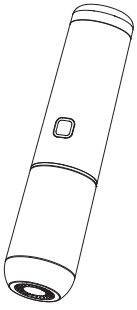
Panasonic

Kiểu máy
Model No. MC-HC10W



Hướng dẫn Sử dụng

Máy hút bụi không dây

(Sử dụng trong gia đình)

Operating Instructions

Rechargeable Vacuum Cleaner

(Household use)

Warranty registration

Quý khách có th ang kí bo hành online.
Vui lòng truy cp website b.ng cách quét mã QR.
The warranty can be registered online.
Please visit the website by scanning the QR code.

https://vn.panasonic.com/dangkybaohanh

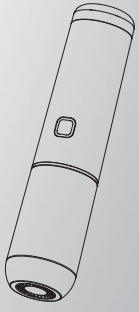
VIỆT NAM . . . . . VN
ENGLISH . . . . . EN

Panasonic

Sổ tay hướng dẫn sử dụng

Máy hút bụi chân không sạc điện
(loại gia đình)(Domestic Type)

Mẫu MC-HC10W



Chân thành cảm ơn quý khách đã mua máy hút bụi không dây sạc điện của công ty chúng tôi.

- Hình ảnh minh họa trong sách hướng dẫn này có thể khác với sản phẩm thực tế, xin vui lòng căn cứ vào sản phẩm đã mua.
- Trước khi sạc và sử dụng sản phẩm này, vui lòng đọc kỹ sổ tay hướng dẫn sử dụng để đảm bảo vận hành đúng cách và kéo dài tuổi thọ sản phẩm.
- Đặc biệt, trước khi sử dụng, vui lòng chắc chắn đọc kỹ phần 【Lưu ý an toàn】 (Trang 2-4).
- Sau khi đọc xong, xin vui lòng giữ sách hướng dẫn này cẩn thận để tham khảo khi cần.
- Quyền giải thích cuối cùng của sách hướng dẫn này thuộc về công ty chúng tôi.

MC-HC10WN46-0
S0425-0
Phát hành: tháng 4 năm 2025

Biện pháp an toàn

Vui lòng đảm bảo làm theo các hướng dẫn này

Để ngăn ngừa tai nạn hoặc thương tích cho người dùng, người khác và thiệt hại cho tài sản, vui lòng làm theo các hướng dẫn bên dưới.

■ **Các bảng sau cho biết mức độ thiệt hại do vận hành sai.**

⚠ **NGUY HIỂM**	Chỉ ra một tình huống nguy hiểm tiềm tàng, nếu không tránh được, có thể dẫn đến tử vong hoặc thương tích nghiêm trọng.
⚠ **CẢNH BÁO**	Chỉ ra một tình huống nguy hiểm tiềm tàng, nếu không tránh được, có thể dẫn đến tử vong hoặc thương tích nghiêm trọng.
⚠ **THẬN TRỌNG**	Chỉ ra một tình huống nguy hiểm tiềm tàng, nếu không tránh được, có thể dẫn đến thương tích nhẹ hoặc trung bình.

■ **Các biểu tượng được phân loại và giải thích như sau.**

⃠	Cho biết các hành động bị cấm.
❗	Cho biết các hành động phải được tuân theo.

⚠ NGUY HIỂM

Để tránh thương tích, v.v.

Pin có thể sạc

⃠ **Không sử dụng sai cách**

(Điều này có thể gây ra quá nhiệt, đánh lửa hoặc vỡ)

- Sản phẩm này có pin có thể sạc chuyên dụng, vui lòng không sử dụng cho sản phẩm khác hoặc sử dụng pin không chính hãng
- Không vứt pin vào lửa hoặc để nó tiếp xúc với nhiệt
- Không đâm bằng đinh, tác động, tháo rời, sửa chữa hoặc sửa đổi
- Không làm ngắn mạch bằng cách cho phép kim loại hoặc các vật liệu khác tiếp xúc với các đầu nối ổ cắm
- Không sạc, sử dụng hoặc đặt ở những nơi có nhiệt độ cao, kể cả gần lửa hoặc trong thời tiết nóng

⃠ **Xin đừng sạc, sử dụng hoặc để sản phẩm gần nguồn lửa, trong môi trường nóng bức, dưới ánh nắng mặt trời trực tiếp, v.v.**

(Để tránh cháy nổ hoặc biến dạng)

⚠ CẢNH BÁO

Để tránh cháy nổ, bỏng, điện giật, v.v.

