

Panasonic

供应链 CSR 推进准则

2018年7月1日(第2版)

松下电器产业株式会社

全球采购公司

前言

Panasonic（以下，记载为“本公司”）自创业以来，秉持“作为社会的公器，通过事业活动为社会做贡献”的经营理念，持续推进事业活动。以认同基于此经营理念的“采购方针”为前提，本公司与供应商签署包含尊重人权、安全的职场环境、对环境的考虑等 CSR 相关项目在内的交易基本合同。并且，本公司致力与质量、成本、交货期、服务（QCDS）的评价结果、经营实绩之上，且能履行社会责任的供应商进行交易。希望在供应商的协助下，竭力构建可持续发展的供应链。

在 2016 年已发行“Panasonic 供应链 CSR 推进准则（第 1 版）”（以下，记载为“本准则”），但对企业的 CSR 要求在不断变化，我们应与时俱进，故此次进行本准则的再修订。

已拜托供应商推进 CSR 的活动，本准则中列举并明确了社会普遍要求的 CSR 项目，请进一步理解并协助本公司的 CSR 活动。

松下电器产业株式会社
全球采购公司 社长

采购方针

● 全球采购活动的实践

为应对全球范围的生产活动，在全球范围内与供应商建立合作伙伴关系，基于相互信赖、钻研和协助，不断创造客户所要求的功能和价值。

● CSR 采购的实践

遵守法律法规和社会道德规范、企业伦理，与供应商共同推动履行社会责任的采购活动，如人权、劳动、安全卫生、地球环保、信息安全等。

● 与供应商一体化的采购活动

为实现顾客认可的商品价值，发挥与供应商间信息窗口的作用，如部材和商品的市场趋势、新技术、新材料、新的施工方法等，确保和维护并提高采购品的品质，推进实现具有竞争力的价格和对市场变化的应对。

目 录

1. 劳 动.....	5
1-1 禁止强制性劳动.....	5
1-2 禁止使用童工及对青少年劳动者的照顾.....	5
1-3 劳动时间.....	6
1-4 合适的工资.....	6
1-5 人道主义待遇.....	6
1-6 消除差别.....	6
1-7 结社自由.....	7
2. 安全卫生.....	7
2-1 职场安全及培训.....	7
2-2 紧急时的应对和培训.....	7
2-3 劳动事故与疾病.....	8
2-4 产业卫生.....	8
2-5 关注对身体造成负荷的作业.....	8
2-6 机械装置的安全措施.....	8
2-7 设施的安全卫生.....	8
2-8 安全卫生的日常交流.....	9
3. 环境.....	9
4. 伦理.....	9
4-1 禁止贪污和贿赂等.....	9
4-2 禁止不正当的收受利益.....	10
4-3 信息公开.....	10
4-4 尊重知识产权.....	10
4-5 公正交易.....	10
4-6 预防并尽早发现不正当行为.....	10
4-7 应对有责任的矿物采购.....	11
4-8 禁止滥用优越地位.....	11
4-9 正确的出口管理.....	11
5. 信息安全.....	12
5-1 防止个人信息的泄露.....	12
5-2 防御电脑和网络的威胁.....	12
6. 质量和安全性.....	13

6-2	提供正确的产品和服务信息	13
6-3	确保产品安全性	13
7.	社会贡献	14
7-1	为社会和地区做贡献	14
8.	管理系统	14
8-1	企业的承诺	14
8-2	经营者的说明责任	14
8-3	法定要件及客户要求事项	14
8-4	风险评估和风险管理	15
8-5	改善目标	15
8-6	研修	15
8-7	交流	15
8-8	内部通报制度	15
8-9	评价	16
8-10	改正措施流程	16
8-11	制作文件并记录	16
8-12	供应商的责任	16
8-13	BCP 措施	16

