัยไฮเท็ค	✓	✓
จ.เชียงราย, เมืองเชียงราย โทร. 0-5315-3311 ต่อ 110, 113	สินธานีอีเล็คทรอนิกส์	✓	✓
จ.เชียงราย, เมืองเชียงราย โทร. 0-5370-0353-5	ทวียนต์มาร์เก็ตติ้ง	✓	✓
จ.เชียงราย, เมืองเชียงราย โทร. 0-5375-5155 ต่อ 300-301, 0-5371-6298	พ.พานิชอีเลคทริค สแควร์	✓	✓
จ.เชียงใหม่, เมือง โทร. 0-5322-0999	สหพานิช เชียงใหม่	✓	✓
จ.เชียงใหม่, เมือง โทร. 0-5327-0020	นิยมพานิช	✓	✓
จ.ตาก, เมืองตาก โทร. 0-5551-4620, 0-5551-1159	ลิ้มฮงเช้ง	✓	✓
จ.นครสวรรค์, เมืองนครสวรรค์ โทร. 0-5622-3334 ต่อ 110	ไทยพานิช ออดิโอเซลส์ แอนด์เซอร์วิส	✓	✓
จ.นครสวรรค์, เมืองนครสวรรค์ โทร. 0-5622-2340, 0-5622-4719, 0-5622-3992	เสริมแสง (1991)	✓	✓
จ.น่าน, น่าน โทร. 0-5477-1937, 0-5477-2490	กิติชัยพานิชย์น่าน	✓	✓
จ.พะเยา, จุน โทร. 0-5442-0334, 0-5442-0959	กนิษฐ์อิเลคทรอนิคส์	✓	✓
จ.พิษณุโลก, เมืองพิษณุโลก โทร. 0-5525-8835	เอ็น พี เอ การไฟฟ้า (ราชาริมน้ำ)	✓	✓
จ.เพชรบูรณ์, เมืองเพชรบูรณ์ โทร. 0-5671-1049	เคเค-ทีวี-วีดีโอ	✓	✓
จ.เพชรบูรณ์, หล่มสัก โทร. 0-5670-2999, 0-5670-2737	ศิริพาณิชย์	✓	✓
จ.แพร่, เมืองแพร่ โทร. 0-5462-1501-5	ศักดิ์ชัย โซลูชั่นส์	✓	✓
จ.ลำปาง, เมืองลำปาง โทร. 0-5422-2999	นิยมพานิชลำปาง	✓	✓
จ.ลำปาง, เมืองลำปาง โทร. 0-5421-7107, 0-5422-2107-8	สอาดลำปาง	✓	✓
จ.ลำพูน, เมือง โทร. 0-5356-1356, 0-5351-0025-33	นิยมพานิช	✓	✓
จ.สุโขทัย, เมืองสุโขทัย โทร. 0-5561-2025, 0-5561-1626, 0-5561-2148	ธงชัย เซอร์วิส	✓	✓
จ.อุตรดิตถ์, เมือง โทร. 0-5541-4224-7, 0-55441-4228	ชัยเจริญคอร์ปอเรชั่น	✓	✓
ศูนย์บริการ เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		**หมวดสินค้า A/C**	**HA**
จ.ขอนแก่น, เมืองขอนแก่น โทร. 0-4332-2579	ธวัชชัย เซอร์วิส	✓	✓
จ.นครราชสีมา, ปากช่อง โทร. 0-4431-1464, 0-4431-5655	ไชย อิเล็กทรอนิกส์	✓	✓
จ.นครราชสีมา, เมือง โทร. 0-4424-5655, 0-4424-1155	คูณไท้ปิง	✓	✓
จ.มุกดาหาร, เมืองมุกดาหาร โทร. 0-4261-3896, 0-4261-4211	ไพศาลเซอร์วิส	✓	✓
จ.ร้อยเอ็ด, เมือง โทร. 0-4352-0459	วิวัฒน์อิเล็คทรอนิกส์	✓	✓
จ.เลย, เมือง โทร. 0-4283-4441	มีสตางค์ เซอร์วิส	✓	✓
จ.ศรีสะเกษ, กันทรลักษณ์ โทร. 0-4566-3478	ราชา เครื่องเย็น	✓	✓
จ.ศรีสะเกษ, เมือง โทร. 0-4561-1729	ชนะพันธ์อิเล็คทรอนิกส์	✓	✓
จ.สกลนคร, เมืองสกลนคร โทร. 0-4273-3780	ไพศาลเซอร์วิส	✓	✓
จ.สุรินทร์, เมือง โทร. 0-4453-8570	โอที อิเลคทรอนิคส์		✓
จ.อุดรธานี, เมืองอุดรธานี โทร. 0-4224-4707-8	ยูดี เซอร์วิส	✓	✓
จ.อุบลราชธานี, เมืองอุบลราชธานี โทร. 0-4531-1738	ชิลิกอนอุบล (1999)	✓	✓
ศูนย์บริการ ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย / ติดต่อสอบถามก่อนขอรับบริการ			
จ.นครราชสีมา, เมืองนครราชสีมา โทร. 0-4425-9743-5	ศรีชัย ดิจิตอล	✓	✓
จ.กาฬสินธุ์, เมืองกาฬสินธุ์ โทร. 0-4381-1299-0-4381-2581	ห้างทองแปงฮงเตียงกี่	✓	✓
จ.ขอนแก่น, บ้านไผ่ โทร. 0-4327-2136, 0-4327-2423	ห้างโอวแปงฮง (2009)	✓	✓
จ.ขอนแก่น, เมือง โทร. 0-4323-6543, 0-43236-348 ต่อ 214	ขอนแก่นไทยแลนด์	✓	✓
จ.ชัยภูมิ, เมืองชัยภูมิ โทร. 0-4482-1333, 0-4482-2233	ธานินทร์อีเล็คทริคเซลส์แอนด์เซอร์วิส	✓	✓
จ.นครพนม, ธาตุพนม โทร. 0-4252-5366, 0-4254-1288	จงเฮง ดิจิตอล ไฮเทคเซนเตอร์	✓	✓
จ.นครพนม, เมือง โทร. 0-4251-6400-1	ไทยเอ็กซ์ ดิจิตอล เฮ้าส์	✓	✓

