Panasonic
Panasonic Vietnam Co., Ltd

Tầng 14 Tòa nhà Charmvit Tower, 117 Trần Duy Hưng, Cầu Giấy, Hà Nội
Tel: +84 4 3933 3609 Fax: +84 4 3933 3608

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

CHƯƠNG TRÌNH "SỐNG KHỎE GÓP XANH GIỮ CHUYỆN RỪNG CÒN MÃI" 2024

NHÓM CÂU HỎI VỀ CÁCH THỨC THAM GIA

Câu hỏi 1: Làm thế nào để tôi có thể tham gia chương trình "Sống khỏe góp xanh"?

Trả lời: Từ ngày 01/7/2024 đến hết ngày 31/12/2024, với mỗi sản phẩm tủ lạnh, máy giặt, điều hoà không khí (áp dụng trên tất cả các model), và máy hút bụi, máy hút bụi không dây, máy nước nóng, nồi cơm điện, nồi chiên không dầu, máy xay sinh tố, bản ủi hơi nước, nắp bồn cầu điện tử (theo danh sách đính kèm) được bán ra, Panasonic Việt Nam sẽ trồng 01 cây xanh phát triển rừng vì một Việt Nam xanh khỏe mạnh. Khách hàng mua sản phẩm thuộc đối tượng tham gia chương trình, sẽ đăng ký và được theo dõi cây trồng, tham gia các hoạt động truyền thông, kích hoạt của chương trình này với cơ hội trúng nhiều ưu đãi hấp dẫn.

Để tham gia chương trình, khách hàng thực hiện các bước như sau:

Bước 1: Khách hàng mua Sản phẩm được áp dụng trong chương trình tại các cửa hàng, siêu thị điện máy có bán sản phẩm Panasonic trên toàn quốc (bao gồm cả các điểm bán hàng trực tuyến) từ ngày 01/07/2024 tới hết ngày 31/12/2024.

Bước 2: Sau khi kích hoạt bảo hành điện tử thành công, khách hàng sẽ nhận được mã số cây để theo dõi hành trình phát triển của cây đã đóng góp, cũng như tham gia các hoạt động khác trong chương trình và nhận quà tặng hấp dẫn.

Mỗi khách hàng có thể mua nhiều sản phẩm để tham gia chương trình, với mỗi sản phẩm được kích hoạt bảo hành điện tử thành công khách hàng sẽ nhận một mã cây

Câu hỏi 2: Làm thế nào để tôi góp được cây?

Trả lời: Để có thể góp cây, khách hàng chỉ cần mua 01 hoặc nhiều hơn 01 sản phẩm như tủ lạnh, máy giặt, điều hoà (áp dụng trên tất cả các model), nồi cơm điện, máy hút bụi, máy hút bụi không dây, máy nước nóng, nồi chiên không dầu, nắp bồn cầu điện tử, máy xay sinh tố Panasonic, bàn ủi hơi nước cầm tay (với các model được liệt kê theo danh sách sản phẩm áp dụng) tại cửa hàng, siêu thị điện máy có bán sản phẩm Panasonic trên toàn quốc (bao gồm cả các điểm bán hàng trực tuyến) từ ngày 07/1/2024 tới hết ngày 31/12/2024.

Bên cạnh đó, khách hàng cũng có thể góp cây bằng cách tham gia và lan tỏa các hoạt động tương tác được phát động trên fanpage Panasonic Việt Nam.

Câu hỏi 3: Làm thế nào để tôi kích hoạt bảo hành điện tử?

Trả lời: Khách hàng có thể kích hoạt bản hành điện tử bằng 1 trong những cách sau:

Cách 1: Khách hàng đăng ký kích hoạt bảo hành điện tử qua ứng dụng My Panasonic

Cách 2: Khách hàng đăng ký kích hoạt bảo hành bằng cách quét QR code trên các sticker gắn trên sản phẩm tại Đại lý

Cách 3: Khách hàng tự đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử qua tin nhắn SMS

Cách 4: Đại lý đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử cho khách hàng qua SMS

Cách 5: Đại lý đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử cho khách hàng qua App E-Warranty

Cách 6: Đơn vị lắp đặt đăng ký kích hoạt Bảo hành điện tử cho khách hàng qua App E-Service

Với các sản phẩm gia dụng không có mã số serial, khách hàng vui lòng gửi tin nhắn trên facebook PanasonicVietnam để được hướng dẫn kích hoạt.

Câu hỏi 4: Tôi mua nhiều sản phẩm thì có góp thêm cây không?

Trả lời: Mỗi khách hàng có thể mua nhiều sản phẩm trong danh sách sản phẩm áp dụng để tham gia chương trình. Với mỗi sản phẩm kích hoạt bảo hành thành công, khách hàng sẽ góp thêm 01 cây vào rừng Việt Nam, đồng thời nhận mã cây để theo dõi tiến trình sinh trưởng của cây và tham gia nhiều hoạt động hấp dẫn.