Thân máy • Phụ kiện

⃠ **Không vận hành sai**

- Không rửa bằng nước (Ngoại trừ những bộ phận và phụ kiện có thể được rửa bằng nước)
- Không cắm hoặc rút phích cắm điện bằng tay ướt (Nguy cơ điện giật)
- Không sử dụng xung quanh những nơi ẩm ướt, chẳng hạn như trong nhà vệ sinh và phòng tắm
- Không làm hỏng dây nguồn hoặc phích cắm. Không dùng lực mạnh vào máy, uốn cong, vặn, kéo căng hoặc đặt máy giặt ở nhiệt độ cao hoặc đặt vật nặng lên trên hoặc bó lại
  (Điều này có thể gây điện giật, chập điện hoặc cháy)
  →Tham khảo nơi mua hàng để biết thông tin về sửa chữa.

Biện pháp an toàn

Vui lòng đảm bảo làm theo các hướng dẫn này

⚠CẢNH BÁO

Để tránh cháy nổ, bỏng, điện giật, v.v.

Thân máy • Phụ kiện

Thiết bị này không chỉ định sử dụng những người (kể cả trẻ em) bị giảm khả năng về thể chất, giác quan hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi được người có trách nhiệm giám sát hoặc hướng dẫn cẩn thận về cách sử dụng an toàn.

Xin đừng hút vào lửa hoặc vật dễ cháy
(Để tránh gây nổ hoặc cháy) Ví dụ: tàn thuốc, mực in, xăng, dung môi, v.v.

Khi dây kết nối chuyên dụng bị hỏng, xin đừng sử dụng
(Để tránh gây cháy do quá nhiệt hoặc bắt lửa)

Cần phải trông chừng trẻ em, đảm bảo rằng chúng không chơi với sản phẩm này
(Để tránh gây ra cháy, điện giật hoặc bị thương, v.v.)

Vui lòng sử dụng dây kết nối chuyên dụng chính hãng của sản phẩm để sạc
(Để tránh quá nhiệt)

Khi bảo trì hoặc không sử dụng trong thời gian dài, vui lòng ngắt kết nối nguồn điện
(Để tránh điện giật)

Khi xảy ra lỗi, hãy ngừng sử dụng ngay lập tức. Tắt máy (khi sử dụng), rút phích cắm điện (khi sạc)
(Nguy cơ khói, đánh lửa và điện giật)
ví dụ bất thường hoặc nứt vỡ: không hoạt động được, âm thanh bất thường, nhiệt độ bất thường, mùi khét
→Yêu cầu bảo trì và sửa chữa ngay tại nơi mua hàng

Khi đầu hút khe bị mài mòn hoặc có cát, sỏi và các vật thể lạ bám vào, xin đừng sử dụng
(Để tránh làm xước sàn hoặc các bề mặt khác).
→ Vui lòng kiểm tra trước khi sử dụng.

Lưu ý khi sử dụng

Để kéo dài tuổi thọ cho thiết bị

Máy hút bụi là máy hút bụi sử dụng trong gia đình và không nên sử dụng cho mục đích thương mại hoặc công nghiệp và cho các mục đích khác ngoài việc vệ sinh hút bụi.

■ Không cho phép thiết bị hút các vật thể sau (Làm như vậy có thể gây hỏng hóc và gây ra mùi hôi)
- Khối lượng lớn bột (Chất thải xây dựng hoặc bột chữa cháy)
- Rác từ vật nuôi hoặc bất cứ thứ gì có chất thải vật nuôi kèm theo
- Kính, ghim, kim, tăm
- Bột hút ẩm
- Nước và các chất lỏng khác
- Đồ ẩm hoặc ướt
- Rìa thảm
- Đoạn dây dài
- Những thứ dễ gây tắc nghẽn lỗ hút (chẳng hạn như bít tất)

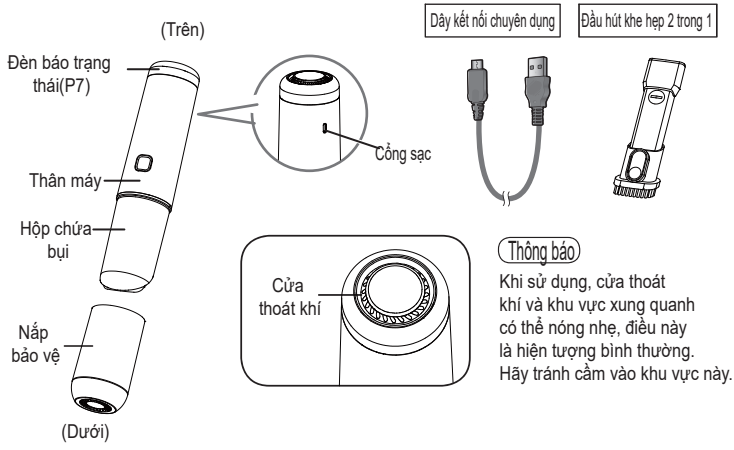
■ Không chặn lỗ thoát khí (Điều này có thể gây biến dạng do quá nóng)