หมายเหตุ : A/C สินค้าเครื่องปรับอากาศ, HA สินค้าเครื่องใช้ในครัวเรือน

ศูนย์บริการ เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ต่อ)		หมวดสินค้า A/C	HA
ศูนย์บริการ ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย / ติดต่อสอบถามก่อนขอรับบริการ			
จ.นครพนม, เมือง โทร. 0-4252-2444	วิทยาเซอร์วิส เซ็นเตอร์	✓	✓
จ.นครพนม, เมือง โทร. 0-4251-1664, 0-4252-2664	เสียงทิพย์ ไฮเทค	✓	✓
จ.นครราชสีมา, ปากช่อง โทร. 0-4431-1522, 0-4431-1329	ลิ้มพงหลี วิทยุ-โทรทัศน์	✓	✓
จ.นครราชสีมา, เมืองนครราชสีมา โทร. 0-4426-8888, 0-4425-3555	ใต้ฟ้า ยูนิเวิร์ส	✓	✓
จ.บุรีรัมย์, เมืองบุรีรัมย์ โทร. 0-4461-4446-7	บุรีรัมย์ศิริพานิช	✓	✓
จ.บุรีรัมย์, ลำปลายมาศ โทร. 0-4466-1029, 0-4466-0680	ศรีฟ้าการไฟฟ้า	✓	✓
จ.มหาสารคาม, เมือง โทร. 0-4372-2602, 0-4374-0374	ห้างโอวเปงฮง (2009)	✓	✓
จ.ร้อยเอ็ด, เมืองร้อยเอ็ด โทร. 0-4351-2162	วิไลพร อิเลคทริค	✓	✓
จ.ศรีสะเกษ, เมืองศรีสะเกษ โทร. 0-4561-2570, 0-4561-2170	ศรีสะเกษแหลมทอง	✓	✓
จ.สุรินทร์, เมืองสุรินทร์ โทร. 0-4471-3805-6, 0-4471-3893	ดิจิตอล พลาซ่า	✓	✓
จ.สุรินทร์, เมืองสุรินทร์ โทร. 0-4451-4525	ชัยอิเลคทริค	✓	✓
จ.สุรินทร์, เมืองสุรินทร์ โทร. 0-4453-9218-20	สุรินทร์อิเล็คทริคซิตี้	✓	✓
จ.อุบลราชธานี, เมือง โทร. 0-4525-5765-6	อุบลแสงถาวร อิเล็คโทรนิคส์-ไฟฟ้า	✓	✓
ศูนย์บริการ เขตภาคกลาง		**หมวดสินค้า A/C**	**HA**
จ.กาญจนบุรี, ท่าม่วง โทร. 0-3461-2002	เค ซี อิเล็คทรอนิคส์ แอร์	✓	✓
จ.กาญจนบุรี, ท่าม่วง โทร. 0-3461-3814, 0-3462-6222	วันชัยเซอร์วิส เซ็นเตอร์	✓	✓
จ.ฉะเชิงเทรา, พนมสารคาม โทร. 0-3855-1093	สุชาติ อิเล็กทรอนิกส์	✓	✓
จ.ชลบุรี, ศรีราชา โทร. 0-3877-2205	เทคนิค	✓	✓
จ.ชัยนาท, เมืองชัยนาท โทร. 0-5642-1300	นรินทร์เครื่องเย็น	✓	✓
จ.ตราด, เมือง โทร. 0-3952-0523	ศูนย์บริการอิเล็กทรอนิกส์ (สาขาตราด)	✓	✓
จ.นครปฐม, พุทธมณฑล โทร. 0-3429-7298	โฟร์เอสอิเล็คทรอนิกส์	✓	✓
จ.พระนครศรีอยุธยา, บางไทร โทร. 0-3595-0311-2	ยูติลิตี้ อินเตอร์เทค	✓	✓
จ.พระนครศรีอยุธยา, วังน้อย โทร. 0-3521-4647	บ้านสร้าง แอร์ เซอร์วิส	✓	✓
จ.เพชรบุรี, เมืองเพชรบุรี โทร. 0-3240-0500, 0-3240-0700, 0-3242-8800	คลีนิกเครื่องเย็น	✓	✓
จ.เพชรบุรี, เมือง โทร. 0-3241-7199	ยุทธนา อิเลคทริค	✓	✓
จ.ระยอง, แกลง โทร. 0-3888-4223	ศูนย์บริการอิเล็คทรอนิกส์	✓	✓
จ.ราชบุรี, โพธาราม โทร. 0-3223-1104	อ.เจริญการไฟฟ้า	✓	✓
จ.ราชบุรี, เมือง โทร. 0-3232-8326	สนอิเล็คโทรนิคส์	✓	✓
