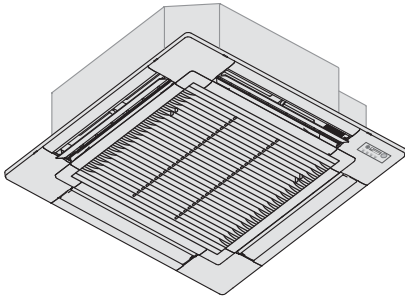


Operating Instructions Air Conditioner



Model No.

Indoor Unit

S-1821PU3HA

S-2430PU3HA

S-3448PU3HA

Outdoor Unit

U-18PRH1H5

U-21PRH1H5

U-24PRH1H5

U-34PRH1H5

U-43PRH1H5

U-48PRH1H5

U-43PRH1H8

U-48PRH1H8

Operating Instructions Air Conditioner

2-13

Before operating the unit, please read these operating instructions thoroughly and keep them for future reference. Before installation, the installer should: Read the Installation Instructions, then request the customer keep them for future reference.

操作說明書 空調器

14-25

在操作空調器前，請細讀此操作說明，並保存此書以備日後參考。
安裝前，安裝人員應：
閱讀安裝說明，並要求顧客保留此安裝說明以備將來參考。

Hướng dẫn sử dụng Máy điều hòa không khí

26-37

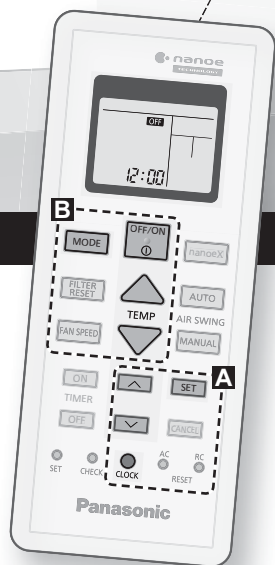
Trước khi bật thiết bị, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này và giữ lại để tham khảo cho những lần sau.
Trước khi lắp đặt, người lắp đặt nên:
Đọc hướng dẫn lắp đặt và yêu cầu khách hàng cất giữ bản hướng dẫn để tham khảo sau này.



ACXF55-32880

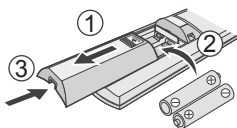
Panel (Optional)
(Part no.: CZ-KPU3H)

Use the remote control within 8 m from the remote control receiver on the indoor unit.



Quick Guide

Inserting the batteries



- ① Pull out the back cover of remote control.
- ② Insert AAA or R03 batteries.
- ③ Close the cover.

A Clock setting

- ① Press **CLOCK**, then press **▲** to set the time.

• Press **CLOCK** for approximately 5 seconds to show the time as 12-hour (am/pm) or 24-hour.

- ② Press **SET** to confirm.

B Basic operation

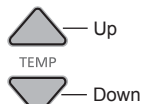
- ① Press **OFF/ON** to start/stop the operation.

• When the unit is ON, **OFF** disappears from the remote control display.

- ② Press **MODE** to select the desired mode.

FAN → COOL → DRY

- ③ Press **TEMP UP**, **TEMP DOWN** to select the desired temperature.



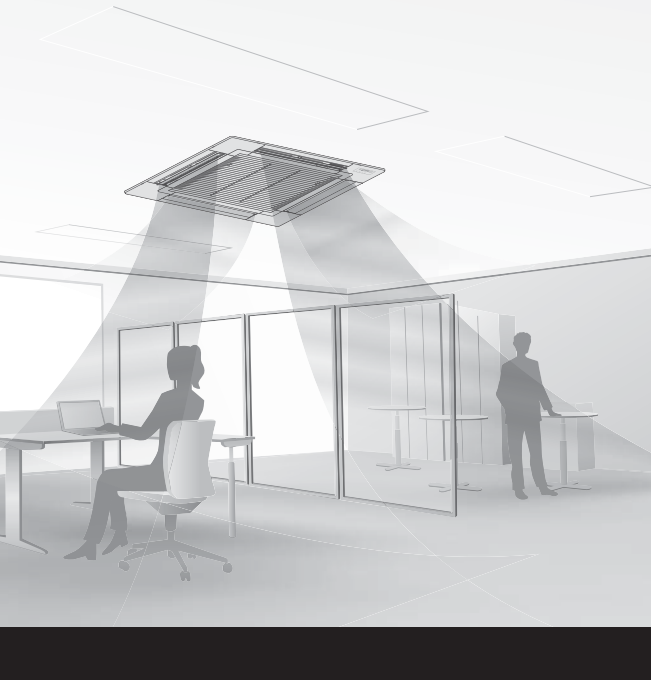
Selection range:
(Not applicable for FAN mode)
16.0 °C ~ 30.0 °C / 60 °F ~ 86 °F.

• Press **▼** for approximately 10 seconds to show the temperature as °C or °F.

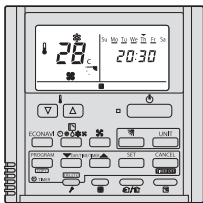
Thank you for purchasing
Panasonic Air Conditioner.

Table of Contents

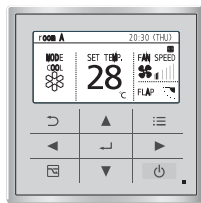
Quick Guide	2-3
How to Use	4-5
To Learn More... ..	6
Cleaning the Air Conditioner	7-9
Troubleshooting	10-13



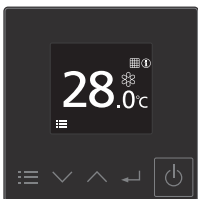
Optional (For all indoor units)



**Timer Remote
Controller**
(Part no.: CZ-RTC4)



**High-spec Wired
Remote Controller**
(Part no.: CZ-RTC5B)



**Wired Remote
Controller**
(Part no.: CZ-RTC6 series)

Please read these
remote controller
Operating Instructions
packed with the Remote
Controller unit.

Accessories

Included:

- Remote control
- AAA or R03 batteries × 2
- Remote control holder
- Screws for remote control holder × 2

To be purchased separately:

Timer Remote Controller
(Part no.: CZ-RTC4)

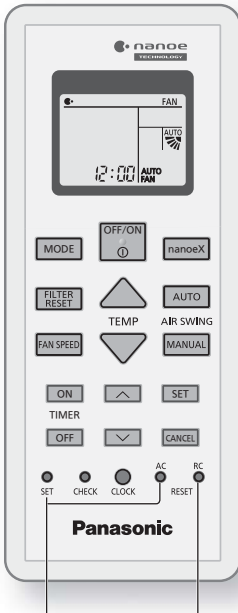
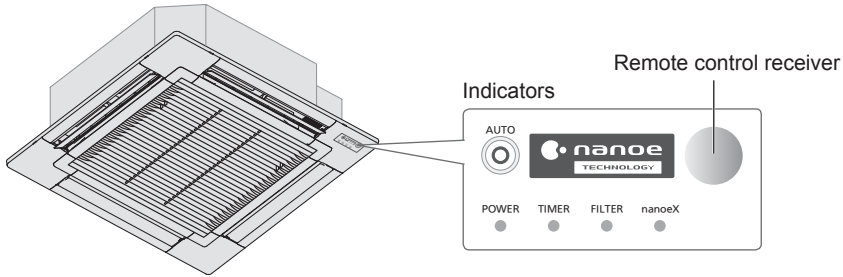
High-spec Wired Remote
Controller
(Part no.: CZ-RTC5B)

Wired Remote Controller
(Part no.: CZ-RTC6 series)

Panel
(Part no.: CZ-KPU3H)

The illustrations in this manual are for
explanation purposes only and may differ
from the actual unit. They are subject to
change without notice.

How to Use



Not used in normal operation.

Press to restore the remote control to default setting.

To adjust fan speed



- The fan speed can be adjusted as desired by using remote control.

To adjust airflow direction



- Keeps the room ventilated.
- The air is discharge evenly through 4 output vents.



- The flaps swings up and down automatically.
- Do not adjust the flaps by hand.



- There are 5 options for manual airflow direction.
- The airflow direction can be adjusted as desired by using remote control.

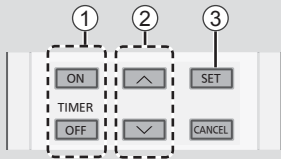
To enjoy fresher and cleaner environment



- nanoe™X automatically starts when the unit is turned on.
- Press **nanoeX** to turn OFF this operation manually.
- This operation can be activated even when the unit is OFF. Note that the flap and fan speed will operate according to the remote control setting.
- If a power failure occurs during this operation, this operation resumes immediately when power resumes.

To set the timer

- To turn ON or OFF the unit at a preset time.



① **Select TIMER ON or TIMER OFF.**

Example:
OFF at 22:00



② **Set the time.**



③ **Confirm the setting.**



- To cancel the timer, press **ON** or **OFF** then press **CANCEL**.

- When ON timer is set, the unit may start early before the actual set time in order to achieve the desired temperature on time.
- If the timer has been cancelled manually, you can restore the previous setting by pressing **SET**.
- If power failure, you can restore the timer again by pressing **SET**.
- The timer operation follows the clock setting on the remote control and will repeat daily when timer has been set. For clock setting, refer to Quick Guide.

To Learn More...

Operation mode

FAN : To enables air circulation in the room.

COOL : Provides efficient comfort cooling to suit your needs.

DRY : When the room temperature is more likely to reach the level that was set, the fan speed is set to “breeze” (light wind) automatically.

Energy saving temperature setting

You may save energy when operating the unit within the recommended temperature range.

COOL : 26.0 °C ~ 28.0 °C / 79 °F ~ 82 °F.

Auto restart control

When power is resumed after a power failure, the operation will restart automatically with the last operation mode and airflow direction.

Operating conditions

Use this air conditioner in the temperature range indicated in the table.