■ Không vận hành quá lâu nếu cửa hút bị chặn (Để tránh biến dạng do quá nóng)

■ Không sử dụng máy hút bụi trong môi trường quá nóng hoặc lạnh
(vì pin sạc trong đó không thể hoạt động bình thường)
→Khuyến nghị sử dụng máy hút bụi trong môi trường từ 0 °C - 40 °C (vui lòng sạc trong khoảng 5 °C - 35 °C)

Tên các bộ phận

Vui lòng xác nhận phụ kiện Chỉ rõ phụ kiện



Thông báo

Khi sử dụng, cửa thoát khí và khu vực xung quanh có thể nóng nhẹ, điều này là hiện tượng bình thường. Hãy tránh cầm vào khu vực này.

Làm cách nào để sử dụng

Cách sử dụng

Trước khi sử dụng, vui lòng tháo nắp bảo vệ

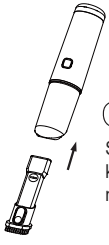
Cách thứ nhất

Không cần kết hợp với đầu hút, có thể sử dụng trực tiếp



Cách thứ hai

Sử dụng kết hợp với đầu hút khe



Thông báo

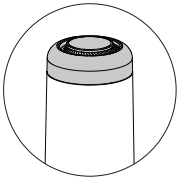
Sau khi hút bụi bằng đầu hút khe, có thể có dấu vết trên bề mặt hút, chỉ cần lau sạch sẽ được.

Sạc

Hãy sử dụng bộ sạc có đầu ra 5V 2A, phải là sản phẩm đã được chứng nhận quốc gia.

Để kéo dài tuổi thọ pin

- Nếu không sử dụng trong hơn 1 tháng, vui lòng sạc đầy và lưu trữ sau khi rút dây kết nối chuyên dụng, và ít nhất mỗi 6 tháng sạc 1 lần.
- Để tránh ảnh hưởng đến tuổi thọ của pin, khi máy tự tắt do hết pin, đừng cố khởi động lại và cũng đừng bỏ qua để tránh pin bị xả quá mức.
  → Sau mỗi lần sử dụng, vui lòng sạc lại
- Hãy đảm bảo sạc ở nhiệt độ phòng, tránh sạc trong môi trường nhiệt độ cao.



Đèn báo trạng thái

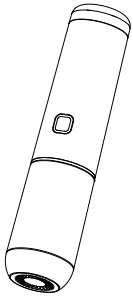
Đang sạc	Đang chạy/ Kết thúc sạc
	
Đèn xanh nhấp nháy	Sáng liên tục

- Trong quá trình sử dụng, khi pin yếu, đèn sẽ nhấp nháy.
- Khi sạc, đèn sẽ nhấp nháy.
- Khi sạc đầy, đèn sáng liên tục, sau một giờ đèn sẽ tắt.

Lưu ý
- Khi bạn mua máy hút bụi, pin chưa được sạc đầy, vì vậy trước khi sử dụng, vui lòng sạc đầy (sạc đầy mất khoảng 4 giờ)
- Khi rút dây kết nối chuyên dụng, hãy cầm đầu nối, không kéo dây kết nối. (Để tránh đứt dây)
- Để tránh làm ảnh hưởng đến TV, điện thoại, v.v. (như phát ra tiếng ồn), khi sạc, hãy giữ khoảng cách ít nhất 1m với các thiết bị này.

Thông báo
- Trong quá trình sạc, nhiệt độ của thân máy có thể tăng lên, đây là hiện tượng bình thường, không phải sự cố.
- Sản phẩm này không thể vận hành trong khi sạc.

Bảo dưỡng và bảo trì



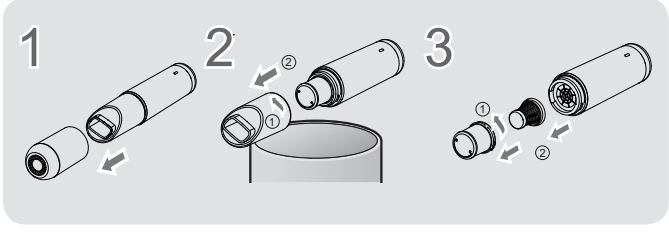
Vui lòng thải bỏ rác và thực hiện bảo dưỡng và bảo trì

■ Trước khi làm sạch rác hoặc thực hiện bảo dưỡng và bảo trì, vui lòng ngắt kết nối nguồn điện và rút dây kết nối chuyên dụng.