Câu hỏi 5: Tôi có thể tiếp tục theo dõi mã số cây năm ngoái của mình không? Và làm cách nào để theo dõi?

Trả lời: Khách hàng đã có mã số cây năm ngoái vẫn có thể tiếp tục theo dõi hành trình sinh trưởng của cây trên website chính thức của chương trình tại địa chỉ http://songkhoegopxanh.com bằng cách nhập mã số cây (đã được cung cấp qua tin nhắn tới khách hàng từ "Panasonic") và số điện thoại đã đăng ký bảo hành. Trong trường hợp khách hàng thất lạc mã số cây, vui lòng gửi tin nhắn tới fanpage Panasonic Vietnam để được hỗ trợ.

Câu hỏi 6: Tôi mua sản phẩm trên gian hàng xxx trên sàn TMĐT Shopee, tôi có được tham gia chương trình không?

Trả lời: Khách hàng nên mua sản phẩm tại gian hàng chính hãng trên kênh online hoặc các đại lý chính thức của Panasonic và lưu ý kiểm tra tem/số serial của sản phẩm, hóa đơn mua hàng và phiếu bảo hành chính hãng. Các sản phẩm chính hãng và có đầy đủ giấy tờ được mua trong thời gian quy định được xem là hợp lệ để tham gia chương trình.

Câu hỏi 7: Tôi đã gửi tin nhắn kích hoạt bảo hành điện tử nhưng đã nhiều ngày tôi chưa nhận được mã số cây?

Trả lời: Sau khi nhận được đăng ký của khách hàng trong thời hạn chương trình, trong vòng 24 giờ, Panasonic Việt Nam sẽ gửi SMS kích hoạt bảo hành và SMS thông báo mã cây vào số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký.

Trong trường hợp đã quá 24 giờ mà khách hàng vẫn chưa nhận được SMS thông báo mã cây từ Panasonic,vui lòng liên hệ hotline 18001593 hoặc gửi tin nhắn trên facebook PanasonicVietnam để được

hỗ trợ. Khách hàng cần liên hệ hotline không trễ hơn ngày 31/12/2024, nếu sau thời điểm này, Panasonic rất tiếc phải từ chối đăng ký của khách hàng.

Câu hỏi 8: Chương trình có dành cho người nước ngoài tham gia không? Trong trường hợp người nước ngoài mua hàng thì cung cấp giấy tờ tùy thân như thế nào?

Trả lời: Chương trình áp dụng cho tất cả công dân từ 18 tuổi, sinh sống và làm việc tại Việt Nam. Công dân nước ngoài cần cung cấp các thông tin để kích hoạt bảo hành theo yêu cầu.

Câu hỏi 9: Tôi có thể sửa thông tin đăng kí bảo hành sau khi đăng đã hoàn tất đăng kí bảo hành điện tử không?

Trả lời: Trong trường hợp thông tin đăng ký bảo hành của bạn chưa chính xác, bạn vui lòng gọi số tổng đài 18001593 để được hướng dẫn.

NHÓM CÂU HỎI VỀ THỜI GIAN MUA HÀNG

Câu hỏi 1: Tôi mua hàng từ trước 01/07/2024 thì tôi có được tham gia chương trình không?

Trả lời: Chương trình áp dụng cho các khách hàng mua và kích hoạt bảo hành thành công trong thời gian từ ngày 01/07/2024 đến hết 24:00 ngày 31/12/2024, do vậy các sản phẩm mua trước 01/07/2024 và sau 24:00 giờ ngày 31/12/2024 sẽ không được tham gia chương trình.

Trong trường hợp có sự thay đổi về thời gian chương trình, Panasonic sẽ thông báo trên trang thông tin chính thức của chương trình.

Câu hỏi 2: Tôi mua hàng vào tối ngày cuối cùng của chương trình (31/12/2024) nhưng sáng hôm sau tôi mới kích hoạt bảo hành điện tử (01/01/2025). Tôi có được tham gia chương trình không?

Trả lời: Để tham gia chương trình, khách hàng cần thỏa mãn cả 02 điều kiện sau:
+ Mua hàng trong thời gian diễn ra chương tình: từ ngày 01/07/2024 đến hết ngày 31/12/2024.
+ Kích hoạt bảo hành điện tử thành công và nhận được SMS thông báo mã số cây từ ngày 01/07/2024 đến hết ngày 31/12/2024.

NHÓM CÂU HỎI KHÁC

Câu hỏi 1: Cây của tôi có được trồng ngay sau khi tôi mua sản phẩm?

Trả lời: Ngay sau khi mua sản phẩm và kích hoạt bảo hành thành công, cây của bạn sẽ được sắp xếp trồng theo đợt gần nhất. Bạn có thể cập nhật tiến độ trồng và sự phát triển của cây trên website chính thức của chương trình tại địa chỉ http://songkhoegopxanh.com

Câu hỏi 2: Cây của tôi sẽ được trồng tại khu vực nào?