1. 劳动

供应商应尊重劳动者的人权，以礼相待。此内容适用于直接雇佣者、合同员工、临时员工、外籍劳动者、学生等所有劳动者。

供应商应制定人权相关方针，将其公示于 Web 网站等，同时建立管理体系，进行风险评估和改善活动。

劳动相关拜托事项如下。

1-1 禁止强制性劳动

供应商应本着自愿原则雇佣所有劳动者，禁止进行强迫性劳动

<具体的措施事项>

- 禁止强迫、拘禁（包含债务拘禁）或羁押劳工，禁止使用非自愿性或剥削性的监狱劳工、奴隶或人口贩卖的劳动力。
- 禁止对出入职场和宿舍进行不合理的制约。
- 在正式签约之前（外籍劳动者在离开祖国之前），应以母语书面文件将劳动条款告知劳动者，并签署合同。
- 若在原籍国签署的合同内容，于就业国将其变更为不利条款是不被认可的。
- 劳动者有离职的自由。
- 供应商、派遣公司以及人才中介公司不得扣押政府机关颁发的劳动者身份证、护照、劳动许可证（除法律中规定有义务保管劳动许可证）、移民申请书等。
- 供应商、派遣公司以及人才中介公司不得向劳动者收取就业介绍费。
- 供应商应要求派遣公司和人才中介公司应对上述项目，并进行确认。

1-2 禁止使用童工及对青少年劳动者的照顾

禁止雇佣不满最低就业年龄的儿童，并禁止安排青少年劳动者从事损害其成长的工作

<具体的措施事项>

- 禁止雇佣儿童。（儿童是指 15 周岁、或完成义务教育的年龄、或国家最低雇佣年龄中，任一不满最高年龄的人）
- 禁止让未满 18 周岁的劳动者（青少年劳动者）从事可能危害其健康与成长并面临风险的工作，包括夜班和加班在内。
- 根据适用的法律法规，保护学生的权利并确保适当的支持与教育。
- 无当地适用法律的情况下，学生劳动者、实习生、以及见习生的工资比率等同或与从事类似工作的其他劳动者相同。

1-3 劳动时间

切实管理劳动者的工作时间、休息日和休假，以免超出法定限额

<具体的措施事项>

- 除紧急情况和非常时期，每周的劳动时间不得超过 60 个小时，含加班时间在内。本地法律法规更为严格时，应遵从本地法律法规。
- 全年的计划和实际劳动天数不得超过法定限额。
- 每劳动 7 天给予劳动者 1 天以上的休息日。

1-4 合适的工资

支付劳动者法定最低工资，禁止不当的减薪

<具体的措施事项>

- 必须遵守所有适用的工资法，包括最低工资、加班工资、以及法定福利待遇相关法律在内。
- 对于法定时间以外的劳动，应按照当地法律支付加班费。
- 禁止以惩戒处分为目的的减薪。
- 正确计算劳动所得，在工资日之前，将信息记录完整的工资明细提交给劳动者。
- 遵守当地的法律法规，向所有劳动者准时支付工资和补贴。

1-5 人道主义待遇

尊重劳动者的人权，人道主义对待

<具体的措施事项>

- 禁止对员工性骚扰、性虐待、体罚、精神及肉体性压迫、语言暴力等非人道主义行为。
- 明确定义并向劳动者传达惩戒方针及步骤。

1-6 消除差别

消除招聘、雇佣的差别，努力实现机会均等和公平待遇

<具体的措施事项>

- 在常规采用或雇佣方面，如工资、升职、报酬以及研修的使用等，不得以人种、肤色、年龄、性别、性取向、性统一性及性表现、民族或国籍、有无残疾、怀孕、宗教、所属政党、有无服役经历、受保护的遗传基因信息、结婚经历等施行差别对待。
- 在适当的范围内为劳动者提供便利，使其能够保持宗教上的习俗。
- 对于劳动者或录用候选人，禁止差别化对待的医疗检查和身体检查。

1-7 结社自由

作为实现劳动条件、劳动环境、工资水平等劳资间协议的手段，认可劳动者的结社自由

<具体的措施事项>

- 认可劳动者实施团体交涉及参加和平性集会。
- 遵从当地法律法规认可劳动者组织工会、参加工会活动的权利。
- 禁止对劳动者或其代表者差别化对待、报复、胁迫、性骚扰。
- 劳动者或其代表者，可与经营层就劳动条件及常规经营进行交流。