จ.ลพบุรี, โคกสำโรง โทร. 0-3644-1175, 0-3644-1637	กิจนิยม (สมัยใหม่)	✓	✓
จ.สระบุรี, เมืองสระบุรี โทร. 0-3631-4476-7	ไทยเจริญแอร์	✓	✓
จ.สิงห์บุรี, เมือง โทร. 0-3651-1763	เทพทอง	✓	✓
ศูนย์บริการ ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย / ติดต่อสอบถามก่อนขอรับบริการ			
จ.กาญจนบุรี, เมืองกาญจนบุรี โทร. 0-3451-3076-7, 0-3462-1339	พูนสิน เซอร์วิส เซ็นเตอร์ (1998)	✓	✓
จ.จันทบุรี, ขลุง โทร. 0-3944-1787, 0-3944-1437	ไพรัชวิทยุ กรุ๊ป	✓	✓
จ.จันทบุรี, เมืองจันทบุรี โทร. 0-3931-1442, 0-3931-1844, 039-311-983	จันทบุรี โทรทัศน์บริการ	✓	✓
จ.จันทบุรี, เมืองจันทบุรี โทร. 0-3930-1442-4	เดอะเบสท์ 1 อิเล็คทริค ซิตี้	✓	✓
จ.ฉะเชิงเทรา, เมือง โทร. 0-3851-1386	พนธ์ศรี (1999)	✓	✓
จ.ชลบุรี, บางละมุง โทร. 0-3871-6525	นำชัย โฮม อิเล็คทรอนิคส์	✓	✓
จ.ชลบุรี, เมือง โทร. 0-3879-0240-8 ต่อ 120, 121	ไทยอนันต์ ชลบุรี วิทยุ-โทรทัศน์	✓	✓
จ.ชลบุรี, ศรีราชา โทร. 0-3832-3862, 0-3832-3268	พงษ์ศักดิ์ แอร์ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส	✓	
จ.ชลบุรี, ศรีราชา โทร. 0-3832-1194 ต่อ 114, 0-3832-3615	ศูนย์บริการเสียงทอง		✓
จ.นครปฐม, เมืองนครปฐม โทร. 0-3424-2108, 0-3425-1345	ว.ไพศาล โทรทัศน์	✓	✓
จ.นครปฐม, เมืองนครปฐม โทร. 0-3425-3865-70	ไทยวัฒนาแอร์ (นครปฐม)	✓	✓
จ.ปราจีนบุรี, เมืองปราจีนบุรี โทร. 0-3721-1299, 0-3721-4587-9	ฮวดพานิช อิเลคทริค	✓	✓
จ.เพชรบุรี, เมืองเพชรบุรี โทร. 0-3242-5917-8, 0-3240-1518-20	เมืองเพชรอีเลคตริก	✓	✓
จ.ระยอง, แกลง โทร. 0-3867-7018	ธนาธิวัฒน์	✓	✓
ศูนย์บริการ เขตภาคกลาง (ต่อ)		**หมวดสินค้า A/C**	**HA**
ศูนย์บริการ ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย / ติดต่อสอบถามก่อนขอรับบริการ			
จ.ระยอง, เมืองระยอง โทร. 0-3861-1640, 0-3861-1286	บุญฟ้าการค้า	✓	✓
จ.สมุทรสงคราม, เมือง โทร. 0-3471-2404	วงศ์อนันต์ วีดีโอ	✓	✓
จ.สมุทรสาคร, เมือง โทร. 0-3483-7199, 0-3483-7474, 0-3481-1126	ชัยการโฮมอิเลคทริค	✓	✓
จ.สระแก้ว, อรัญประเทศ โทร. 0-3723-2145	ศิริศักดิ์ เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส	✓	✓
จ.สระบุรี, เมืองสระบุรี โทร. 0-3631-9554-5	เอกภาพอินเตอร์สระบุรี	✓	✓
จ.สุพรรณบุรี, อู่ทอง โทร. 0-3555-1465, 0-3555-1921	ฮุ้งเซ้งการไฟฟ้า	✓	✓
จ.อ่างทอง, เมืองอ่างทอง โทร. 0-3561-4888, 0-3562-6300-1	เพิ่มพูลทรัพย์ อ่างทอง (1991)	✓	✓
ศูนย์บริการ เขตภาคใต้		**หมวดสินค้า A/C**	**HA**