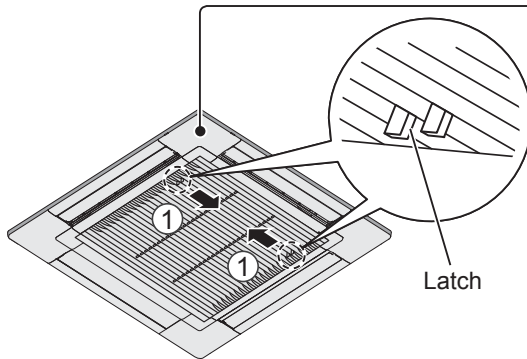
Temperature °C (°F)		Indoor	Outdoor
COOL	Max.	32 (89.6)	52 (125.6)
	Min.	16 (60.8)	16 (60.8)

Cleaning the Air Conditioner

Cleaning has to be carried out at regular intervals to ensure the unit is at optimal performance. A dirty unit may cause malfunction. Consult an authorised dealer.

- Before cleaning, switch off the power supply and unplug the unit.
- Do not touch the aluminium fin as the sharp parts may cause injury.
- Do not use benzine, thinner or scouring powder.
- Use soap (\approx pH 7) or neutral household detergent only.
- Do not use water hotter than 40 °C / 104 °F.

Air Filter Removal

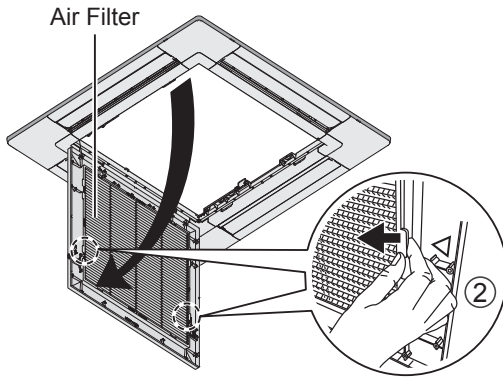


Indoor unit

Wipe the unit gently with a soft and dry cloth. The coils and fans should be cleaned periodically by an authorised dealer.

Outdoor unit

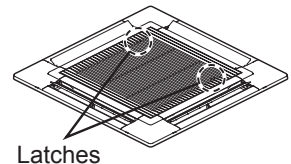
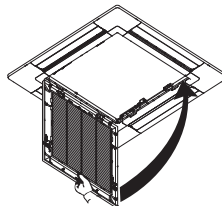
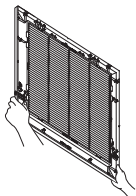
Clean the debris that surround the unit. Clear any blockage from the drain pipe.



- ① Slide the latches in the direction shown by the arrows.
- ② Push the side of the air filter marked with the indication arrow $\triangleright / \triangleleft$ and pull it toward you. The air filter will be disengaged.

Air Filter Installation

- ① Insert the air filter to the tabs of the intake grille.
- ② Slowly bring up the intake grille.
- ③ Firmly press the latches to lock the intake grille.




Cleaning the Air Conditioner

Air filter maintenance


Cleaning is needed when:

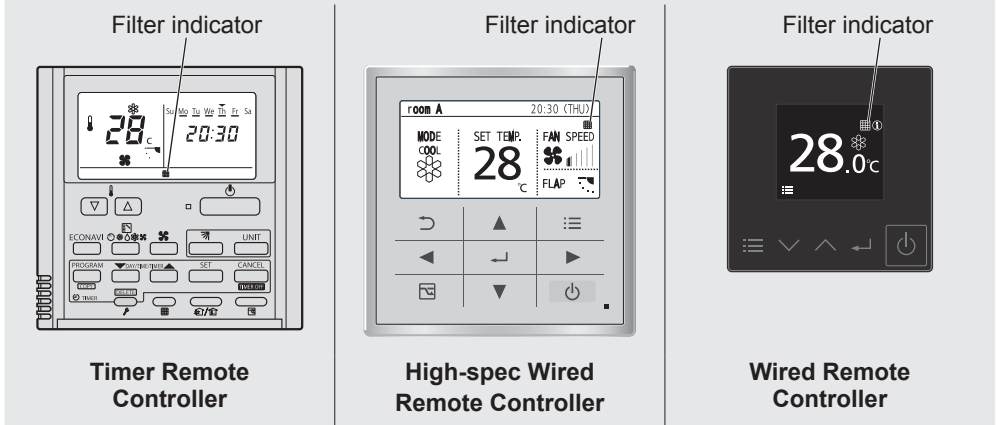


“FILTER” lights up on the indicator display at the panel.

- It is recommended to clean the air filter every 6 weeks.
- After the air filter is cleaned, press  to reset.

Optional (For all indoor units)

Consult your dealer or service center when the  (Filter) appears on the display of the wired remote controller.



- Do not operate without an air filter.
- Vacuum, wash/rinse the air filter gently with water to avoid damage to the air filter surface.
- Do not dry the part with a hair dryer or a stove.
- Replace any damaged filter.

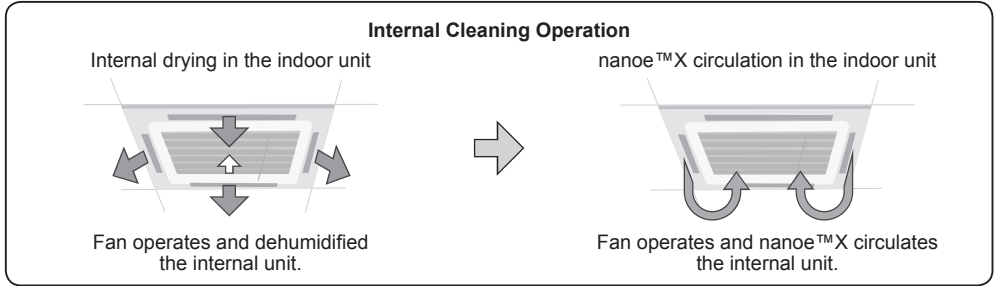
Internal Cleaning Function

Internal Cleaning Operation

During Cool or Dry Mode operation with nanoeX function ON, when the unit operation is turned OFF, the unit will operate internal drying and activate nanoe™X. This is to suppress mold proliferation inside the unit (airflow passage, fan and heat exchanger). Mold proliferation suppression effect may change depending on the unit's installation environment and operation time.



"nanoe™X" lights up on the indicator display at the panel during internal cleaning operation.



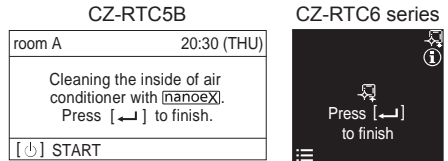
- This function will be operate when the unit was in Cool or Dry Mode operation with nanoeX function ON before the unit is turn off for more than 5 minutes.
- If the air conditioner operate less than 5 minutes, the internal cleaning operation will not perform.
- While the internal cleaning operation is running, the indoor temperature may increase occasionally.
- The internal cleaning operates approximate for 75 minutes.

- If you wish to start air conditioner operation during internal cleaning,

- press (wireless remote controller)
- press (CZ-RTC5B)
- press (CZ-RTC6 series)

- If you wish to stop the internal cleaning operation,

- press twice (wireless remote controller)
- press (CZ-RTC5B)
- press (CZ-RTC6 series)



The figure shows the remote controller display during internal cleaning operation.



When the internal cleaning operation completed, the remote controller displays as shown.

NOTES:

- Internal cleaning functions can be operated only with the indoor unit equip with nanoe™X feature.
- The internal cleaning function is set to operate automatically by default. If you wish to set to OFF, refer to the operating instructions of the remote controller which is adaptable to the nanoe™X function.
 - If you wish to set the internal cleaning function to OFF with CZ-RTC6 series remote controller, use Panasonic H&C Control App. This app is compatible with remote controller model CZ-RTC6L and CZ-RTC6BLW (CZ-RTC6 is incompatible with this app).
 - If you wish to set the internal cleaning function to OFF using wireless remote controller, consult an authorised dealer for setting.

Troubleshooting

The following symptoms do not indicate malfunction.

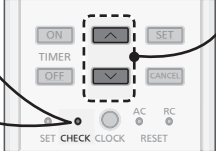


Symptom	Cause
The system is not turn on or respond to remote controller immediately after power on. *Please wait a moment (5min/15sec) after power on the system.	<ul style="list-style-type: none"> For new product first time power on after installation, the system requires approximately 5 minutes for "System Auto configuration Process". For subsequent operation start up by power switch, the system requires 15secs for "Program Initialization".
TIMER indicator is always ON.	<ul style="list-style-type: none"> When Timer has been set, the Timer setting repeats daily.
Operation is delayed a few minutes after restarting.	<ul style="list-style-type: none"> The delay is a protection to the unit's compressor.
Fan operation continues after unit is turn off.	<ul style="list-style-type: none"> It is normal when the internal cleaning is in operation for approximately 75 minutes.
Operation starts after power resumes.	<ul style="list-style-type: none"> Auto restart is in function and operates under previous setting.
Indoor fan stops occasionally during automatic fan speed setting.	<ul style="list-style-type: none"> This is to help remove the surrounding odour.
The room has a peculiar odour.	<ul style="list-style-type: none"> This may be due to damp smell emitted by the wall, carpet, furniture or clothing.
Cracking sound during operation.	<ul style="list-style-type: none"> Changes in temperature caused the unit to expand and contract.
Water flowing sound during operation.	<ul style="list-style-type: none"> Refrigerant flow inside the unit.
Mist emerges from indoor unit.	<ul style="list-style-type: none"> During cooling operation, the discharged cold air may condense to water vapour.
Outdoor unit emits water or steam.	<ul style="list-style-type: none"> During cooling operation, condensation occurs on cold pipes and the condensed water may drip from the outdoor unit.
Unit switch to FAN operation and air become humid.	<ul style="list-style-type: none"> This happens when the room temperature reaches the set temperature, operation switches to FAN mode and the humidity increase.
During dry mode, cold air blow out.	<ul style="list-style-type: none"> The unit is running cooling operation with low fan speed to dehumidify the room.
Discoloration of some plastic parts.	<ul style="list-style-type: none"> Discoloration is subjected to the types of materials used in plastic parts. It is accelerated when exposed to heat, sun light, UV light or environmental factors.
Soft buzzing sound from indoor unit during nanoe™X operation.	<ul style="list-style-type: none"> It is normal when the nanoe™X generator is working. If you are concerned about the sound, cancel the nanoe™X operation.

Check the following before calling for servicing.