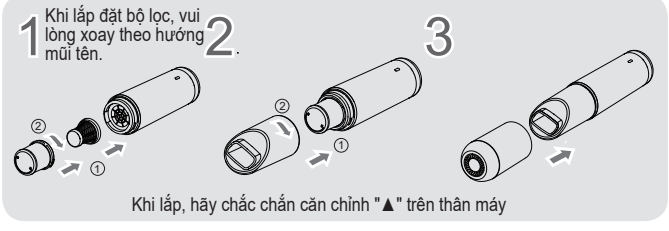
Thông báo

- Để tránh giảm lực hút, các chất thải dễ làm tắc nghẽn như cát, dù ít hay nhiều, vui lòng làm sạch sớm và bảo dưỡng hộp chứa bụi.

Phương pháp mở



Phương pháp lắp đặt



Khi lắp, hãy chắc chắn căn chỉnh "▲" trên thân máy

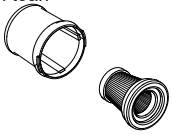
Bảo dưỡng và bảo trì

Khi sức hút giảm/ khi cảm thấy bẩn

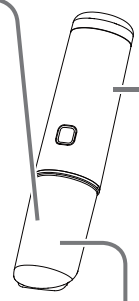
■ Trước khi làm sạch rác hoặc thực hiện bảo dưỡng và bảo trì, vui lòng ngắt kết nối nguồn điện và rút dây kết nối chuyên dụng.

Bộ lọc

Nhẹ nhàng vỗ bỏ rác, bụi hoặc rửa nhẹ với nước rồi làm khô hoàn toàn



● Sau khi bảo dưỡng và bảo trì, vui lòng lắp lại bộ lọc để tránh rác vào bên trong thân máy.



Thân máy

Dùng khăn mềm vắt khô để lau

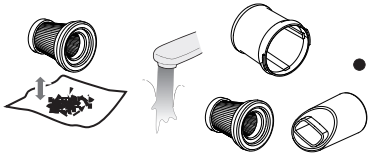


Không rửa bằng nước

(Khi làm sạch, hướng miệng hút xuống)

Hộp chứa bụi

Làm sạch rác, rửa bằng nước (Không dùng bàn chải hay các vật dụng khác để chà)



● Sau khi rửa bằng nước, hãy làm khô hoàn toàn

Lưu ý

- Sau khi rửa bằng nước…
  - · Vắt khô và làm khô hoàn toàn (để tránh mùi hôi hoặc tắc nghẽn)
  - · Không sử dụng máy sấy tóc hay nhiệt để làm khô (để tránh biến dạng và gây hỏng)
- Không sử dụng chất tẩy rửa, chất tẩy trắng, dung môi, cồn, v.v. (để tránh nứt, biến màu, v.v.)

Xác định sự cố

Trước khi yêu cầu sửa chữa, vui lòng xác nhận các vấn đề dưới đây.

Khi gặp tình huống này		Kiểm tra và phương pháp xử lý
Hoạt động, lực hút	Không hoạt động	● Pin có hết điện không? → Hãy sạc lại ● Thiết bị có đang sạc không?
	Lực hút yếu hoặc máy ngừng hoạt động đột ngột	● Thiết bị bảo vệ để ngừng động cơ hoặc pin quá nóng đã hoạt động chưa? → ① Tắt máy hút bụi, ngừng hoạt động ② Đợi 5 đến 30 phút (cho động cơ hoặc pin nguội, hủy bỏ thiết bị bảo vệ) ③ Tiến hành bảo dưỡng và bảo trì như sau • Hộp chứa bụi có đầy rác không? → Hãy làm sạch rác và bảo dưỡng thiết bị • Bộ lọc, đầu hút có bị tắc không? → Hãy làm sạch bụi bẩn gây tắc (Trang 8)
		● Tắt máy hút bụi và bật lại một lần nữa ● Hộp chứa bụi có được lắp đúng không? (Trang 7)
Sạc	Đèn báo trạng thái không tắt (thời gian sạc rất lâu)	● Nếu quá 6 giờ mà đèn vẫn không tắt, có thể sản phẩm bị lỗi, vui lòng liên hệ với Trung tâm tư vấn khách hàng Panasonic.
	Đèn báo trạng thái nhấp nháy nhanh (khoảng cách 0,3 giây)	● Có phải bạn đang sạc ở nơi có nhiệt độ quá cao hoặc quá thấp không? → Hãy sạc trong môi trường có nhiệt độ từ 5℃-35℃ ● Hãy thử kết nối lại nguồn điện để sạc
	Đèn trạng thái không sáng hoặc tắt ngay lập tức	● Hãy cắm lại đầu sạc