จ.ตรัง, เมือง โทร. 0-7523-0282	วิทย์เซอร์วิส	✓	✓
จ.ประจวบคีรีขันธ์, บางสะพาน โทร. 0-3269-1238, 0-3269-2357-8	กิตติแอร์ เซอร์วิส	✓	✓
จ.พังงา, เมืองพังงา โทร. 0-7641-1833, 08-1538-9634	สมศักดิ์ ทีวี	✓	✓
จ.ภูเก็ต, เมืองภูเก็ต โทร. 0-7624-6191	สมพงษ์อิเลคทรอนิกส์	✓	✓
จ.ระนอง, เมือง โทร. 0-7781-1725	บอยแอร์	✓	✓
จ.สงขลา, เมือง โทร. 0-7432-2468	นันทศักดิ์แอร์	✓	✓
จ.สงขลา, หาดใหญ่ โทร. 0-7423-1626, 0-7436-4904	วิเชียรออดิโอ	✓	✓
จ.สงขลา, หาดใหญ่ โทร. 0-7442-6551	อี.แอนด์อี.เซอร์วิส	✓	✓
จ.สุราษฎร์ธานี, เมือง โทร. 0-7728-6331	ส.รวมช่างและอะไหล่	✓	✓
ศูนย์บริการ ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย / ติดต่อสอบถามก่อนขอรับบริการ			
จ.ชุมพร, เมืองชุมพร โทร. 0-7750-1692	สมบัติชุมพร (1977)	✓	✓
จ.นครศรีธรรมราช, ทุ่งสง โทร. 0-7541-1169	สุจิตทุ่งสง	✓	✓
จ.นครศรีธรรมราช, เมืองนครศรีธรรมราช โทร. 0-7531-1243, 0-7531-2171	นคร ดี.ซี.	✓	✓
จ.นครศรีธรรมราช, เมืองนครศรีธรรมราช โทร. 0-7534-6627, 0-7535-6264	นครวิทยุ-โทรทัศน์	✓	✓
จ.นราธิวาส, เมืองนราธิวาส โทร. 0-7351-1110, 0-7351-3808	สุรินทร์	✓	✓
จ.ปัตตานี, เมืองปัตตานี โทร. 0-7334-9165, 0-7334-8688, 0-7337-7472	สิริภัณฑ์วัฒนา	✓	✓
จ.พัทลุง, เมืองพัทลุง โทร. 0-7461-1959, 0-7461-3038	พัทลุงสงวนพาณิชย์	✓	✓
จ.ยะลา, เมืองยะลา โทร. 0-7325-5151-3	โกวิทพาณิชย์ (1995)	✓	✓
จ.สงขลา, หาดใหญ่ โทร. 0-7435-0224-5, 0-7424-3801, 0-7424-6454	สินสว่าง เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส	✓	✓
จ.สงขลา, หาดใหญ่ โทร. 0-7424-7888, 0-7424-7749, 0-7424-7784	สงวนพาณิชย์ เอวี	✓	✓
จ.สุราษฎร์ธานี, เมืองสุราษฎร์ธานี โทร. 0-7728-9977, 0-7728-9988	ศูนย์บริการสิริสิน	✓	✓
ศูนย์บริการอะไหล่ กรุงเทพ			
ธนบุรี, ถนนสมเด็จพระเจ้าตากสิน โทร. 0-2476-4688, 0-2476-0714	เคอร์ลเทค		
บางเขน, พหลโยธิน โทร. 0-2970-3191-3	สยามชัยอุปกรณ์		
วังทองหลาง, ลาดพร้าว โทร. 0-2514-1964, 0-2538-6962	ฉันทสวัสดิ์อุปกรณ์		
วังทองหลาง, ลาดพร้าว โทร. 0-2935-2335	พี.เอส. อุปกรณ์		
ศูนย์บริการอะไหล่ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ			
นครราชสีมา, เมือง โทร. 0-4426-7600	แสวงอะไหล่โทรทัศน์-เครื่องเย็น		
ร้อยเอ็ด, เมืองร้อยเอ็ด โทร. 0-4351-2472	ศูนย์บริการอะไหล่แท้เสียงไทยแลนด์		
ติดต่อแผนกอะไหล่โดยตรงได้ที่			
โทรสาร 0-2312-7758 **E-mail : ml_pat_parts@th.panasonic.com** **http://www.panasonic.com/th**			