Symptom	Check
Operation in COOL mode is not working efficiently.	<ul style="list-style-type: none"> Set the temperature correctly. Close all doors and windows. Clean or replace the filters. Clear any obstruction at the air inlet and air outlet vents.
Noisy during operation.	<ul style="list-style-type: none"> Check if the unit has been installed at an incline. Close the intake grille properly.
Remote control does not work. (Display is dim or transmission signal is weak.)	<ul style="list-style-type: none"> Insert the batteries correctly. Replace weak batteries.
The unit does not work.	<ul style="list-style-type: none"> Check if the circuit breaker is tripped. Check if timers have been set.
The unit does not receive the signal from the remote control.	<ul style="list-style-type: none"> Make sure the receiver is not obstructed. Make sure the address is set correctly. Make sure the remote control signal transmission is within the range. Certain fluorescent lights may interfere with the signal transmitter. Consult an authorised dealer.

How to retrieve error codes

If the unit stops and the TIMER indicator blinks, use the remote control to retrieve the error code.

- 
- ① Press for 5 seconds until a code is displayed
 - ② Press button  or  until you hear beep sound, then write down the error code
 - ③ Press for 5 seconds to quit checking
 - ④ Turn the unit off and inform the error code to an authorised dealer.

	Diagnostic display	Abnormality/Protection control
Outdoor	E06	Outdoor Unit Error In Receiving Signal from Indoor Unit
	E12	Automatic Address Setting Start Prohibition
	E14	Duplication of Main Unit in Group Control
	E15	The Total Capacity of Indoor Units is Too Low
	E16	The Total Capacity of Indoor Units is Too High
	E20	Indoor/Outdoor Communication Wire Connection Abnormal
	F04	Outdoor Compressor Discharge Temperature Sensor (TD) Abnormal
	F06	Outdoor Heat Exchanger (Liquid) Temperature Sensor (C1) Abnormal
	F07	Outdoor Heat Exchanger (Center) Temperature Sensor (C2) Abnormal
	F08	Outdoor Air Temperature Sensor (TO) Abnormal
	F12	Outdoor Compressor Suction Temperature Sensor (TS) Abnormal
	F31	Outdoor Unit PCB EEPROM Abnormal
	H01	Compressor Over Current Detected
	H02	PAM/PFC Abnormal
	H03	Primary Current CT Sensor Abnormal
	H31	HIC Abnormal, DC Voltage Not Detected
	L04	Duplication of Outdoor Unit Address
	L10	Outdoor Unit Capacity Is Not Set Or Wrong Setting
	L13	Indoor Unit Type Is Not Set Or Wrong Setting
	L18	4-Way Valve Operation Abnormal
	P03	Compressor Discharge Temperature Abnormal
	P04	High Pressure Switch Is Activated
	P05	AC Power Supply Abnormal
	P07	HIC (IPM) Temperature Abnormal
	P13	Refrigerant Valve Abnormal
	P15	Insufficient Refrigerant or Valve Closed
	P16	Outdoor Compressor Over Current
	P22	Outdoor Fan Motor Abnormal
	P29	Outdoor Compressor Start-up Abnormal
	P31	Indoor Unit Group Control Abnormal

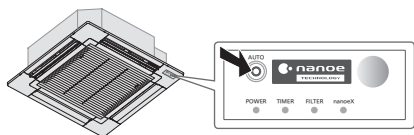
Troubleshooting

	Diagnostic display	Abnormality/Protection control
Indoor	E01	Remote Controller Error In Receiving Signal from Indoor Unit
	E02	Remote Controller Error In Transmitting Signal To Indoor Unit
	E03	Indoor Unit Error In Receiving Signal from Remote Controller
	E04	Indoor unit not receiving signal from the outdoor unit
	E08	Duplication of Indoor Unit Address Setting
	E09	Duplication of Main Remote Controller Setting
	E14	Duplication of Main Unit in Group Control
	E15	The Total Capacity of Indoor Units is Too Low
	E16	The Total Capacity of Indoor Units is Too High
	E18	Group Control Main Indoor Unit Error In Receiving Signal From Sub Indoor Unit
	F01	Indoor Heat Exchanger Temp. sensor (E1) trouble
	F02	Indoor Heat Exchanger Temp. sensor (E2) trouble
	F10	Indoor Air temperature sensor (TA) trouble
	F29	Indoor Unit PCB EEPROM Abnormal
	L02	Indoor & Outdoor Unit Type Mismatch
	L03	Duplication of Main Indoor Unit Address Setting in Group Control
	L07	Group Control Wiring is Connected to Individual Control Indoor Unit
	L08	Indoor Unit Address is Not Set
	L09	Indoor Unit Capacity is Not Set
	P01 or P12	Indoor fan motor abnormality
	P09	Faulty wiring connections of indoor unit panel (cassette)
	P10	Indoor Float switch abnormal
	P11	Indoor Drain pump abnormal
	P16	Outdoor compressor overcurrent alarm
	P29	Outdoor compressor start failure alarm
	P31	Indoor Unit Group Control Abnormal

* Some error code may not be applicable to your model. Consult an authorised dealer for clarification.

When...

■ The remote control is missing or a malfunction has occurred



1. Press AUTO OFF/ON once to use in COOL mode.
2. Press AUTO OFF/ON again to turn off the unit.

■ Conducting a seasonal inspection after extended period of non-use

- Check the batteries.
- Check that there is no obstruction around the air inlets and outlet vents.
- After 15 minutes of operation, it is normal to have the following temperature difference between the air inlet and outlet vents: COOL: $\geq 8^{\circ}\text{C}$ / 14.4°F

■ The units will not be used for an extended period

- Activate FAN mode for 2~3 hours to remove any moisture left in the internal parts thoroughly. This is to prevent mould growth.
- Turn off the power supply and unplug the unit.
- Remove the batteries from the remote control.

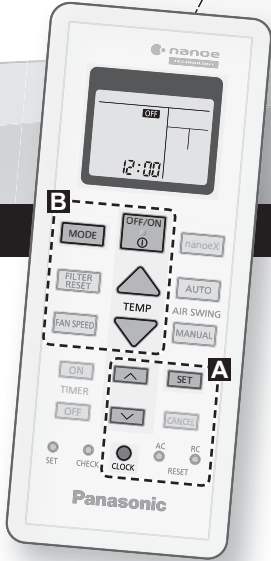
NON SERVICEABLE CRITERIAS

TURN OFF THE POWER SUPPLY AND UNPLUG THE UNIT. Then consult an authorised dealer in the following conditions:

- Abnormal noise during operation.
- Water/foreign particles have entered the remote control.
- Water is leaking from the indoor unit.
- The circuit breaker switches off frequently.
- The power cord becomes unnaturally warm.
- The switches or buttons are not functioning properly.

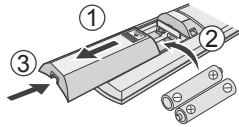
面板(選擇性)
(零件編號: CZ-KPU3H)

請在室內機遙控接收器的
8 米範圍內使用遙
控器。



簡易指南

裝入電池



- ① 拉出遙控器的背蓋。
- ② 裝入 AAA 或 R03 電池。
- ③ 把蓋關上。

A 時間設定

- ① 按下 ，然後按下 並設置時間。

• 持續按下 大約 5 秒，以顯示 12 小時 (am/pm) 或 24 小時的格式。

- ② 按下 確認。

B 基本操作

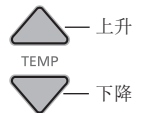
- ① 按 開始/停止操作。

• 當本機ON(開啟)時，**OFF** 將從遙控器顯示屏上消失。

- ② 按 選擇所需的模式。

FAN → COOL → DRY
↑

- ③ 按下 **TEMP UP** (溫度上升)，**TEMP DOWN** (溫度下降) 以選擇所需的溫度。選擇範圍：



(不適用於FAN(風扇)模式)

16.0 °C ~ 30.0 °C / 60 °F ~ 86 °F。

• 持續按下 大約 10 秒，以顯示 °C 或 °F 的格式。

感謝您購買 Panasonic 空調器。

目錄

簡易指南	14-15
如何使用	16-17
學習更多...	18
清洗空調器	19-21
故障檢修	22-25

附件

包括：

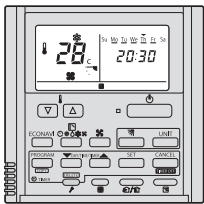
- 遙控器
- AAA 或 R03 電池 × 2
- 遙控器托架
- 用於遙控器托架的螺釘 × 2

須分開購買：

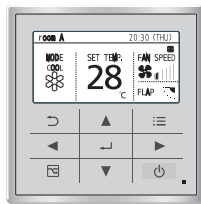
- 定時遙控器
(零件編號: CZ-RTC4)
- 高規格有線遙控器
(零件編號: CZ-RTC5B)
- 有線遙控器
(零件編號: CZ-RTC6 系列)
- 面板
(零件編號: CZ-KPU3H)

目
次

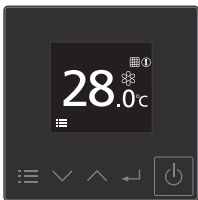
選擇性 (適用於所有室內機)



定時遙控器
(零件編號: CZ-RTC4)



高規格有線遙控器
(零件編號: CZ-RTC5B)

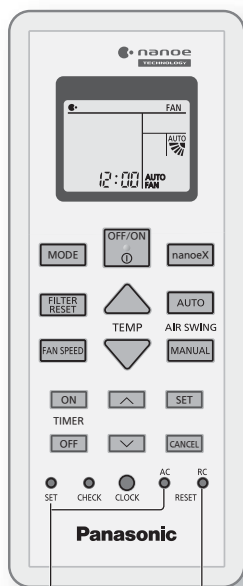
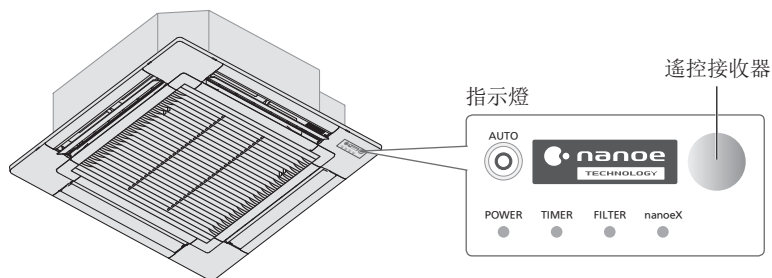