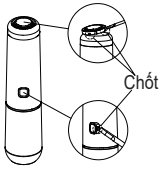
Khi gặp tình huống này		Kiểm tra và phương pháp xử lý
Sạc	Sạc đầy nhưng thời gian hoạt động rất ngắn	● Có phải bạn đang sạc ở nơi có nhiệt độ quá cao hoặc quá thấp không? → Hãy sạc trong môi trường có nhiệt độ từ 5℃-35℃ ● Nếu thời gian sử dụng vẫn giảm rõ rệt sau khi sạc đúng cách, có thể pin đã hết tuổi thọ.
Mùi	Mùi rác trong khí thải	● Sau khi hút các rác có mùi nặng, bạn có phải chưa làm sạch không? → Nếu vẫn cảm thấy mùi dù đã chạy nhiều lần, hãy làm sạch rác và bảo dưỡng thiết bị

Sản phẩm đã hỏng

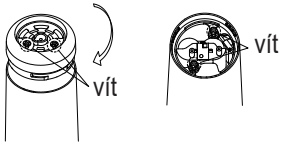
- Pin sạc trong sản phẩm này là hàng tiêu hao. Khi thời gian sử dụng vẫn rút ngắn rõ rệt ngay cả sau khi sạc đúng cách, có thể pin đã hết tuổi thọ. Nếu cần mua hoặc thay pin, vui lòng liên hệ với trung tâm tư vấn khách hàng Panasonic.
- Khi vứt bỏ sản phẩm này, hãy lấy pin ra và đưa cho trạm tái chế được chỉ định chính thức, tuyệt đối không vứt chung với rác sinh hoạt để tránh ô nhiễm môi trường.

Yêu cầu
- Hình ảnh dưới đây chỉ dùng để tham khảo khi vứt bỏ sản phẩm, không phải để sửa chữa. Việc tự ý tháo gỡ và sửa chữa có thể gây ra sự cố như ngắn mạch pin sạc.
- Vui lòng tắt công tắc nguồn, ngắt nguồn điện, rút dây kết nối chuyên dụng trước khi lấy pin ra.
  (Nếu pin sạc còn dung lượng, hãy vận hành máy hút bụi cho đến khi dừng lại)

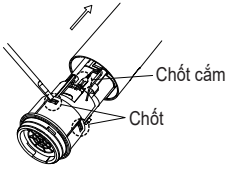
1. Sử dụng công cụ phù hợp để tháo hai chốt.



2. Sau khi mở vít, xoay theo hướng kim đồng hồ để tháo nắp trong suốt, rồi tháo hai vít.



3. Lấy vỏ máy ra theo hướng mũi tên, sử dụng công cụ phù hợp để tháo bốn chốt như trong hình dưới đây, nhấn các chốt cắm để lấy động cơ ra, phần còn lại là bộ pin.



Thông số kỹ thuật

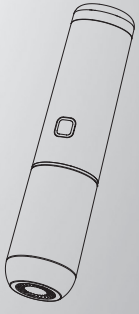
Mẫu		MC-HC10W
Dung tích chứa bụi		Khoảng . 0.1L
Cường độ tiếng ồn		79 dB(A)
Kích thước		Khoảng dài 270×rộng 65×cao 65(mm)
Trọng lượng		Khoảng 0,57kg (thân máy)
Công suất đầu vào định mức		65 W
Thời gian sử dụng liên tục		Khoảng 15 phút
Pin sạc	Pin sạc	Pin lithium-ion có thể sạc lại (2 viên)
	Thông số pin	7.2 V ⎓ 2400 mAh
	Thời gian sạc	Khoảng 4 giờ (nhiệt độ môi trường 20 ℃, từ trạng thái hết pin đến đầy)
Phụ kiện		Dây kết nối chuyên dụng (1 cái) Đầu hút khe hẹp 2 trong 1 (1 cái)

Panasonic

User Manual

Rechargeable Vacuum Cleaner
(Domestic Type)

Model MC-HC10W



We sincerely thank you for purchasing our rechargeable vacuum cleaner.

- The illustrations in this manual may differ in shape and color from the actual product. Please refer to the product you purchased.
- Please read this manual carefully before charging and using the product to ensure proper operation and extend its life.
- Especially, please read the "Safety Precautions" (pages 2-4) carefully before use.
- After reading, please keep this manual safe for future reference.
- The final interpretation right of this manual belongs to our company.