หมายเหตุ : A/C สินค้าเครื่องปรับอากาศ, HA สินค้าเครื่องใช้ในครัวเรือน
บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงใดๆ ได้ในอนาคต

นำเข้าโดย
บริษัท พานาโซนิค เอ. พี. เซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด
Panasonic A.P. Sales (Thailand) Co. Ltd,
18/6 หมู่ 7 ถ.บางนา-ตราด กม.17 ต.บางโฉลง อ. บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2312-7148
http://panasonic.co.th
ผลิตโดย
บริษัท พานาโซนิค แมนูแฟคเอออริง มาเลเซีย จำกัด
Panasonic Manufacturing Malaysia Berhad (196501000304)
ประเทศมาเลเซีย
Printed in Malaysia
F0820Y0

DH-6SM1_TH.indb 16
14/7/2020 7:52:31 PM

Panasonic

Terms and Conditions

1. Consumer can ask for service of Panasonic products at all Authorized Service Centers of Panasonic and some dealer shop where provides technical service.
2. For quality problem and/or any damages came from normal use by product manual, Consumer will exempt from any service charges including parts cost and labor fee during the first year starting from purchasing date mentioned in the warranty card. In case the purchasing date could not be clearly indicated in the warranty card period will be 1 year and 6 months (18 months) starting from manufacturing date (Month/Year) stated in the warranty card.
3. The consumer has to bear the service cost at normal rate for following related issues.
   - 3.1 If the product and/or its parts and modified by anyone other than Panasonic authorized personnel.
   - 3.2 Intentional or unintentional damages to the products cause by natural disasters or abnormal operating environment.
   - 3.3 Defects of damages caused by animal and/or hazardous water.
   - 3.4 Damages or defects due to improper maintenance and/or mishandle of the product.
   - 3.5 Damages due to water invasion into the products as a result or carelessness and failure to follow the operation instruction manual.
   - 3.6 Damages in external components or colors which are non-technical and/or not related to quality problems.
   - 3.7 Commercial use of home product, abuse and/or misuse of products which is not following the operating instruction manual.
4. It is the responsibility of the consumer to keep the warranty card in order to secure the right of warranty claim. The consumer is strongly required to show an original warranty card without any changes in its information and make on copy to the authorized technician.
5. The warranty period of Air Conditioner parts are 5 Years for non-inverter Compressor for CU-YU9,13,18,24VKT and CU-YN9,12, 18,24WKT Excluding (1) 7 Years for VKT series and CU-PN30UKT (non-inverter); (2) 10 Years for VKT series and SKY series (Inverter); 3 years for Evaporator (Excluding Big RAC, FSV) / Refrigerator Compressor are 5 years; Excluding (1) 12 years for 2 doors inverter model; (2) 10 years for BU, BT series (start 1 April 2016) / Cold Chain Compressor is 5 years / Electric Fan Motor (Except Ceiling Fan) are 3 years or imported model and 5 years for domestic model / Electric Home Shower parts is 5 years for Heater / Washing Machine Motor is 5 years for Twin tub model; Excluding (1) 7 year for E Series Twin tub model (2) 10 years for Top load inverter and Front load non-inverter, (3) 12 year for Front load inverter (start 1 April 2018) / Rice Cooker Heater is 4 years / Electric Thermo Pot Heater is 3 years / Microwave Oven (except Commercial) Magnetron is 5 years.