2. 安全卫生

供应商应致力于提高业务上的安全卫生。通过将受伤和生病控制在最小限度、保持安全卫生的劳动环境，提高产品及服务的品质、制造的一贯性以及劳动者的稳定性和劳动积极性。供应商制定安全卫生相关方针，并将其公示于 Web 网站等，同时建立管理系统，进行风险评估和改善活动。

安全卫生相关的拜托如下。

2-1 职场安全及培训

评价职场安全相关的风险，通过适当的设计和技术、管理措施确保安全

<具体的措施事项>

- 明确业务中潜在的危险点（化学物质、电气以及其他能源、火气、车辆以及坠落危险），实施预防措施以及安全的职场作业顺序（包括上锁*/标记*），并实施持续性的培训。
 - * 上锁：通过传感器监视危险点，通过锁定提供给机器和设备的电源来关闭。
 - * 标记：在切断动力源的过程中，通过标记明示禁止动力源切断装置的操作
- 提供护目镜、安全帽、手套等合适的个人防护用具。
- 不为孕妇・育儿期母亲分配危险的工作环境。
- 消除孕妇和育儿期母亲劳动安全卫生上的风险
- 采取合理的措施，包括向育儿期母亲提供合理的设施等（例如，向育儿期母亲提供挤奶的干净安全的地方，及母乳的储存场所）

2-2 紧急时的应对和培训

为保护生命和身体的安全，在预估可能发生灾害和事故等的基础上，准备紧急时的应对方法，并在职场内贯彻通晓

<具体的措施事项>

- 合理设置火灾探测器、灭火器。
- 在职场内标示逃生路线和避难场所。
- 不在出入口附近放置物品，以便在紧急情况下立即撤离。
- 定期实施逃生演练。
- 防备紧急情况，制定复原计划。

2-3 劳动事故与疾病

把握劳动事故导致的受伤以及疾病的相关状况，采取适当的对策

<具体的措施事项>

- 对受伤以及疾病进行适当的治疗，同时查明原因、制定对策，并保留记录。
- 分类、记录和分析受伤以及疾病，并在必要时采取纠正措施。
- 支援促进劳动事故的劳动者重返职场。

2-4 产业卫生

了解职场中对人体有害的生物、化学物质以及噪音和异味等的状况，采取适当措施，进行劳动者的健康管理

<具体的措施事项>

- 测量作业环境中的粉尘、有机溶剂、蒸汽、细菌等的影响，查明并管理对劳动者健康有害的因素。
- 向劳动者提供恰当的个人用保护工具和换气等的设备。
- 备有急救箱并定期进行维护。
- 根据法律法规进行体检，以期预防并早期发现劳动者的疾病。
- 防止因长时间劳动和过重劳动造成的健康危害，并充分注意心理健康。

2-5 关注对身体造成负荷的作业

确定对身体造成负荷的作业，进行适当的管理，避免导致灾害和疾病

<具体的措施事项>

- 查明、评价、管理对劳动者身体造成负荷的作业的危险性，例如手工处理原材料、重型物或重复性地提举工、长时间的站立作业以及极其重复、或高强度的装配作业等。

2-6 机械装置的安全措施

对本公司使用的机械装置采取适当的安全措施

<具体的措施事项>

- 评价机械和设备安全上的危险度。
- 危险场所，进行适当的保护，设置物理性保护、连锁*、防护壁。
* 连锁：若不具备一定条件，则无法进行其他动作的安全装置。

2-7 设施的安全卫生

适当地确保为员工生活所提供设施（宿舍、食堂、厕所等）的安全卫生

<具体的措施事项>

- 为劳动者提供清洁的洗手间设施、饮水、在清洁的环境下进行烹调、保存的食品及食堂。
- 保证宿舍沐浴以及淋浴用温水、照明及排气等的清洁及安全
- 在宿舍中提供可以保存个人物品及贵重物品的场所或宽敞舒适的个人空间
- 实施宿舍的紧急逃生训练，明确标示紧急逃生通道，确保安全