有線遙控器
(零件編號: CZ-RTC6 系列)

請閱讀附帶在遙控器的操作說明書。

本操作說明書裡的圖解僅作為說明用途，並且可能與實際產品有所區別。若發生變更，恕不另行通知。

如何使用



在正常操作
下不使用。

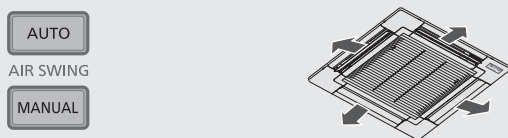
按下以恢復遙控
器的出廠設定。

調節風量



- 使用遙控器可根據需要調節風扇風量。

調節風向



- 保持室內空氣循環。
- 空氣經 4 個通風口均勻排出。



- 葉片將自動向上和向下擺動。
- 切勿用手調節葉片。



- 手動風向有 5 個選擇。
- 使用遙控器可根據需要調節風向。

享受更清新和更乾淨的環境

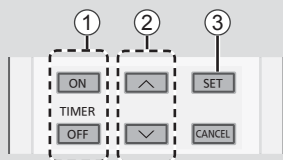
nanoeX



- 啟動本機時，nanoe™X 功能會自動開始操作。
- 欲手動OFF (關閉) 此操作時可按下 。
- 即使本機OFF (關閉) 時，此操作仍可被啟動。在此情況下，葉片和風量將根據遙控器的設定進行操作。
- 如果在操作期間發生電源中斷，電源恢復後此操作將立即恢復。

設定預約時間

- 要在預設時間內ON (啟動) 或OFF (關閉) 主機時。



- ① 選擇**TIMER ON** (開啟定時器) 或**TIMER OFF** (取消定時器)。

舉例：
在 22:00 OFF (關機)



- ② 設定時間。



- ③ 確認設定。



- 若要取消定時器，按下 或 ，然後按下 。

- 當設定了ON (開機) 定時器時，本機可能會在實際設定時間之前提前開始以準時達到所要的溫度。
- 如果已手動取消定時器，可以按下 恢復之前的設定。
- 如果發生停電，你可按下 以恢復之前的設定。
- 定時預約將依據遙控器所設定的時鐘操作，一旦被設定後，會每天重覆操作。至於時鐘設定，請參閱簡易指南。

學習更多...

運轉模式

- FAN** : 在室內啟用空氣循環。
- COOL (製冷)** : 提供高效舒適製冷，以滿足您的需求。
- DRY (除濕)** : 當室溫有可能達到設定的水平時，風量會自動設置為“低速”(微風)。

節能溫度設定

在所建議的溫度範圍內操作，本機可為您節省能源。

COOL (製冷): 26.0 °C ~ 28.0 °C / 79 °F ~ 82 °F。

自動重新啟動控制

如果發生電源中斷，電源恢復后將自動重啟先前的運轉模式和風向。

操作條件

在表中所示的溫度範圍內使用此空調器。

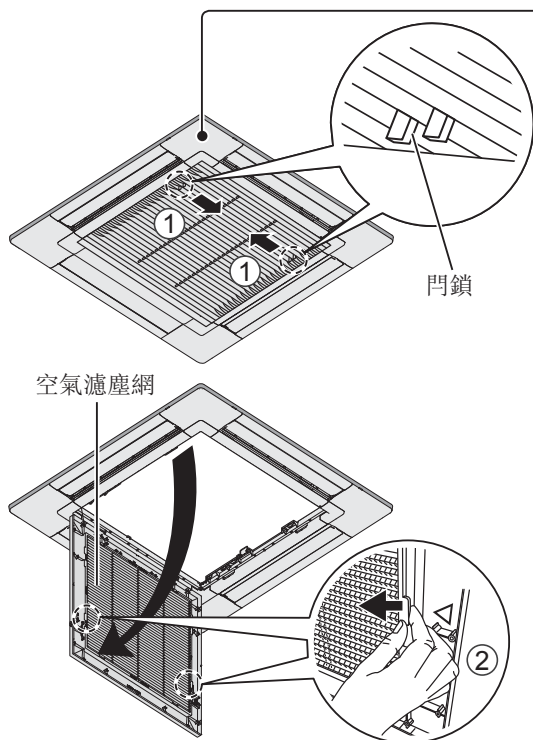
溫度 °C (°F)		室內	室外
COOL (製冷)	最高	32 (89.6)	52 (125.6)
	最低	16 (60.8)	16 (60.8)

清洗空調器

為了確保本機發揮最佳性能，您必須進行定期清洗。本機變髒會導致故障出現。請諮詢授權經銷商。

- 進行清洗前，關掉電源並拔出插頭。
- 切勿觸摸鋁片，尖銳部分會造成傷害。
- 切勿使用苯、稀釋劑或潔亮粉末。
- 僅使用肥皂 (≈ pH 7) 或中性家用清潔劑。
- 切勿使用溫度高過 40 °C / 104 °F 的水。

空氣濾塵網拆卸方法



室內機

使用乾和軟的布輕抹。
線圈和風扇應由授權經銷商定期清洗。

室外機

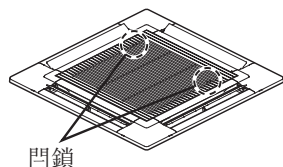
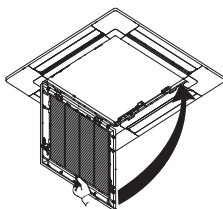
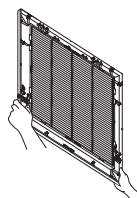
清理本機周圍的雜物。
清除排水軟管的任何堵塞。



- ① 沿著箭頭所示的方向滑動門鎖。
- ② 推動空氣濾塵網標有指示箭頭 ▷ / ◁ 的一邊，並往您的方向拉動。空氣濾塵網將脫開。

安裝空氣濾塵網

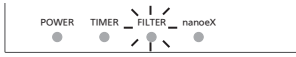
- ① 將空氣濾塵網裝入進氣格柵的舌片。
- ② 慢慢提起進氣格柵。
- ③ 按壓門鎖以鎖緊進氣格柵。




清洗空調器

空氣濾塵網維修


以下情況下需要清潔：



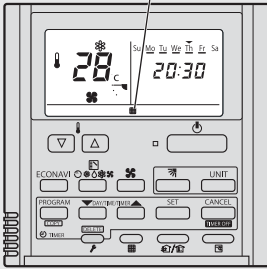
面板顯示屏上的“FILTER”(濾塵網)燈亮起。

- 建議每 6 周清潔一次空氣濾塵網。
- 當清潔空氣濾塵網之後，按  進行重設。

選擇性 (適用於所有室內機)

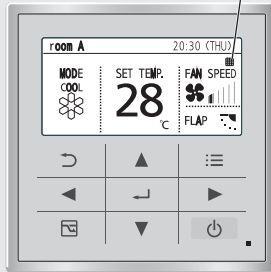
當有線遙控器的顯示屏出現  (濾塵網)時，請諮詢您的經銷商或服務中心。

濾塵網指示燈



定時遙控器

濾塵網指示燈



高規格有線遙控器

濾塵網指示燈



有線遙控器

- 請勿在沒有空氣濾塵網的情況下操作。
- 吸塵，用水清洗/沖洗空氣濾塵網，以免損壞空氣濾塵網的表面。
- 請勿用電吹風或電爐乾燥部件。
- 請更換損壞的濾塵網。

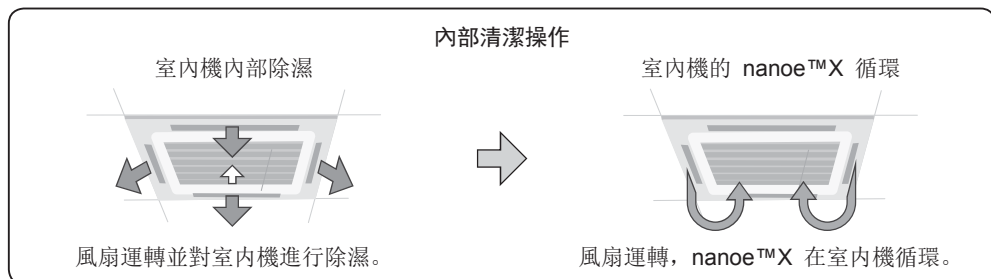
內部清潔功能

■內部清潔操作

在 nanoeX 功能ON(開啟)且Cool(製冷)或Dry(除濕)模式運轉期間OFF(關閉)本機，則內部除濕功能將操作並啟動 nanoe™X。這是為了抑制本機內部(風管、風扇和熱氣交換器)滋生黴菌。黴菌的抑制效果取決於本機的安装環境和運行時間。





內部清潔操作期間，面板顯示屏上的“nanoe™X”燈亮起。



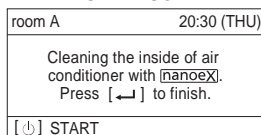
- 當本機關閉超過 5 分鐘，且在關閉前 nanoeX 功能ON(開啟)，並處於Cool(製冷)或Dry(除濕)模式，此功能才會運行。
- 如果空調運行少於 5 分鐘，則內部清潔操作不會執行。
- 在內部清潔操作期間，室內溫度可能會偶爾升高。
- 內部清潔操作將持續大約 75 分鐘。
- 如果您想在內部清潔操作期間啟動空調器，

- 按下  (無線遙控器)
- 按下  (CZ-RTC5B)
- 按下  (CZ-RTC6 系列)

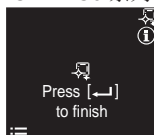
- 如果您想停止內部清潔操作，

- 按下兩次  (無線遙控器)
- 按下  (CZ-RTC5B)
- 按下  (CZ-RTC6 系列)

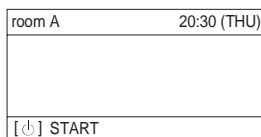
CZ-RTC5B



CZ-RTC6 系列



圖為遙控器在內部清潔操作期間的顯示。



內部清潔操作完成後，遙控器的顯示將如圖所示。

注：

- 只有具備 nanoe™X 功能的室內機才能操作內部清潔功能。
- 內部清潔功能被默認設置為自動運行。如果您想設置為OFF(關閉)，請參閱具備 nanoe™X 功能的遙控器使用說明書。
 - 如果您想使用 CZ-RTC6 系列遙控器將內部清潔功能設置為OFF(關閉)，請使用 Panasonic H&C Control 應用程序。此應用程序與型號 CZ-RTC6L 和 CZ-RTC6BLW 的遙控器兼容 (CZ-RTC6 與此應用程序不兼容)。
 - 如果您想使用無線遙控器將內部清潔功能設置為OFF(關閉)，請諮詢授權經銷商進行設置。