   The warranty is not covered objects foods or any deliverables in that product / Hair Dryer and Hair styler parts are 2 years for motor and Heater.
6. The product's warranty after 1 year period shall cover specific parts only, excluding labor charge, transportation fee, Refrigerant and additional parts or accessories cost and/or any expenses from providing service requested by customer such as maintenance, cleaning and unit checking.
7. Panasonic reserves the right not to provide any service in unsafe, risky and/or inaccessible area such as dangerous area due to chemical/hazardous materials, high building without protective equipment, etc.
8. Above warranty notice for Thailand only.
9. This warranty notice is not applicable to accessory such as battery, the purifier filter of Air Conditioner, Air purifier, copper tube and its insulation, other accessory for installation and refrigerant leakage caused by improper installation, water filter and problem free unit product. Also not applicable to any Project sale where its specific warranty conditions already made separately. And excluding transportation fee or any expenses of equipment and special tools which may be necessary in some cases.
10. Consumer agrees and allows Panasonic in using any information received through the purchase or service for developing Company's businesses and its service level. Consumer's information will not be disclosed to third party without permission from the information owner.

Panasonic A. P. Sales (Thailand) Co., Ltd.
18/6 Moo 7 , Bangna-Trad Road Km. 17, Bangchalong, Bangplee, Samutprakarn 10540
Call center 0-2729-9000 Press 2 Fax0-2312-7177
http://www.panasonic .com/th e-mail :ml_pat_service@th.panasonic.com

REV.13-Nov.'19

Panasonic

บัตรรับประกัน
WARRANTY CARD

สินค้า _____
Product

รุ่น _____
Model

หมายเลขเครื่อง _____
Serial No.

วันที่ผลิต _____
Production Date

ประทับตราร้านค้า
Stamp of dealer

โปรดกรอกข้อความให้ครบถ้วน ชัดเจน
และเก็บไว้เพื่ออ้างอิงสิทธิ์การรับประกัน
Please complete the information and
keep as warranty reference

ชื่อ-นามสกุล _____
Customer Name

บ้านเลขที่ _____ หมู่บ้าน _____ หมู่ _____
Address Village Moo

ซอย _____ ถนน _____
Soi Road

แขวง/ตำบล _____ เขต/อำเภอ _____
Sub district District

จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____
Province Post Code

โทรศัพท์ _____ โทรศัพท์มือถือ _____
Telephone Mobile Phone

ซื้อจากร้าน _____ สาขา _____
Name of Dealer Branch

วันที่ซื้อ _____
Purchase Date

หมายเลขเครื่อง หน่วยติดตั้งภายในเครื่องปรับอากาศ _____
Indoor unit serial number for Air Conditioner only

**** บัตรรับประกันนี้เป็นบัตรประกันที่สมบูรณ์แล้ว โปรดเก็บรักษาไว้เพื่อยืนยันสิทธิ์การรับประกัน** (ไม่ต้องส่งคืนบริษัทฯ)**
**** This Warranty card is completed. Please keep it for evidence** (Don't return to Panasonic company)**