MC-HC10WN46-0
S0425-0
Issued: April 2025

Safety Precautions

Please make sure to follow these instructions

In order to prevent accidents or injuries to the user, other people, and damage to property, please follow the instructions below.

■ **The following charts indicate the degree of damage caused by wrong operation.**

⚠**DANGER**	Indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.
⚠**WARNING**	Indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.
⚠**CAUTION**	Indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided, could result in minor or moderate injury.

■ **The symbols are classified and explained as follows.**

	This symbol indicates prohibition.
	This symbol indicates requirement that must be followed.

⚠DANGER To avoid prevent injuries, etc.

Rechargeable battery



Do not mishandle

(This can cause overheating, ignition or rupturing)

- This product has a dedicated rechargeable battery, please do not use it for other products or use non-original batteries
- Do not dispose of the battery in a fire or expose it to heat
- Do not pierce with nails, apply impacts, disassemble, repair or modify
- Do not short-circuit by allowing metals or other materials to come into contact with the socket terminals



Do not charge, use, or store near fire sources, in hot weather, or under direct sunlight

(To avoid fire or deformation)

⚠WARNING To avoid fire, burns, electric shock and etc.

Main unit • Accessories



Do not mishandle

- Do not wash with water (Except for those parts and accessories that can be washed with water)
- Do not plug or unplug the power plug with wet hands (Danger of electric shock)
- Do not use around wet places, such as in toilets and bathrooms
- Do not damage the dedicated cable. Do not forcefully machine, bend, twist, stretch or place the cleaner at high temperatures or place heavy objects on its top or bundle it

  (This can cause an electric shock, short circuit or fire)

  →Consult the place of purchase for information about repairs.

Safety Precautions

Please make sure to follow these instructions

⚠CAUTION To avoid ignition, injury and etc.

Rechargeable battery • Main unit • Accessories

This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety

Do not vacuum up flames or flammable materials
(To avoid causing an explosion or fire) Examples: cigarette butts, printer toner, gasoline, thinners, etc.

Do not use if the dedicated cable is damaged
(To avoid overheating and fire hazard)

Supervise children to ensure they do not play with the appliance
(To avoid fire, electric shock, or injury)

Always use the official dedicated cable supplied with this product for charging
(To avoid overheating)

Always disconnect the power supply when maintaining, not in use for long periods
(To avoid electric shock)

When an error occurs, stop using it immediately. Turn off the unit (when using), and unplug the power plug (when charging)
(Danger of smoke, ignition, and electric shock)
E.g. abnormality or breaking down: unable to operate, abnormal sound, abnormal heat, a burning smell
→Immediately request maintenance and repair at the place of purchase

Do not use if the crevice nozzle base is worn out or has sand, small stones, or other foreign objects attached
(To avoid scratching floors or other surfaces)
→Check before use.

Notes on Use

To extend the service life

The vacuum cleaner is a household vacuum cleaner and should not be used for commercial or industrial purposes and for other purposes other than vacuum cleaning.

■ Do not allow the unit to suck the following objects (This can cause malfunctions and odours)
- Large volumes of powder (Construction waste or fire extinguisher powder)
- Pet litter or anything with pet waste attached
- Glass, pins, needles, toothpicks
- Dehumidification powders
- Water and other liquids
- Damp or wet items
- Carpet fringes
- Long pieces of string
- Objects that easily block the suction inlet (Stockings, etc.)

■ Do not block the exhaust vent (This can cause deformation due to overheating)

■ Do not operate for a long time if the suction inlet is blocked (To avoid deformation due to overheating)

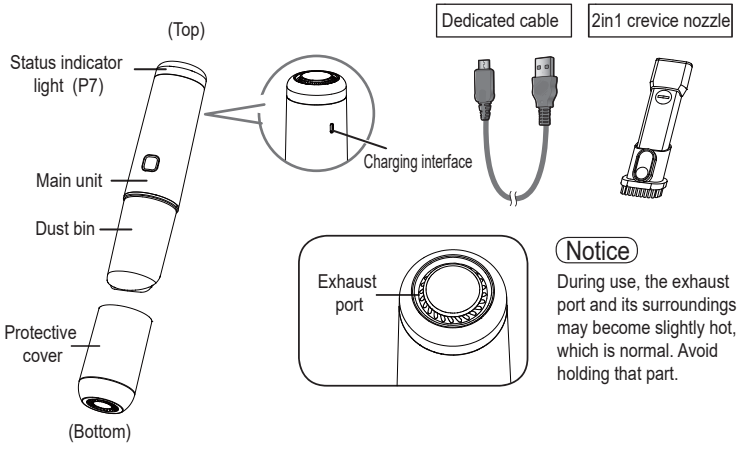
■ Do not use in extremely hot or cold environments
(As the internal rechargeable battery may not function properly)
→Recommended to use in

