

2021年1月14日

お取引先各位

パナソニック カーエレクトロニクス株式会社

弊社問合せ窓口・電話対応時間変更のご案内とお願い

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、新型コロナウイルス感染症の拡大における日本政府からの緊急事態宣言発出を踏まえまして、通常の電話対応時間を下記に変更させていただきます。

弊社と致しましても新型コロナ感染リスクを軽減すべく、在宅勤務や時差出勤等々の柔軟な働き方をしながら、社内での感染拡大防止も図って参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

— 記 —

1. 変更期日 : 2021年1月14日(木) ~ 当面の間
2. 対応時間 : 【全拠点】10時00分 ~ 17時00分
※受注センターにつきましては対応時間の変更はございません。(9時00分~17時45分)
※弊社休業日を除きます
※繋がりにくい時間帯が発生することをご理解賜りたくお願い申し上げます。
3. Pi@ssのご紹介 : 問合せ窓口対応時間の変更により、お取引先の皆様には多大なるご不便・ご迷惑をお掛けすることとなりまして、誠に申し訳ございません。
弊社では24時間稼働で商品情報や取付情報の閲覧、補修部品検索、リアルタイムでの在庫確認やWeb発注も可能な【Pi@ss(ピアス)】を公開しております。
窓口業務時間外は是非とも【Pi@ss】をご活用くださいますようお願い申し上げます。
尚、ご利用にはお申し込みが必要です。
詳細のお問合せは弊社営業担当までお願い致します。
4. その他 : 新型コロナウイルス感染拡大の状況や政府が発令します緊急事態宣言等の内容により、再度、対応時間を変更することもございます。
予めご了承いただきますようお願い致します。

以上