故障檢修

以下現象並非表示故障。

現象	原因
打開電源後系統沒有立即啟動或向遙控器反應。 *系統接通電源後請稍等(5分鐘/15秒)。	<ul style="list-style-type: none"> •新產品安裝後打開電源，系統需要大約 5 分鐘時間進行“自動配置流程”。 •後續的打開電源啟動操作時，系統需要 15 秒時間進行“程序初始化”。
TIMER(定時器)指示燈一直ON(亮著)。	<ul style="list-style-type: none"> •一旦設定後，定時預約會每天重覆操作。
重新啟動後，運轉延遲幾分鐘。	<ul style="list-style-type: none"> •此延遲用於保護本機壓縮機。
本機關閉後風扇繼續運轉。	<ul style="list-style-type: none"> •內部清潔操作進行大約 75 分鐘是正常的。
電源恢復後開始運轉。	<ul style="list-style-type: none"> •在之前設定下自動重新開始正在運行。
在自動風量設定中，室內風扇時開時停。	<ul style="list-style-type: none"> •這是為了排除周圍所發出的異味。
室內有異味。	<ul style="list-style-type: none"> •這可能是牆壁、地毯、家具或衣物散發出來的氣味。
運轉時發出吱嘎噪聲。	<ul style="list-style-type: none"> •溫度變化造成本機膨脹或收縮。
運轉時，聽見類似流水聲。	<ul style="list-style-type: none"> •機內製冷劑流動的聲音。
室內機散發出霧氣。	<ul style="list-style-type: none"> •製冷操作過程中，排出的冷空氣可能導致冷凝現象。
室外機滴水或蒸氣。	<ul style="list-style-type: none"> •製冷操作過程中，配管表面發生冷凝現象，冷凝水可能會從室外機滴落。
本機切換為 FAN 運轉並且空氣變得潮濕。	<ul style="list-style-type: none"> •當房間溫度達到設定溫度時出現此情況，運轉切換為風扇模式並且濕度提高。
在乾燥模式中，有冷風吹出。	<ul style="list-style-type: none"> •本機以低風量進行製冷運轉以對房間除濕。
一些塑膠部件變色。	<ul style="list-style-type: none"> •變色是受塑膠部件使用的材料種類影響。當暴露於熱、太陽光線、紫外線或環境因素會加速變色。
當 nanoe™X 操作時，室內機發出微小的嗡嗡聲。	<ul style="list-style-type: none"> •這是 nanoe™X 產生器作業時的正常現象。如果您介意此聲音，請取消 nanoe™X 操作。

在進行維修之前請先檢查以下各項。

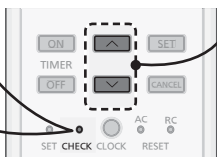
現象	檢查
在COOL(製冷)模式運轉時無法有效地操作。	<ul style="list-style-type: none"> •設定正確溫度。 •關上所有房門及窗戶。 •清洗或更換濾塵網。 •移除阻擋空氣吸入或吹出口的任何阻礙物。
運轉時產生噪音。	<ul style="list-style-type: none"> •檢查是否裝斜了主機。 •妥當關閉進氣格柵。
遙控器不操作。 (顯示屏變暗或傳輸信號微弱。)	<ul style="list-style-type: none"> •正確地安裝電池。 •更換微弱的電池。
本機不能啟動。	<ul style="list-style-type: none"> •檢查是否是電流斷路器跳開了。 •檢查是否已設定預約時間。
本機沒有從遙控器收到信號。	<ul style="list-style-type: none"> •確認接收器不受阻礙。 •確認地址設定正確。 •確認遙控器信號傳輸處於範圍之內。 •某種類型的螢光燈可能會影響訊號接收。請諮詢授權經銷商。

如何檢索錯誤代碼

如果主機停止操作及TIMER(定時器)指示燈閃爍，用遙控器檢索錯誤代碼。

① 按下 5 秒直到顯示代碼

③ 按下 5 秒即可退出故障診斷模式



② 按下 \uparrow 或 \downarrow 按鈕直到您聽見“嗶”聲，然後抄下錯誤代碼

④ 關閉本機並將故障代碼告知授權經銷商。

診斷顯示	異常/保護控制
E06	室外機在接收室內機信號時出現錯誤
E12	禁止開始自動設置地址
E14	群控的主機重複
E15	室內機的總容量過低
E16	室內機的總容量過高
E20	室內/室外通訊線連接異常
F04	室外壓縮機排氣溫度感測器(TD)異常
F06	室外熱交換器(液體)溫度感測器(C1)異常
F07	室外熱交換器(中心)溫度感測器(C2)異常
F08	室外空氣溫度感測器(TO)異常
F12	室外壓縮機吸氣溫度感測器(TS)異常
F31	室外機 PCB EEPROM 異常
H01	檢測到壓縮機過流
H02	PAM/PFC 異常
H03	主要 CT 感測器異常
H31	HIC 異常，未檢測到直流電壓
L04	室外機地址重複
L10	室外機容量未設置或設置錯誤
L13	室內機類型未設置或設置錯誤
L18	四向閥門操作異常
P03	壓縮機排氣溫度異常
P04	高壓開關被啟動
P05	交流電源異常
P07	HIC (IPM) 溫度異常
P13	製冷劑閥門異常
P15	製冷劑不足或閥門關閉
P16	室外壓縮機過流
P22	室外風扇馬達異常
P29	室外壓縮機啟動異常
P31	室內機群控異常

室外

故障檢修

中文

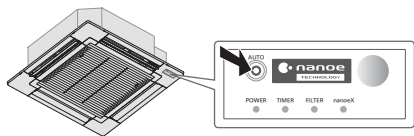
故障檢修

	診斷顯示	異常/保護控制
室內	E01	遙控器在接收室內機信號時出現錯誤
	E02	遙控器向室內機傳輸信號時出現錯誤
	E03	室內機在接收遙控器信號時出現錯誤
	E04	室內機未接收到室外機的信號
	E08	室內機地址設置重複
	E09	主遙控器設置重複
	E14	群控的主機重複
	E15	室內機的總容量過低
	E16	室內機的總容量過高
	E18	群控主室內機在接收副室內機信號時出現錯誤
	F01	室內熱氣交換器溫度感測器(E1)異常
	F02	室內熱氣交換器溫度感測器(E2)異常
	F10	室內空氣溫度感測器(TA)異常
	F29	室內機 PCB EEPROM 異常
	L02	室內機和室外機的類型不匹配
	L03	群控中主室內機地址設置重複
	L07	群控電線連接到單控室內機
	L08	室內機地址未設置
	L09	室內機容量未設置
	P01 或 P12	室內風扇馬達異常
	P09	室內機面板(盒式)接線錯誤
	P10	室內浮球開關異常
	P11	室內排水泵異常
P16	室外壓縮機過流警報	
P29	室外壓縮機啟動故障警報	
P31	室內機群控異常	

* 某些錯誤代碼不適用於您的型號。請諮詢授權經銷商以了解狀況。

當。。。

■遙控器丟失或發生故障



- 1.按一次AUTO OFF/ON(自動關閉/開啟)按鈕以使用COOL(製冷)模式。
- 2.再次按下AUTO OFF/ON(自動關閉/開啟)按鈕以關閉本機。

■長期不使用本機后，請進行換季檢查

- 檢查遙控器的電池。
- 檢查並確保室內機或室外機的空氣吸入或吹出口順暢無阻。
- 運轉 15 分鐘後，在正常情況下，室內機空氣吸入及吹出口的溫差為：

COOL(製冷): $\geq 8^{\circ}\text{C} / 14.4^{\circ}\text{F}$

■長期不使用本機

- 啟動FAN(風扇)模式運轉 2 至 3 小時，以徹底排除留在內部機件的濕氣。這是為了防止微菌滋生。
- 關閉電源並拔出插頭。
- 取出遙控器的電池。

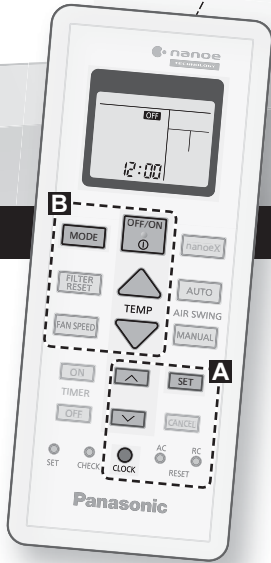
不可維修的情況

關閉電源並拔出插頭。然後諮詢授權經銷商：

- 運轉時發出異常噪音。
- 有水/異物進入遙控器。
- 室內機漏水。
- 電源斷路器經常跳閘。
- 電線異常發熱。
- 開關鈕或按鈕不能正常操作。

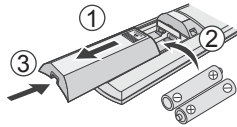
Bảng điều khiển (Tùy chọn)
(Số linh kiện: CZ-KPU3H)

Sử dụng điều khiển trong khoảng 8m tính từ bộ phận nhận tín hiệu điều khiển từ xa trên dàn lạnh.



Hướng dẫn nhanh

Lắp pin



- 1 Kéo nắp đựng lượng của điều khiển.
- 2 Lắp pin AAA hoặc R03.
- 3 Đậy nắp.

A Điều chỉnh đồng hồ

- 1 Nhấn **CLOCK**, sau đó nhấn **▲** để cài đặt thời gian.

• Nhấn nút **CLOCK** trong khoảng 5 giây để hiển thị thời gian theo dạng 12 giờ (am/pm) hoặc 24 giờ.

- 2 Nhấn **SET** để xác nhận.

B Các tính năng cơ bản

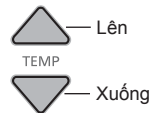
- 1 Nhấn **OFF/ON** để khởi động/ngừng hoạt động.