2-8 安全卫生的日常交流

为确保劳动者的安全卫生，在提供相关信息与教育培训的同时，与劳动者进行关于劳动卫生课题相关的对话

<具体的措施事项>

- 用劳动者的母语或可以理解的语言将职场内的危险场所及安全卫生信息在设施内进行公示
- 在作业开始前对所有劳动者提供安全卫生相关的教育，之后定期实施相关教育
- 如劳动者提出安全卫生上的相关问题，迅速进行改善

3. 环境

为了实现持续发展的社会，供应商在生产活动、产品开发方面，要考虑到环境，将对社会、环境、天然资源的不良影响控制在最低限度，通过创出环境价值实现事业的发展，并通过事业为环境课题的改善做贡献。

环境基准请参照以下文件。

- 1) “Panasonic 集团 绿色采购基准（最新版）”
- 2) “Panasonic 集团化学物质管理等级指针（最新版）”

4. 伦理

为了履行社会性责任，并持续交易，应进行健全且光明正大的事业经营以及经营状况等合适信息的公开，维持最高水准的伦理。

供应商应制定企业伦理相关方针，并在 Web 网站等上公开，同时，构建管理系统，进行风险评估和改善活动

伦理相关拜托事项如下。

4-1 禁止贪污和贿赂等

保持与政治、行政间的健全且正常的关系，禁止贿赂和违法的政治捐款等

<具体的措施事项>

- 制定完全禁止收受贿赂、腐败、恐吓及贪污等所有不法行为的方针

4-2 禁止不正当的收受利益

与利益相关者之间禁止不正当利益的提供以及收受

<具体的措施事项>

- 禁止本公司或其代理人（业务委托方、代理商等）为了贿赂或取得不正当、不合适的利益而进行约定、提议、许可、提供、收受。（包括贿赂公务员、向反社会势力提供不正当的利益、内部交易等）

（参考文件）

- Panasonic“清廉采购宣言”

4-3 信息公开

无论是否有义务在法律法规等中公开，都应积极地向利益相关者提供并公开信息

<具体的措施事项>

- 企业的劳动、安全卫生、环境活动、事业活动、组织体制、财务状况、及业绩相关信息，按照适用的规定及一般行业惯例应进行公开。
- 不允许对供应链相关的信息进行篡改、弄虚作假。

4-4 尊重知识产权

尊重客户及供应商的知识产权

<具体的措施事项>

- 未经许可不可使用客户及供应商的制品规格和技术
- 在商品开发及生产前对他社的知识产权进行调查，避免侵害知识产权
- 在劳动者离职时，不得带走客户及供应商的知识产品相关信息

4-5 公正交易

禁止妨碍公正、透明和自由竞争的行为

<具体的措施事项>

- 遵守国际基准和行业规则，进行公正的事业、广告和竞争。
- 禁止垄断和招标谈判、本公司产品相关虚假的标示和让顾客产生误解的标示。
- 实施防止贪污和腐败、贿赂等的公司内部教育。

4-6 预防并尽早发现不正当行为

开展预防不正当行为的活动，并完善相应的制度，以早期发现并加以应对

<具体的措施事项>

- 构建相应的保护体制，以确保劳动者以及供应商的内部告发者的机密性、匿名性。
- 提供能够让劳动者不用担心报复的通报手段。

4-7 应对有责任的矿物采购

禁止购买会导致人权等社会问题的矿物

<具体的措施事项>

- 制定有责任的矿物采购相关方针，合理并持续地确认产品中的钽、锡、钨、金在刚果民主共和国或邻国是否直接或间接成为导致人权侵害等的武装组织的资金源。
- 关于矿物的原产地，应实施尽职调查，并根据顾客的要求进行公开。

4-8 禁止滥用优越地位

禁止通过滥用优越地位向本公司的供应商提供不正当利益

<具体的措施事项>

- 根据合同等，进行诚实且公平、公正的交易。不允许利用购买者或委托者的立场，单方面地决定或变更与供应商之间的交易条件，禁止提出不合理的要求和义务。
- 在有滥用优越地位的相关法律规定的国家，应遵守这些法律法规。

