

2023年4月14日

お取引先各位

パナソニック カーエレクトロニクス株式会社

弊社問合せ窓口・電話対応時間のご案内とお願い

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

昨今、新型コロナ対策もかなり緩和されるようになりましたが、弊社と致しましてこの度、コロナ禍における柔軟かつ効率的な運営体制を見直し・検討してきたことがお取引様への迅速な対応も可能となると総合的に判断致しました。

つきましてはコロナ禍対応としてきた時間を、正式に問合せ窓口・電話対応時間とさせていただきますたく存じます。

何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

— 記 —

1. 対応時間 : 【全拠点】 10時00分 ~ 17時00分
※受注センターにつきましては対応時間の変更はございません。
(9時00分~17時45分)
※弊社休業日を除きます
2. Pi@ssのご紹介 : 弊社では24時間稼働で商品情報や取付情報の閲覧、補修部品検索、リアルタイムでの在庫確認やWeb発注も可能な【Pi@ss(ピアス)】を公開しております。
窓口業務時間外は是非とも【Pi@ss】をご活用くださいますようお願い申し上げます。
尚、ご利用にはお申し込みが必要です。
詳細のお問合せは弊社営業担当までお願い致します。
3. その他 : 上記の対応時間は、社会情勢等の変化に伴い、再度変更する場合がございます。

以上