• Khi máy ON (BẬT), biểu tượng **OFF** mất đi khỏi màn hiển thị của điều khiển từ xa.

- 2 Nhấn **MODE** để chọn chế độ mong muốn.

FAN → COOL → DRY

- 3 Nhấn **TEMP UP (TĂNG NHIỆT ĐỘ)**, **TEMP DOWN (GIẢM NHIỆT ĐỘ)** để chọn nhiệt độ mong muốn.



Đầy nhiệt độ lựa chọn: (Không áp dụng cho chế độ FAN (QUẠT GIÓ))

16.0 °C ~ 30.0 °C / 60 °F ~ 86 °F.

• Nhấn nút **▼** trong khoảng 10 giây để hiển thị đơn vị nhiệt độ là °C hoặc °F.

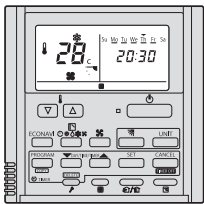
Cảm ơn bạn đã lựa chọn Máy điều hòa không khí Panasonic.

Mục Lục

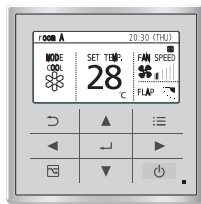
Hướng dẫn nhanh	26-27
Cách sử dụng	28-29
Tìm hiểu thêm.....	30
Vệ sinh máy điều hòa	31-33
Những vấn đề thường gặp	34-37



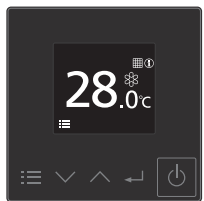
Tùy chọn (Đối với tất cả các khối trong nhà)



Bộ điều khiển từ xa có hẹn giờ
(Số linh kiện: CZ-RTC4)



Bộ điều khiển từ xa có dây cáp thông số kỹ thuật cao
(Số linh kiện: CZ-RTC5B)



Bộ điều khiển từ xa có dây
(Số linh kiện: CZ-RTC6 Series)

Vui lòng đọc hướng dẫn vận hành bộ điều khiển từ xa được gửi kèm theo bộ điều khiển từ xa.

Phụ kiện

Bao gồm:

- Điều khiển từ xa
- Pin AAA hoặc 2 pin R03
- Đế giữ điều khiển
- 2 ốc vít của đế giữ điều khiển

Sẽ được mua riêng:

Bộ điều khiển từ xa có hẹn giờ
(Số linh kiện: CZ-RTC4)

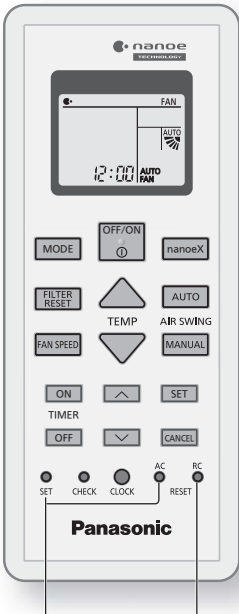
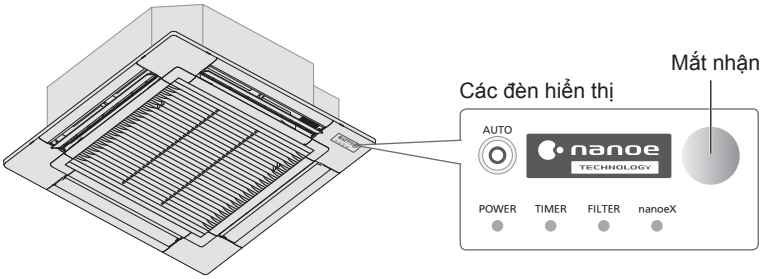
Bộ điều khiển từ xa có dây cáp thông số kỹ thuật cao
(Số linh kiện: CZ-RTC5B)

Bộ điều khiển từ xa có dây
(Số linh kiện: CZ-RTC6 Series)

Bảng điều khiển
(Số linh kiện: CZ-KPU3H)

Nội dung trong hướng dẫn này chỉ mang tính chất giải thích và có thể khác so với máy thực. Nhà sản xuất có thể thay đổi mà không báo trước.

Cách sử dụng



Không dùng trong khi vận hành bình thường.

Nhấn để khôi phục lại các thiết lập gốc của điều khiển.

ĐỂ ĐIỀU CHỈNH TỐC ĐỘ QUẠT



- Dùng điều khiển từ xa để điều chỉnh tốc độ quạt theo ý muốn.

Thay đổi hướng gió



- Giữ phòng luôn thông khí.
- Không khí được xả đều qua 4 lỗ thông hơi đầu ra.



- Các cánh gió đảo lên xuống tự động.
- Không điều chỉnh cánh gió bằng tay.



- Có 5 tùy chọn cho hướng thổi gió.
- Có thể sử dụng điều khiển từ xa để điều chỉnh hướng gió thổi như mong muốn.

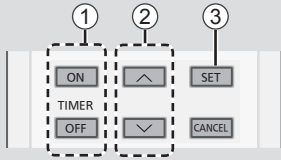
Để tận hưởng môi trường tươi mới hơn và sạch hơn



- nanoe™X bắt đầu tự động khi thiết bị được bật.
- Nhấn để OFF (TẮT) thao tác này theo cách thủ công.
- Chế độ này có thể được kích hoạt ngay cả khi máy đang OFF (TẮT). Chú ý rằng tốc độ của cánh đảo gió và quạt sẽ hoạt động theo cài đặt của điều khiển từ xa.
- Nếu mất điện khi máy đang chạy, chế độ sẽ được phục hồi ngay khi có điện trở lại.

Cài đặt hẹn giờ

- Hẹn giờ ON (BẬT) hoặc OFF (TẮT) máy.



- ① **Chọn chế độ TIMER ON (BẬT) hay TIMER OFF (TẮT).** Ví dụ: OFF (TẮT) lúc 22:00 giờ
- ② **Chọn thời gian.**
- ③ **Xác nhận cài đặt.**

- Để hủy cài đặt giờ, nhấn hay sau đó nhấn .

- Khi chế độ hẹn giờ bật được thiết lập, máy có thể khởi động sớm hơn so với giờ thiết lập thực tế để đạt được nhiệt độ mong muốn đúng lúc.
- Nếu cài đặt giờ bị hủy thủ công, bạn có thể hồi phục cài đặt trước đó bằng cách nhấn .
- Trong trường hợp mất điện, bạn có thể khôi phục lại chế độ hẹn giờ bằng cách ấn nút .
- Chế độ hẹn giờ hoạt động theo cài đặt giờ trên điều khiển từ xa và sẽ lặp lại hàng ngày khi giờ hẹn đã được cài đặt. Để cài đặt giờ, xin vui lòng xem phần Hướng dẫn.

Tìm hiểu thêm...

Chế độ hoạt động

FAN (QUẠT GIÓ) : Để kích hoạt chế độ lưu.

COOL (LÀM LẠNH) : Đem lại sự làm mát để chịu một cách hiệu quả và phù hợp với nhu cầu của bạn.

DRY (HÚT ẨM) : Khi nhiệt độ trong phòng có nhiều khả năng đạt đến mức đã đặt, tốc độ quạt sẽ tự động được đặt thành “breeze” (gió nhẹ).

Cài đặt nhiệt độ ở chế độ tiết kiệm năng lượng

Bạn có thể tiết kiệm điện khi bật máy ở khoảng nhiệt độ khuyến khích.

COOL (LÀM LẠNH) : 26.0 °C ~ 28.0 °C / 79 °F ~ 82 °F.

Điều khiển chế độ tự khởi động

Khi điện được khôi phục sau khi mất điện, các quá trình sẽ tự khởi động lại sau một khoảng thời gian với chế độ hoạt động và hướng luồng không khí giống với như trước khi mất điện.

Điều kiện hoạt động

Sử dụng điều hòa trong dải nhiệt độ chỉ định trong bảng.

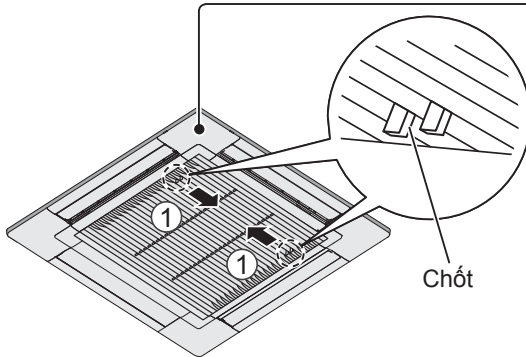
Nhiệt độ °C (°F)		Khối trong nhà	Khối ngoài trời
COOL (LÀM LẠNH)	Tối đa	32 (89.6)	52 (125.6)
	Tối thiểu	16 (60.8)	16 (60.8)

Vệ sinh máy điều hòa

Cần tiến hành vệ sinh và bảo dưỡng định kỳ để đảm bảo máy hoạt động tối ưu. Máy bẩn sẽ gây ra hỏng hóc. Liên hệ trạm bảo hành ủy quyền để được trợ giúp.

- Trước khi vệ sinh, tắt điện nguồn và tháo phích cắm.
- Không chạm tay vào lá nhôm vì lưới lá nhôm sắc có thể gây tổn thương.
- Không dùng benzen, chất ăn mòn hoặc bột tẩy rửa.
- Chỉ dùng xà bông (\approx pH 7) hoặc chất tẩy rửa trung tính.
- Không dùng nước nóng hơn 40 °C / 104 °F để rửa.

Dụng cụ tháo gỡ lưới lọc khí

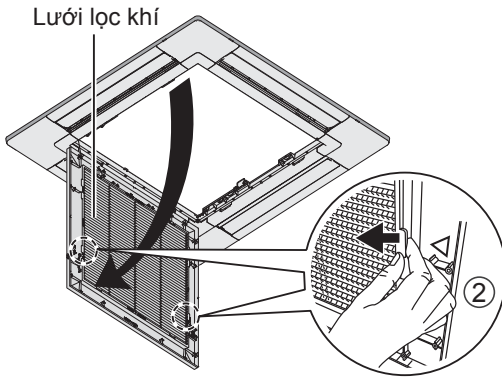


Khối trong nhà

Lau chùi nhẹ nhàng bằng vải khô và mềm.
Đàn traو đổi nhiệt và quạt cần được vệ sinh định kỳ bởi đại lý ủy quyền.