4-9 正确的出口管理

关于法律法规等限制的技术和物品的出口，配备明确的管理体制，进行正确的出口手续

<具体的措施事项>

- 调查并遵守出口相关的国际协议及法规。
- 国际协议、法规等中出口相关限制的零部件、产品、技术、设备、软件，需办理正确的出口手续。
- 配备出口相关管理体制（关于出口，有需要取得监督机关等的许可手续的情况）。

5. 信息安全

供应商，应切实推进信息安全，切实地保存并管理顾客信息、个人信息、技术、品质、产品和服务等的信息资产。

供应商应制定信息安全相关方针，并在 Web 网站等上公开，同时构建管理系统，进行风险评估和改善活动。

环境基准请参照以下文件。

「供应商用信息安全基准（最新版）」

「供应商信息安全基准检查表（最新版）」

5-1 防止个人信息的泄露

正确管理和保护供应商、顾客、消费者及职工等的个人信息和从顾客处取得的机密信息

<具体的措施事项>

- 致力于保护供应商、顾客、消费者以及职工等交易相关全体人员的个人信息。
- 进行个人信息的收集、保存、处理、转移和共享时，要遵守个人隐私以及信息安全相关法律规定。
- 切实管理和保护从供应商、顾客、消费者及职工等处取得的信息
- 对职工定期进行信息安全教育（含正对性攻击的相关教育）
- 制定信息安全问题发生时的对应体制及程序

5-2 防御电脑和网络的威胁

供应商制定并管理电脑及网络威胁相关的防御对策

<具体的措施事项>

- 供应商制定并管理电脑及网络威胁的防御对策，确保顾客、消费者及职工不受到损害

6. 质量和安全性

供应商在研究开发、企划、设计、生产、销售、修理和废弃方面，优先考虑产品的品质和安全性，构建质量管理体系，持续致力于质量的改善。

品质相关拜托如下。

6-1 质量管理体系

构建并运用质量管理体系

<具体的措施事项>

- 致力于构建质量管理体系的同时，努力取得 ISO9001 认证，或其他质量管理体系相关的第三方认证。

6-2 提供正确的产品和服务信息

供应商向消费者和顾客提供产品、服务相关的正确信息

<具体的措施事项>

- 供应商应向消费者及顾客传达产品和服务相关的规格、品质、使用方法的正确的信息。
- 按照法律法规正确报告产品所含化学物质等的信息。
- 在产品和服务相关目录等的标示以及广告宣传方面，禁止采用与事实不同的表述以及容易导致消费者和顾客误解的表述，且不包含中伤诽谤其他企业和个人、以及侵害其权利等的内容。
- 当交付部材发生了 Man(人)、Machine(设备)、Method(方法)、Material(部材)的变更时（通称为 4M 变更）时，应立即报告。

6-3 确保产品安全性

供应商负责进行产品设计时，应采用符合各国法律法规等的安全基准的设计

<具体的措施事项>

- 除了遵守法律法规以外，还要考虑通常应有的安全性（设计、工序、部品等）。
（产品安全性相关法律法规）
 - 日本国内：电气用品安全法、消费生活用产品安全法、家庭用品质量标示法等
 - 海外的安全规格：UL*、BSI*、CSA* 等
- * UL: Underwriters Laboratories（美国安全试验所认证）
- * BSI: British Standards Institution（英国标准学会的国家标准）
- * CSA: Canadian Standards Association（加拿大标准协会的安全规格）
- 构建管理体制。
 - 确保跟进（材料、部品、工序等的记录）
 - 构建问题发生时的迅速应对程序

7. 社会贡献

供应商应面向实现可持续发展的社会，积极地致力于能够为国际社会和地区社会的发展做贡献的活动。

7-1 为社会和地区做贡献

积极开展能够为国际社会和地区社会的发展做贡献的活动

<具体的措施事项>

- 活用经营资源，开展支援地区社会的活动。
(活动事例)
 - 活用了商品、服务、技术等的社会贡献
 - 活用了设施和人才等的社会贡献
 - 向社会贡献团体和活动捐钱
 - 灾害时与地区间的协作