Do not leave the product in a car when not in use for long periods.
(To avoid discoloration, deformation, or malfunction)

Names of Parts

Please check the accessories

Indicates accessories



Notice

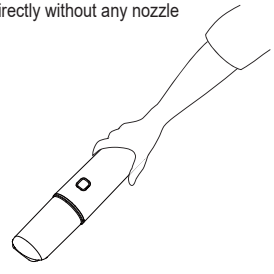
During use, the exhaust port and its surroundings may become slightly hot, which is normal. Avoid holding that part.

How to use

Before use, remove the protective cover

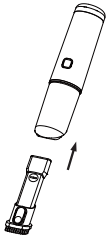
Method One

Use directly without any nozzle



Method Two

Use with the crevice nozzle



Notice

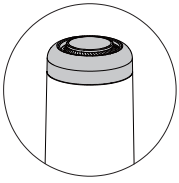
After using the crevice nozzle for vacuuming, there may be residual marks on the surface; they can be wiped off.

Charging

Please use a 5V 2A power supply for charging, which must be a nationally certified product.

To extend battery life

- If not used for more than a month, please charge fully, disconnect the dedicated cable, and store; charge at least once every six months.
- To avoid affecting battery life, do not attempt to restart when it stops automatically due to battery depletion, and do not leave it unattended to prevent over-discharge.
  → Please ensure to charge after every use
- Always charge at room temperature, avoid charging in high-temperature environments.



Status Indicator Light

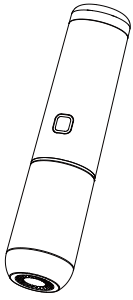
Charging in progress	Running/ Charge complete
	
Blue breathing light	Constant on

- During operation, the light flashes when the battery is low.
- During charging, the light is in breathing mode.
- When fully charged, the light stays on, and turns off an hour later.

Tip
- When you purchase the vacuum cleaner, the battery is not fully charged, so please charge it before use (takes about 4 hours)
- When disconnecting the dedicated cable, hold it by the terminal end, do not pull the cable. (to avoid breaking)
- To avoid interference with televisions, phones, etc. (such as noise), keep the charger at least 1m away from them during charging.

Notice
- The temperature of the unit will increase during charging; this is normal and not an anomaly.
- The unit cannot operate while charging.

Maintenance



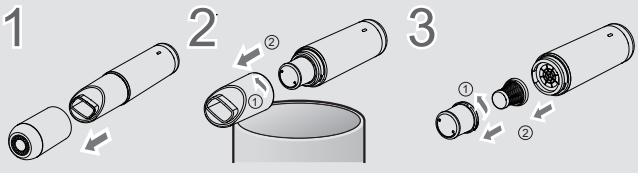
Please clean the trash and perform maintenance

■ Before cleaning trash or performing maintenance, disconnect the power supply and unplug the dedicated cable.

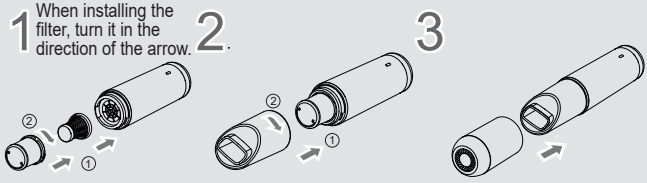
Notice

- To prevent a decrease in suction power, remove even small amounts of easily clogging debris like sand as soon as possible and maintain the dust collection box.

How to open



Instalation method



When installing, ensure to align with the "▲" on the main unit.

Maintenance

When suction power decreases/feels dirty

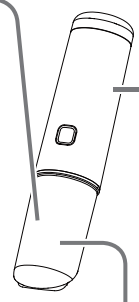
■ Before cleaning trash or performing maintenance, disconnect the power supply and unplug the dedicated cable.

Filter

Gently tap off trash, dust, or lightly wash and thoroughly dry)



● After maintenance, ensure to reinstall to prevent trash from entering the unit.