Trả lời: Sau khi kích hoạt bảo hành thành công, cây của bạn sẽ được BTC sắp xếp trồng tại 1 trong 6 địa điểm dự kiến trồng của chương trình gồm:

1. Vườn Quốc Gia Xuân Sơn, tỉnh Phú Thọ
2. Ban quản lý rừng Đặc dụng phòng hộ Thuận Châu, tỉnh Sơn La
3. Vườn quốc gia Bến En, tỉnh Thanh Hóa
4. Rừng phòng hộ đầu nguồn sông Gianh - tỉnh Quảng Bình
5. Ban quản lý rừng Phòng hộ Quảng Ngãi

6. Ban quản lý rừng Phòng hộ Đồng Xuân, tỉnh Phú Yên

Câu hỏi 3: Tôi có thể tới thăm trực tiếp cây tôi đã góp?

Trả lời: Bạn sẽ có cơ hội tới thăm cây trực tiếp hoàn toàn miễn phí bằng cách tham gia các hoạt động hấp dẫn của chương trình, được phát động trên fanpage Panasonic Vietnam. Theo dõi fanpage để không bỏ lỡ thông tin về chương trình nhé!

Câu hỏi 4: Làm thế nào để tôi theo dõi cây tôi đã góp?

Trả lời: Hãy sử dụng mã số cây bạn có được sau khi đăng ký kích hoạt đăng ký bảo hành thành công để truy cập vào phần THEO DÕI CÂY trên trang web http://songkhoegopxanh.com để theo dõi cây bạn đã góp.

Câu hỏi 5: Tôi có thể tùy chọn loại cây tôi góp vào rừng không?

Trả lời: Để đảm bảo công tác bảo vệ môi trường và ứng phó với biến đổi khí hậu, loại cây được trồng sẽ được lựa chọn và sắp xếp trồng theo kế hoạch của BTC đề ra.

Câu hỏi 6: Tôi có thể cập nhật những thông tin mới nhất về chương trình qua kênh nào?

Trả lời: Bạn có thể cập nhật qua fanpage của Panasonic Vietnam và trang web chính thức của chương trình http://songkhoegopxanh.com

Câu hỏi 7: Khi có thắc mắc về chương trình, tôi liên hệ ai để được giải đáp?

Trả lời:

Cách 1: Khách hàng gửi tin nhắn tới fanpage Panasonic Vietnam để được giải đáp thắc mắc.

Cách 2: Khách hàng gọi điện đến hotline 18001593.

DANH SÁCH SẢN PHẨM ÁP DỤNG

CHƯƠNG TRÌNH "SỐNG KHỎE GÓP XANH GIỮ CHUYỆN RỪNG CÒN MÃI" 2024

1. **Đối với sản phẩm Tủ lạnh, Máy giặt, Điều hòa Không khí:** Áp dụng cho tất cả các dòng sản phẩm

2. **Đối với sản phẩm thuộc Bộ Giải pháp chăm sóc sức khỏe:**

Sản phẩm	Model
Nồi cơm điện	SR-DB071KRA
Nồi cơm điện	SR-CX188SRAM
Nồi cơm điện	SR-CP188NRAM
Nồi cơm điện	SR-CP108NRAM
Nồi cơm điện	SR-CL188WRAM
Nồi cơm điện	SR-CL108WRAM
Máy hút bụi	MC-CL609HN49
Máy hút bụi	MC-CL607RN49
Máy hút bụi	MC-CL605KN49
Máy hút bụi	MC-CL603GN49
Máy hút bụi	MC-CL601AN49
Máy hút bụi không dây	MC-SB33JW046
Máy hút bụi không dây	MC-SB53KH046
Máy hút bụi không dây	MC-SBM20HN46
Máy hút bụi không dây	MC-KC1W546
Máy nước nóng	DH-4UDP1VZ
Máy nước nóng	DH-4UP1VS
Máy nước nóng	DH-4UP1VW
Máy nước nóng	DH-4US1VS
Nồi chiên không dầu	NF-CC150WRA
Nồi chiên không dầu	NF-CC500SRA
Nắp bồn cầu điện tử	DL-EH30VG-W
Máy xay sinh tố Panasonic	MX-EG5311WRA
Máy xay sinh tố Panasonic	MX-EG5311KRA
Máy xay sinh tố Panasonic	MX-EP5111WRA
Máy xay sinh tố Panasonic	MX-EP3101WRA
Máy xay sinh tố Panasonic	MX-EP3111WRA
Máy xay sinh tố Panasonic	MX-EP3171WRA
Máy xay sinh tố Panasonic	MX-EP3171KRA
Máy xay sinh tố Panasonic	MX-HG6401KRA
Bàn ủi hơi nước cầm tay	NI-GHD015WRA