8. 管理系统

供应商应构建与本准则内容相关范围的管理体制，并持续改善。

管理体系必须含有以下内容

8-1 企业的承诺

制定由经营干部认可的社会责任相关方针，并用当地语言在设施内公示

<具体的措施事项>

- 经营干部应制定满足本准则必要条件的方针，并对劳动者贯彻通晓。

8-2 经营者的说明责任

明确管理体系的运行状况及责任董事的同时，进行定期审查

8-3 法定要件及客户要求事项

包括本准则的必要条件在内，构筑适用于法律、限制及客户要求事项的程序

<具体的措施事项>

- 确定本指南中相关法律规定和顾客要求，根据需要，完善并更新公司内部规则。

8-4 风险评估和风险管理

确定本公司业务相关需遵守的法律、环境、安全卫生及业务相关的劳动惯例、伦理风险相关状况，制定相应的程序

<具体的措施事项>

- 查明风险，确认规章遵守情况。
- 通过实施切实的流程进行管理或物理防御。
- 风险评价包含生产现场、仓库及保管设施、工场/设施支援机器、研究所及实验区、洗手间、厨房、食堂以及劳动者宿舍。

8-5 改善目标

以实现社会责任为目标，并制定实施计划

<具体的措施事项>

- 明文规定为实践本准则要求事项的目标、目标值、实施计划
- 定期评价达成状况。

8-6 研修

为达成目标，对管理者及劳动者实施研修

<具体的措施事项>

- 面向责任者及劳动者进行 CSR 相关研修，遵守法律法规。

8-7 交流

将方针及活动内容相关的正确信息传达给劳动者、供应商及客户

<具体的措施事项>

- 将财务·非财务信息向劳动者进行说明。
- 向顾客及供应商召开说明会，说明方针及要求事项。

8-8 内部通报制度

构筑当出现有可能违反法律、规章或社会习惯的情况时，劳动者可以匿名举报，并对该内容进行正当的评价并进行改善的体系

<具体的措施事项>

- 设置可以从劳动者处获取问题或怨言的内部通报制度（意见箱或热线）。
- 针对内部通报提出的课题或怨言，应在社内进行切实的改善。

8-9 评价

对法律法规、客户的要求事项的符合性实施定期评价

<具体的措施事项>

- 汇总法律法规及客户的要求事项制作评价表，定期确认符合性并向经营管理层报告
- 为确认是否满足法律法规及客户的要求事项实施内部监察

8-10 改正措施流程

通过评价发现有不完备时应迅速实施改正

8-11 制作文件并记录

制作管理体系运用的相关文件，并维护记录

<具体的措施事项>

- 对供应商要求的 CSR 事项的整理及发布（例合同书、准则等）
- 对供应商 CSR 相关的听证及监察的计划和实绩的保管

8-12 供应商的责任

确认本准则的要求事项向供应商传达并遵守

<具体的措施事项>

- 供应商应向其公司的供应商（二级供应商）传达本准则的要求事项
- 确认供应商对本准则的遵守情况（例：监察、听证）

8-13 BCP 措施

供应商应制定事业持续计划（BCP: Business Continuity Plan），并实施对策

<具体的措施事项>

- 供应商应确保正确的交货期并稳定供应，进行可追溯供应链的供应商调查。
- 供应商能够在发生自然灾害、事故和不测事态等时加以应对，并实施稳定供应的对策（2 社购买、确保库存等）
- 供应商在部品停产时期应在合同规定的期限内联络告知。

<参考资料>

制定本准则时，参考了以下的资料。

- 世界人权宣言 <http://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/index.html>
- ILO 国际劳动基准 <http://www.ilo.org/global/standards/lang-en/index.htm>
- ILO 安全卫生行动规范 <http://www.ilo.org/safework/lang-en/index.htm>
- OECD 跨国企业准则 <http://mneguidelines.oecd.org/>
- 联合国全球契约 <https://www.unglobalcompact.org/>
- Ethical Trading Initiative <http://www.ethicaltrade.org/>
- RBA Code of Conduct <http://www.responsiblebusiness.org/media/docs/RBACodeofConduct6.0.pdf>

改订履历

制定 2016 年 6 月 1 日 第 1 版

改订 2018 年 7 月 1 日 第 2 版