Khối ngoài trời

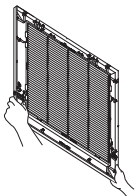
Dọn sạch rác xung quanh máy.
Làm sạch ống dẫn nước.



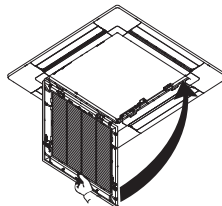
- ① Trượt các chốt theo hướng được hiển thị bởi các mũi tên.
- ② Đẩy mặt bên của lưới lọc khí được đánh dấu bằng mũi tên chỉ dẫn \triangleright / \triangleleft và kéo về phía bạn. Lưới lọc khí sẽ được tháo rời.

Lắp lưới lọc khí

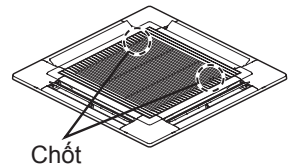
- ① Lắp lưới lọc khí vào lẫy ở mặt lưới máy.



- ② Từ từ nâng mặt lưới máy lên.



- ③ Nhấn mạnh các chốt để khóa lưới lọc khí.



Vệ sinh máy điều hòa

Bảo trì lưới lọc khí

Cần vệ sinh lưới lọc khí khi:



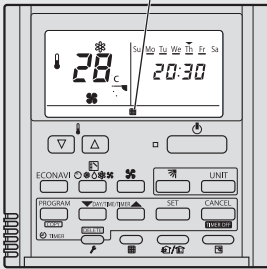
Đèn báo hiệu “FILTER” (LƯỚI LỌC KHÍ) sáng lên trên bảng các đèn hiển thị ở bảng điều khiển.

- Nên làm vệ sinh lưới lọc sau mỗi 6 tuần.
- Sau khi lưới lọc được làm sạch, nhấn **FILTER RESET** để khởi động.

Tùy chọn (Đối với tất cả các khối trong nhà)

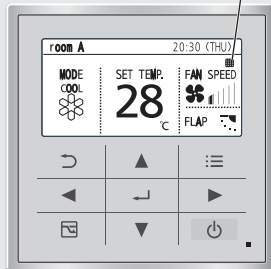
Vui lòng tham khảo ý kiến tư vấn từ phía đại lý hoặc trạm bảo hành của bạn khi đèn hiển thị (Filter) (Lưới lọc khí) xuất hiện trên màn hình của bộ điều khiển từ xa có dây.

Đèn báo hiệu lưới lọc khí



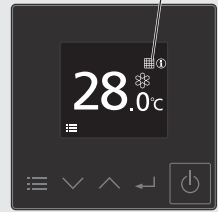
Bộ điều khiển từ xa có
hẹn giờ

Đèn báo hiệu lưới lọc khí



Bộ điều khiển từ xa có dây
cấp thông số kỹ thuật cao

Đèn báo hiệu lưới lọc khí



Bộ điều khiển từ xa có dây

- Không bật máy khi không có lưới lọc.
- Hút, rửa/súc lưới lọc khí với nước cẩn thận tránh gây hư hại đến bề mặt lưới lọc khí.
- Không dùng máy sấy tóc hay bếp lò để sấy khô.
- Thay lưới lọc khi bị hư.

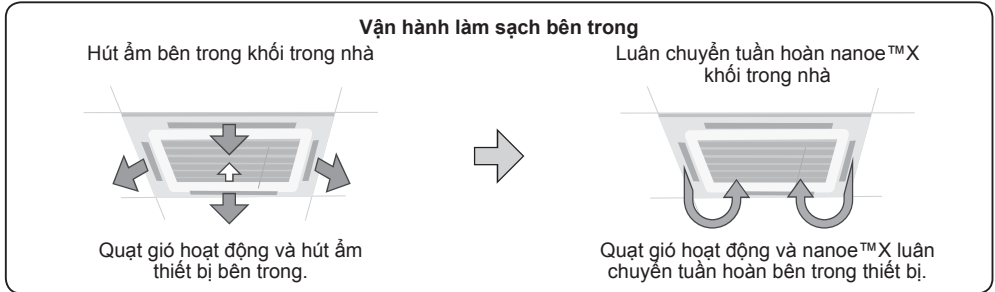
Chức năng làm sạch bên trong

■ Vận hành làm sạch bên trong

Khi chế độ Cool (Làm lạnh) hoặc Dry (Hút ẩm) đang hoạt động và đồng thời chức năng nanoE được ON (BẬT), thì khi thiết bị đang vận hành bị OFF (TẮT), chế độ hút ẩm bên trong và nanoE™X sẽ được khởi động. Nhằm ngăn chặn sự sinh sôi của nấm mốc bên trong thiết bị (luồng trao đổi không khí, quạt gió và bộ trao đổi nhiệt). Hiệu quả ngăn chặn sự phát triển của nấm mốc tùy thuộc vào môi trường lắp đặt và thời gian hoạt động của thiết bị.



“nanoE™X” sáng lên trên màn hình bảng điều khiển trong suốt quá trình vận hành làm sạch bên trong.



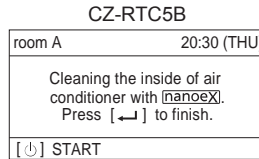
- Chức năng này sẽ hoạt động khi thiết bị ở chế độ Cool (Làm lạnh) hoặc Dry (Hút ẩm) với chức năng nanoE được ON (BẬT) trước khi thiết bị bị tắt hơn 5 phút.
- Nếu máy điều hòa không khí hoạt động dưới 5 phút, hoạt động làm sạch bên trong sẽ không được thực hiện.
- Trong lúc vận hành làm sạch bên trong đang hoạt động, đôi khi nhiệt độ trong nhà có thể tăng lên.
- Quá trình làm sạch bên trong hoạt động khoảng 75 phút.

- Nếu bạn muốn bắt đầu vận hành máy điều hòa không khí trong lúc làm sạch bên trong,

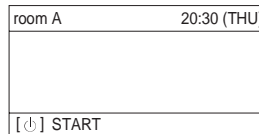
- nhấn (điều khiển không dây)
- nhấn (CZ-RTC5B)
- nhấn (CZ-RTC6 Series)

- Nếu bạn muốn dừng hoạt động làm sạch bên trong,

- nhấn hai lần (điều khiển không dây)
- nhấn (CZ-RTC5B)
- nhấn (CZ-RTC6 Series)



Hình ảnh cho thấy điều khiển từ xa hiển thị trong suốt quá trình vận hành làm sạch bên trong.



Khi hoạt động làm sạch bên trong hoàn tất, bộ điều khiển từ xa sẽ hiển thị như hình minh họa.

LƯU Ý:

- Chức năng làm sạch bên trong chỉ có thể được vận hành khi khối trong nhà được trang bị tính năng nanoE™X.
- Chức năng làm sạch bên trong được thiết lập để hoạt động tự động theo mặc định. Nếu bạn muốn OFF (TẮT) chức năng này, hãy tham khảo hướng dẫn vận hành của bộ điều khiển từ xa liên quan đến chức năng nanoE™X.
 - Nếu bạn muốn OFF (TẮT) chức năng làm sạch bên trong với điều khiển từ xa dòng CZ-RTC6, hãy sử dụng Ứng dụng điều khiển Panasonic H&C Control. Ứng dụng này tương thích với mẫu điều khiển từ xa CZ-RTC6L và CZ-RTC6BLW (CZ-RTC6 không tương thích với ứng dụng này).
 - Nếu bạn muốn OFF (TẮT) chức năng làm sạch bên trong bằng điều khiển không dây, hãy tham khảo ý kiến của đại lý ủy quyền để thiết lập.

Những vấn đề thường gặp

Những hiện tượng sau không phải sự cố thuộc thiết bị.

Hiện tượng	Nguyên nhân
Hệ thống không bật hoặc phân hồi với bộ điều khiển từ xa ngay sau khi bật nguồn. *Xin vui lòng đợi trong giây lát (5 phút/15 giây) sau khi hệ thống bật nguồn.	<ul style="list-style-type: none"> Đối với sản phẩm mới lần đầu bật nguồn sau khi lắp đặt, hệ thống yêu cầu xấp xỉ 5 phút dành cho “Quy trình cấu hình tự động cho hệ thống”. Đối với chuỗi vận hành khởi động tiếp theo bằng công tắc nguồn, vui lòng đợi thêm 15 giây để “Khởi tạo chương trình”.
Đèn TIMER (HẸN GIỜ) luôn ON (BẬT).	<ul style="list-style-type: none"> Khi chế độ hẹn giờ (Timer) được cài đặt, chế độ hẹn giờ (Timer) sẽ lặp lại hàng ngày. Sự tri hoãn này nhằm bảo vệ máy nén.
Máy chậm hoạt động vài phút sau khi khởi động lại. Quạt (Fan) vẫn tiếp tục hoạt động ngay cả sau khi đã tắt thiết bị. Máy hoạt động trở lại sau khi có điện lại.	<ul style="list-style-type: none"> Đó là việc bình thường khi quá trình vệ sinh bên trong vẫn vận hành trong khoảng 75 phút. Chức năng tự khởi động được kích hoạt theo thiết lập trước.
Đôi khi quạt ở khối trong nhà ngưng lại ở chế độ quạt tự động. Phòng có mùi lạ.	<ul style="list-style-type: none"> Giúp loại bỏ mùi trong phòng.
Có tiếng crac trong khi máy chạy. Tiếng nước chảy trong khi máy chạy. Sương phun ra từ khối trong nhà.	<ul style="list-style-type: none"> Có thể do mùi ẩm thấp phát ra từ tường, thảm, đồ đạc trong nhà hay quần áo. Thay đổi nhiệt độ khiến các bộ phận nở ra hay co lại. Môi chất lạnh chảy trong máy.
Khối ngoài trời có nước hoặc hơi nước thoát ra.	<ul style="list-style-type: none"> Ở chế độ làm lạnh, quá trình ngưng tụ xảy ra tại các ống đồng lạnh và nước ngưng tụ có thể chảy từ khối ngoài trời.
Chế độ quạt gió (FAN) được vận hành và không khí trở nên ẩm hơn. Trong khi bật chế độ khử ẩm, khí lạnh được thổi ra. Bạc màu ở một số linh kiện bằng nhựa.	<ul style="list-style-type: none"> Việc này xảy ra khi nhiệt độ phòng đạt tới nhiệt độ thiết lập, chế độ quạt được vận hành và độ ẩm sẽ tăng. Chế độ làm lạnh sẽ được vận hành với tốc độ quạt thấp để hút ẩm không khí trong phòng. Sự bạc màu tùy thuộc vào vật liệu được sử dụng trong các linh kiện bằng nhựa. Quá trình này sẽ diễn ra nhanh hơn khi tiếp xúc với nhiệt, ánh sáng mặt trời, tia cực tím, hoặc các yếu tố môi trường.
Khi chạy chế độ nanoe™X, khối trong nhà sẽ phát ra tiếng ro ro nhẹ.	<ul style="list-style-type: none"> Điều này là hoàn toàn bình thường khi máy phát nanoe™X đang hoạt động. Nếu bạn lo lắng về tiếng ồn này, hãy hủy chế độ nanoe™X.