Main Unit

Wipe with a wrung-out soft damp cloth

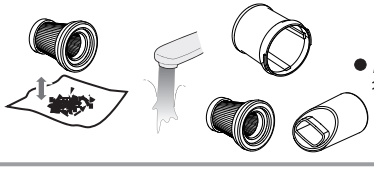


Do not wash with water

(clean with the suction inlet facing down)

Dust Collection Box

Clean out trash, rinse with water (do not scrub with a brush)



● After washing, please ensure it is thoroughly dried

Tip

- After washing...
  - · Shake off water and dry thoroughly (to prevent odours or blockages)
  - · Do not dry with a hair dryer or other hot air (to avoid deformation and malfunction)
- Do not use detergents, bleach, thinners, alcohol, etc. (to avoid cracking and discolouration)

Troubleshooting

Before seeking repairs, please check the following.

In case this happens		Check and remedy
Operation・suction	Not operating	● Is the battery depleted? → Please charge ● Is the unit charging?
	Suction weakens or operation suddenly stops	● Has the protective device to prevent motor or battery overheating been triggered? → ① Turn off the vacuum cleaner, stop operation ② Wait for 5-30 minutes (let the motor or battery cool down, protection will be released) ③ Proceed with maintenance • Is the dust collection box full of trash? → Please clear the trash and perform maintenance • Are the filter, nozzle, etc. blocked? → Please remove the blockage (see page 8)
		●Turn off the vacuum cleaner, then restart ● Is the dust collection box correctly installed? (see page 7)
Charging	Status indicator light does not go out (charging for a long time)	● If it doesn't go out after more than 6 hours, there might be a product fault, please consult Panasonic Customer Service Center.
	Status indicator light flashes rapidly (about every 0.3 seconds)	● Is it being charged in an environment that is too hot or too cold? → Please charge in an environment with temperatures between 5°C and 35°C ● Try reconnecting the power supply for charging
	Status indicator light is off or goes out immediately	● Try reconnecting the charging terminal

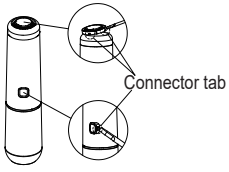
In case this happens		Check and remedy
Charging	Short operation time after charging	● Is it being charged in an environment that is too hot or too cold? → Charge in an environment with temperatures between 5°C and 35°C ● If the operating time is still significantly shorter after correct charging, the battery life may be exhausted.
Odor	Odour of trash from the exhaust	● Has trash with a strong odour not been cleaned out after vacuuming? → If the odour persists despite repeated operation, please remove the trash and perform maintenance

Product Disposal

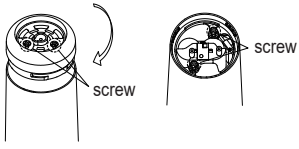
- The rechargeable battery in this product is a consumable item. When the battery life significantly decreases even after proper charging, it may indicate that the battery needs replacement. For purchasing or replacing the battery, please consult the Panasonic Customer Service Center.
- When disposing of the product, remove the battery and hand it over to an officially designated recycling center; do not dispose of it with regular household waste to prevent environmental pollution.

Request
- The diagram below is only for reference when disposing of this product, not for repair. Unauthorized disassembly for repairs may lead to short circuiting of the rechargeable battery or other failures.
- Turn off the power switch, disconnect the power, and unplug the dedicated cable before removing the battery.
  (If the rechargeable battery still has residual power, run the vacuum cleaner until it stops)

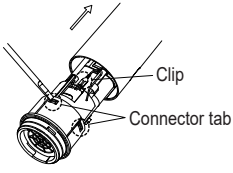
1. Use appropriate tools to remove two clips.



2. After unscrewing, turn the transparent cover clockwise, then remove two screws.



3. Remove the body shell along the direction of the arrow, use appropriate tools to remove four clips as shown below, press down on the connector terminal tab to remove the motor; the remaining part is the battery pack assembly.



Specifications

Model		MC-HC11H
Dust capacity		Approx. 0.1L
Sound power level noise		79 dB(A)
Dimensions		Approx. length 270 × width 65 × height 65 (mm)
Weight		Approx. 0.57kg (body)
Rated input power		65 W
Continuous use time		Approx. 15 minutes
Rechargeable battery	Rechargeable battery	Lithium-ion rechargeable battery (2 cells)
	Battery specifications	7.2 V ⎓ 2400 mAh
	Charging time	Approx. 4 hours (at an ambient temperature of 20°C, from depleted to fully charged)
Accessories		Dedicated cable (1 piece) 2in1 crevice nozzle (1 piece)

Panasonic Appliances (China) Co., Ltd.
No.2 Songqiao Street, Qiantang District, Hangzhou, Zhejiang, China

https://www.panasonic.com

© Panasonic Corporation 2025

MC-HC10WN46-0
S0425-0
Printed in China