เงื่อนไขการรับประกัน

1. ผู้บริโภคสามารถติดต่อขอรับบริการได้ที่ ศูนย์บริการแต่งตั้งพานาโซนิค รวมถึงร้านค้าตัวแทนจำหน่ายที่ให้บริการงานซ่อม ทุกแห่งทั่วประเทศ
2. ผู้บริโภคจะได้รับการบริการซ่อมฟรีทั้งค่าแรง และอะไหล่เป็นเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ซื้อระบุในบัตรประกัน สำหรับความชำรุดของสินค้าอันเนื่องจากการผลิตของโรงงาน หรือความบกพร่องจากการใช้งานในสภาพปกติตามคู่มือการใช้งาน ทั้งนี้หากไม่สามารถระบุวันที่ซื้อที่ชัดเจนได้ ให้นับอายุประกันจากวันที่ผลิตที่ระบุในบัตรรับประกันนี้ออกไปเป็นเวลา 1 ปีครึ่ง หรือ 18 เดือน
3. หากปรากฏว่า เป็นไปตามเงื่อนไขข้างล่างนี้อย่างหนึ่งอย่างใด ผู้บริโภคจะต้องชำระค่าอะไหล่ และค่าบริการตามปกติ
   - 3.1 มีการแก้ไข ดัดแปลง อุปกรณ์หรือชิ้นส่วน โดยผู้ที่มิใช่ช่างร้านค้าตัวแทนจำหน่าย-บริการ ของบริษัทฯ
   - 3.2 เครื่องเสียหายโดยจงใจทำ หรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ เกิดอุบัติเหตุภัยธรรมชาติ โดยฟ้าผ่า ไฟฟ้าตก หรือเกินกว่ากำหนด
   - 3.3 มีสัตว์เข้าไปในเครื่อง และทำลายอุปกรณ์จนชำรุด หรือสภาพน้ำที่นำมาใช้ ทำให้ส่วนอุดตัน ชำรุดเสียหาย ไม่ทำงาน
   - 3.4 การเสื่อมหรือเสีย เนื่องจากขาดการระวังรักษา เช่น ชิ้นส่วนเครื่องเป็นสนิม ตู้ผุกร่อน สีจาง เพราะสารเคมีหรือวางไว้ในที่ไม่สมควร
   - 3.5 ขาดความระมัดระวัง เช่น อุปกรณ์อะไหล่ถูกน้ำจนเสีย หรือใช้เครื่องเกินกำลังปกติ หรือเกินกว่าข้อกำหนดจากคู่มือการใช้งาน
   - 3.6 อุปกรณ์ภายนอก สี การบุบ หรือแตกของส่วนภายนอก หรือเสียหายจากเหตุอื่น ที่มิใช่เทคนิคการผลิต หรือคุณภาพอะไหล่
   - 3.7 การนำสินค้าสำหรับใช้ในครัวเรือนไปใช้ในเชิงพาณิชย์ การใช้งานผิดประเภท หรือการใช้งานผิดไปจากที่ระบุในคู่มือการใช้งาน