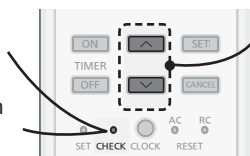
Kiểm tra các quy trình sau đây trước khi gọi bảo hành.

Hiện tượng	Kiểm tra
Chế độ COOL (LÀM LẠNH) không hoạt động hiệu quả.	<ul style="list-style-type: none"> Cài đặt nhiệt độ đúng quy cách. Đóng hết cửa sổ và cửa ra vào. Vệ sinh hoặc thay tấm lọc. Gạt sạch mọi vật cản ở đường gió vào và đường gió ra.
Máy chạy ồn.	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra xem máy có bị lắp đặt nghiêng không. Đóng cẩn thận lưới cáp gió.
Điều khiển từ xa không hoạt động. (Đèn hiển thị mờ hoặc tín hiệu yếu.) Máy không hoạt động.	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra pin được lắp đúng không. Thay pin yếu. Kiểm tra xem cầu dao đóng không. Kiểm tra xem có hẹn giờ tắt không.
Máy không nhận tín hiệu từ điều khiển từ xa.	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra xem mắt nhận có bị chặn không. Đảm bảo thiết lập ĐỊA CHỈ chính xác. Đảm bảo việc truyền tín hiệu điều khiển trong khoảng cách cho phép. Một số loại đèn huỳnh quang có thể ảnh hưởng tới việc truyền tín hiệu điều khiển. Liên hệ trạm bảo hành ủy quyền để được trợ giúp.

Lấy mã lỗi

Nếu máy ngừng hoạt động và đèn báo TIMER (HẸN GIỜ) nhấp nháy, dùng điều khiển từ xa để lấy mã báo lỗi.

① Nhấn trong 5 giây cho đến khi mã được hiển thị



② Nhấn nút hoặc cho đến khi bạn nghe thấy tiếng bíp, sau đó viết ra mã báo lỗi

③ Dùng vật nhọn nhấn nút trong 5 giây để thoát khỏi chế độ kiểm tra lỗi

④ Tắt máy và thông báo mã báo lỗi với trạm bảo hành ủy quyền.

	Hiển thị chẩn đoán	Vấn đề/Kiểm soát bảo vệ
Khối ngoài trời	E06	Khối ngoài trời bị lỗi khi nhận tín hiệu từ khối trong nhà
	E12	Cấm khởi tạo địa chỉ tự động
	E14	Bản sao của thiết bị chính trong điều khiển nhóm
	E15	Tổng công suất của các khối trong nhà quá thấp
	E16	Tổng công suất của các khối trong nhà quá cao
	E20	Dây nối của khối trong nhà/khối ngoài trời bất thường
	F04	Cảm biến nhiệt độ xả của cục nóng máy lạnh (TD) bất thường
	F06	Cảm biến nhiệt độ (C1) của bộ trao đổi nhiệt ngoài trời (Dạng lỏng) bất thường
	F07	Cảm biến nhiệt độ (C2) của bộ trao đổi nhiệt ngoài trời (Trung tâm) bất thường
	F08	Cảm biến nhiệt độ không khí ngoài trời (TO) bất thường
	F12	Cảm biến nhiệt độ hút của cục nóng máy lạnh (TS) bất thường
	F31	Khối ngoài trời PCB EEPROM bất thường
	H01	Cục nóng máy lạnh vượt quá dòng điện được phát hiện
	H02	PAM/PFC bất thường
	H03	Cảm biến chính CT hiện tại bất thường
	H31	HIC bất thường, Điện áp DC không được tìm thấy
	L04	Bản sao của địa chỉ khối ngoài trời
	L10	Công suất khối ngoài trời không được đặt hoặc cài đặt sai
	L13	Khối trong nhà không được đặt hoặc cài đặt sai
	L18	Van 4 chiều hoạt động bất thường
	P03	Cục nóng máy lạnh xả nhiệt độ bất thường
	P04	Công tắc áp suất cao được kích hoạt
	P05	Nguồn điện AC bất thường
	P07	Nhiệt độ HIC (IPM) bất thường
	P13	Van môi chất làm lạnh bất thường
	P15	Không đủ môi chất làm lạnh hoặc van bị đóng
	P16	Cục nóng máy lạnh vượt quá dòng điện
	P22	Động cơ quạt ngoài trời bất thường
P29	Cục nóng máy lạnh khởi động bất thường	
P31	Điều khiển nhóm khối trong nhà bất thường	

Những vấn đề thường gặp

Tiếng Việt

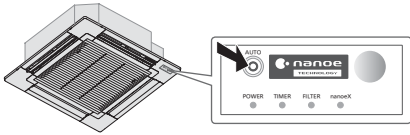
Những vấn đề thường gặp

	Hiện thị chẩn đoán	Vấn đề/Kiểm soát bảo vệ
Khối trong nhà	E01	Bộ điều khiển từ xa bị lỗi khi nhận tín hiệu từ khối trong nhà
	E02	Bộ điều khiển từ xa bị lỗi khi truyền tín hiệu đến khối trong nhà
	E03	Khối trong nhà bị lỗi khi nhận tín hiệu từ bộ điều khiển từ xa
	E04	Khối trong nhà không nhận được tín hiệu từ khối ngoài trời
	E08	Bản sao cài đặt địa chỉ của khối trong nhà
	E09	Bản sao cài đặt bộ điều khiển từ xa chính
	E14	Bản sao của thiết bị chính trong điều khiển nhóm
	E15	Tổng công suất của các khối trong nhà quá thấp
	E16	Tổng công suất của các khối trong nhà quá cao
	E18	Nhóm điều khiển khối của trong nhà chính bị lỗi khi nhận tín hiệu từ khối trong nhà phụ
	F01	Sự cố cảm biến nhiệt độ bộ trao đổi nhiệt trong nhà (E1)
	F02	Sự cố cảm biến nhiệt độ bộ trao đổi nhiệt trong nhà (E2)
	F10	Sự cố cảm biến nhiệt độ không khí trong nhà (TA)
	F29	Khối trong nhà PCB EEPROM bất thường
	L02	Khối trong nhà & ngoài trời không khớp
	L03	Bản sao cài đặt địa chỉ khối trong nhà chính trong điều khiển nhóm
	L07	Hệ thống nhóm dây điều khiển được kết nối với điều khiển riêng của khối trong nhà
	L08	Địa chỉ khối trong nhà chưa được đặt
	L09	Công suất khối trong nhà không được đặt
	P01 hoặc P12	Động cơ quạt trong bất thường
	P09	Kết nối dây bị lỗi của bảng điều khiển khối trong nhà (cassette)
	P10	Công tắc phao bên trong bất thường
	P11	Bơm thoát nước trong bất thường
	P16	Bảo động máy nén dòng điện siêu tải ngoài trời
	P29	Lỗi không khởi động bộ bảo động máy nén ngoài trời
	P31	Điều khiển nhóm khối trong nhà bất thường

* Một số mã lỗi không có cho mẫu máy của bạn. Vui lòng kiểm tra với đại lý ủy quyền để biết thêm chi tiết.

Khi...

■ Điều khiển bị mất hoặc không hoạt động



1. Nhấn nút AUTO OFF/ON (TỰ ĐỘNG TẮT/BẬT) một lần để sử dụng ở chế độ COOL (LÀM LẠNH).
2. Nhấn nút AUTO OFF/ON (TỰ ĐỘNG TẮT/BẬT) lần nữa để tắt máy.

■ Kiểm tra máy sau một thời gian dài không sử dụng

- Kiểm tra pin.
- Kiểm tra và đảm bảo không có vật thể lạ xung quanh các đường gió vào và đường gió ra.
- Sau 15 phút hoạt động, nếu chênh lệch nhiệt độ giữa cửa gió vào và cửa gió ra như dưới đây có nghĩa là máy hoạt động bình thường: [COOL (LÀM LẠNH): $\geq 8^{\circ}\text{C} / 14.4^{\circ}\text{F}$]

■ Máy sẽ không được sử dụng trong một thời gian dài

- Kích hoạt chế độ FAN (quạt gió) trong 2 ~ 3 giờ để loại bỏ triệt để hơi ẩm còn sót lại trong các bộ phận bên trong. Việc này giúp ngăn chặn sự phát triển của nấm mốc.
- Tắt điện nguồn và rút phích cắm khỏi máy.
- Tháo pin ra khỏi điều khiển từ xa.

ĐIỀU KIỆN KHÔNG ĐƯỢC TỰ SỬA CHỮA MÁY

TẮT NGUỒN ĐIỆN VÀ RÚT PHÍCH CẮM KHỎI MÁY. Sau đó liên hệ tới đại lý ủy quyền trong các trường hợp sau:

- Có tiếng động khác thường khi máy đang hoạt động.
- Nước/vật lạ vào bên trong điều khiển từ xa.
- Nước đang rỉ ra từ khối trong nhà.
- Cầu dao thường xuyên bị ngắt.
- Dây nguồn nóng hơn bình thường.
- Công tắc hoặc nút bấm không hoạt động bình thường.

Memo

Memo

Panasonic Corporation

Website: <http://www.panasonic.com>

© Panasonic Corporation 2022

Printed in Malaysia

ACXF55-32880
SS0422-0