

2022年9月29日

お客様各位

パナソニック コンシューマーマーケティング株式会社

施工品質検証に関する相談窓口の設置について

弊社は、協業・遠隔地設置事業の一環として、地域電器専門店の皆様からエアコンやテレビ受信用アンテナ等の設置にかかる建設工事を請け負っておりましたところ、建設業許可を受けた事業者として、これらの建設工事において主任技術者を配置しなければならなかったにもかかわらず、これを基本的に配置していなかったことが判明したため、かかる主任技術者の不配置を含む法令違反の有無・内容の確認とともに、かかる事象が発生・継続した原因分析と再発防止策の提言を委嘱することとし、2022年5月26日に外部調査委員会を設置いたしました。

今般、外部調査委員会より、調査の結果、弊社が適切に主任技術者を配置できていなかった工事及びその可能性が相応にある工事が存在する旨の報告を受けましたので、弊社は、これらの工事に関し、外部調査委員会の指導の下、弊社による施工品質検証を実施することとしました。

地域電器専門店の皆様の下請けとして弊社が実施したエアコンやテレビ受信用アンテナ等の設置工事について、施工不良等をご心配される場合は、下記の相談窓口までお問い合わせいただければ幸いです。相談窓口は、施工品質検証のために外部調査委員会が必要と認める時期まで設置させていただきます。

記

相談窓口電話番号：0120-875-599

受付時間：月曜日～金曜日 10時～17時

土曜日、日曜日、祝日、年末年始休暇を除く

※ ただし、10月1日（土）及び10月2日（日）は、
10時～17時にて受付いたします。

以上