Download English version

4. เอกสารบัตรรับประกันสินค้า เป็นความรับผิดชอบของผู้บริโภคในการเก็บรักษา เพื่อยืนยันสิทธิ์ในการขอรับประกันสินค้า โดยผู้บริโภคจะต้องแสดงและสำเนาบัตรรับประกันสินค้าที่ปราศจากการแก้ไขสาระสำคัญให้ช่างทุกครั้งที่ซ่อม
5. **สินค้าเครื่องปรับอากาศติดผนัง** รับประกันคอมเพรสเซอร์ 5 ปี สำหรับ รุ่น CU-YU9,13,18,24VKT และรุ่น CU-YN9,12,18,24WKT ยกเว้น (1) รุ่น VKT (ระบบธรรมดา) และ CU-PN30UKT รับประกันคอมเพรสเซอร์ 7 ปี และ (2) รุ่น VKT (ระบบอินเวอร์ทเตอร์) และ Sky Series ทุกรุ่นรับประกันคอมเพรสเซอร์ 10 ปี สำหรับอีวาปอเรเตอร์ รับประกัน 3 ปี(ยกเว้น Big RAC และ FSV) / **สินค้าตู้เย็น** รับประกันคอมเพรสเซอร์ 5 ปี ยกเว้น (1) แบบ 2 ประตู BU และ BT Series ที่เริ่มจำหน่ายตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2559 รับประกันคอมเพรสเซอร์ 10 ปี และ (2) ระบบอินเวอร์ทเตอร์ รับประกันคอมเพรสเซอร์ 12 ปี / **สินค้าตู้แช่** รับประกันคอมเพรสเซอร์ 5 ปี / สินค้าพัดลม (ยกเว้นพัดลมแขวนเพดาน) พัดลมระบายอากาศนำเข้า รับประกันมอเตอร์ 3 ปี / พัดลมระบายอากาศผลิตในประเทศ รับประกันมอเตอร์ 5 ปี / **สินค้าเครื่องทำน้ำอุ่นไฟฟ้า** รับประกันฮีตเตอร์ 5 ปี / **สินค้าเครื่องซักผ้า**แบบ 2 ถัง รับประกันมอเตอร์ 5 ปี ยกเว้นเฉพาะรุ่น E Series ที่เริ่มจำหน่ายตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2560 เป็นต้นไป รับประกันมอเตอร์ 7 ปี และ (1) แบบถังเดี่ยวฝาบน (2) แบบถังเดี่ยวฝาบนระบบอินเวอร์ทเตอร์และ (3) แบบฝาหน้า (ระบบธรรมดา) รับประกันมอเตอร์ 10 ปี และสำหรับแบบฝาหน้า ระบบอินเวอร์เตอร์ที่เริ่มจำหน่ายตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 เป็นต้นไป รับประกันมอเตอร์ 12 ปี / **สินค้าหม้อหุงข้าวไฟฟ้า** รับประกันฮีตเตอร์ 4 ปี / **สินค้ากระติกน้ำร้อนไฟฟ้า** รับประกันฮีตเตอร์ 3 ปี / **สินค้าเตาอบไมโครเวฟ** รับประกันแมกนีตรอน 5 ปี (ยกเว้นเพื่อเชิงพาณิชย์) โดยการรับประกันไม่ครอบคลุมถึงสิ่งของ อาหาร หรือวัตถุใดๆ ที่อยู่ในสินค้านั้น / **สินค้าเครื่องเป่าผมไฟฟ้า เครื่องจัดแต่งทรงผม** และ**แปรงจัดแต่งทรงผมไฟฟ้า** รับประกันมอเตอร์ และฮีตเตอร์ 2 ปี
6. การรับประกันสินค้าที่พ้นระยะประกัน 1 ปีแรก จะครอบคลุมเฉพาะชิ้นส่วน หรืออะไหล่บางชนิดที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการรับประกันสินค้าเท่านั้น ไม่ร่วมค่าแรง ค่าเดินทาง ค่าสารทำความเย็น ค่าวัสดุอุปกรณ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และ/หรือค่าใช้จ่ายในการให้บริการบำรุงรักษา การล้างทำความสะอาด และการตรวจเช็คสภาพใดๆ จากการร้องขอของผู้บริโภค
7. บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการไม่บริการในสถานที่ ที่เข้าไม่ถึง สถานที่ ที่มีสารเคมี หรือวัตถุอันตราย และสถานที ที่เสี่ยงอันตราย เช่น ที่สูงที่ไม่มีอุปกรณ์ป้องกัน เป็นต้น
8. เงื่อนไขการรับประกันสินค้าข้างต้นครอบคลุมเฉพาะในประเทศเท่านั้น
9. เงื่อนไขการรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมถึงอุปกรณ์ที่มากับตัวเครื่อง เช่น แบตเตอรี แผ่นฟอกอากาศของเครื่องปรับอากาศ และเครื่องฟอกอากาศ ไส้กรองน้ำ ท่อทองแดง ยางหุ้มท่อ อุปกรณ์ประกอบท่ออื่นๆ สารทำความเย็นรั่วเกิดจากการติดตั้งเครื่องปรับอากาศ และสินค้าที่จำหน่ายไปยังโครงการต่างๆ ซึ่งได้มีการตกลงเงื่อนการรับประกันไว้กับเจ้าของโครงการเป็นการเฉพาะแยกต่างหากแล้ว และไม่รวมถึงค่าเดินทาง หรือค่าอุปกรณ์ เครื่องมือพิเศษ ซึ่งอาจมีความจำเป็นในบางกรณี
10. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้บริโภคได้ให้แก่บริษัทฯ ผ่านการซื้อสินค้า หรือการรับบริการ ผู้บริโภคตกลงยินยอมให้บริษัทฯ มีสิทธิ์ใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาธุรกิจของบริษัทฯ และการให้บริการของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคไว้เป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับอนุญาต

บริษัท พานาโซนิค เอ. พี. เซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด
18/6 หมู่ 7 ถนนบางนา-ตราด กม.17 ต.บางโฉลง อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 0-2729-9000 กด 2 โทรสาร 0-2312-7177
http://www.panasonic.com/th e-mail : ml_pat_service@th.panasonic.com

REV.13-Nov.'19