よくあるご質問

Q1 清掃させる場所、清掃させない場所の指定は可能ですか？

可能です。
RULO Bizで清掃を行うには事前のマップ作成が必要です。作成したマップに対し、清掃させたいエリア、清掃を禁止したいエリアをシステム上で指定することが可能です。本体は編集してマップのとおりに走行し、清掃します。

Q2 既設Wi-Fiを使用することは可能ですか？

使用可能です。
既設のWi-Fi環境が本サービスに適したものであるかは、担当営業にご確認ください。

Q3 設置物やレイアウトが変わった場合の対応は？

基本的には作成済みのマップでそのままご使用いただけます。
清掃させるエリアに後から障害物が置かれた場合には、本体のセンサーで障害物を検知し、避けて清掃します※。またマップ上に存在した障害物が無くなった場合には、システムでその範囲を強制清掃させるよう指示することも可能です。
※一部、センサーで検知できない形状のもの(極端に細いもの、センサーが通過する透明なもの等)については、清掃禁止エリアの設定が必要な場合があります。

Q4 購入が必要な消耗品はありますか？(紙パックなど)

ありません。吸ったゴミは本体のダストボックス内に入ります。

定額制サブスクリプションサービス（契約期間：最低1年間）

定額料に含まれるもの

■ロボット掃除機本体　■充電台　■専用サーバー利用料　■消耗品費　■修理費※1

オプション　■あんしんパック※2　■追加充電台　■専用Wi-Fiルーター

※1 先出しセンドバックによる本体交換です。お客様の過失による故障の場合は、修理費をご請求させていただく場合があります。
※2 お客様の過失による故障、製品の盗難発生時に、本体にかかる費用を当社で負担するサービスです。ご活用いただける上限数は年1回までです。

仕様

MC-GRS830

本体	
電源方式	充電式（リチウムイオン電池）
電池寿命	繰り返し充放電約1100回 ※3
本体寸法	幅351 mm × 奥行330 mm × 高さ99 mm
質量	3.2 k g（本体のみ）
集じん方式	ダストボックス式（紙パック不要）
集じん容積	0.25 L
充電時間	3.5時間 ※4
最大稼働面積	約200 m ² ※5
連続使用時間	約90分（満充電・電池初期 ／ 20 ℃時）
サイドブラシ	左右2箇所
回転ブラシ	V字ブラシ
運転モード	基本マップ作成モード、マップ掃除モード
センサー※6	360°レーザーセンサー／磁気センサー／赤外線センサー／超音波センサー／落下防止センサー／バンパーセンサー
位置認識	レーザー SLAMによる自動マッピング

充電台

充電台（ブラック）	
電源方式	入力AC100 V 50-60 Hz
消費電力	充電中約29 W、本体を外した時約0.5 W
外形寸法	幅229 mm × 奥行109 mm × 高さ124 mm
質量	0.6 kg
電源コードの長さ	1 m

※3：電池が空状態から充電を開始した場合、周囲温度２０ ℃時。
※4：マップ掃除モードで使用の場合。（周囲温度２０ ℃の場合、ただし周囲温度、使用頻度、お使いの環境・条件などによって異なります）
※5：当社試験環境（一般的なオフィスを7時間で息継ぎ充電を含み清掃完了させる）による試験結果。
床の材質、部屋の形状、什器の配置、充電台の位置、ゴミの量により異なります。
※6：走行性能に関わるセンサーを記載。

サービス詳細のお問い合わせは：
https://panasonic.biz/appliance/VacuumCleaner/soji_mc-grs830.html

パナソニック株式会社 くらしアプライアンス社
ランドリー・クリーナー事業部
〒525-8555
滋賀県草津市野路東２丁目３番1ー2号

© Panasonic Corporation 2025
本書からの無断の複製はかたくお断りします。

このカタログの記載内容は
2025年4月現在のものです。

Panasonic

オフィスや施設の清掃をもっとラクに、スマートに。

パナソニックの 業務用 小型ロボット掃除機

RULO Biz

ルーロビズ

清掃プラットフォーム

- すみずみまでキレイ！
- コストも手間も削減！
- セキュリティも安全！

そのお悩み、RULO Bizですべて解決！

小型ならではの **機動力** × 業務用ならではの **走破力**

RULO Biz
ルーロビズ

悩み1 掃除してもなんだかスッキリしない…

RULO Bizならすみずみまでしっかりキレイ！

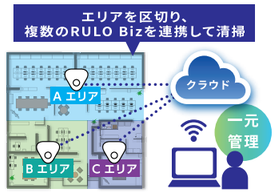
キッチリ完走

ビジネス環境に特化した「業務用ロボット掃除機」なので、オフィスや施設の広い空間や複雑な環境でも迷子にならず、マップどおりに走行します。
バッテリー残量が減ると自動で息継ぎ充電をし、清掃を継続します。※

複雑なスキマもスッキリ

幅35.1×高さ9.9cmのコンパクトさと独自の三角形の設計。
椅子の隙間やキャビネット下までしっかり入り込んで清掃します。

広範囲でもピカピカに



クラウドで複数のマップとロボットを管理し組み合わせられるため、複数台連携で広範囲でもムラなく掃除。より短時間で効率的に清掃できます。

ココが家庭用と違う!
- 迷子にならない※
- 連携できる

※1台あたりの推奨稼働面積は約200㎡です(息継ぎ充電を含めて約7時間稼働時)。絨毯のめくれを巻き込むなど物理的な障害で停止する場合を除きます。

※清掃環境および清掃時間帯に合わせた適切な設定が行われている場合。

悩み2 清掃に人手もコストもかかりすぎる…

RULO Bizならコストも手間もすっきり削減！

※比較イメージ図:清掃にかかる人件費の一例(カーペットフロア200㎡あたり35,000円/月)とRULO Bizの月額費用(参考:10,000円台)との比較

人件費をグッと削減

省人化で **コスト削減！**

自動清掃でスタッフの負担を軽減し、無駄な人件費をコストダウン。清掃業務の効率化への移行がスムーズに実現できます。

定額プランだから故障時も心配なし

予算外で突発的に起こるコスト増なし！
面倒な買い換えの手間なし！
修理費込みの定額プラン

清掃マップがクラウドに保存されているので設定不要※で再稼働！
故障しても定額プラン内ですぐ交換

ココが家庭用と違う!
- 定額でシンプル
- 壊れても即交換

※代替機到着後にコールセンターへご連絡いただくことで使用可能になります。

悩み3 ロボット掃除機って本当に安全なの？

RULO Bizならきっちり安全！

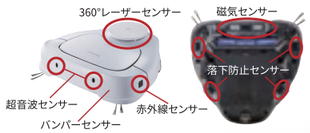
情報漏洩リスクなし

RULO Bizはカメラを使用しておらず、映像データのやり取りがないため、情報管理の厳しいエリアでも気にせず導入できます。

信頼の国内管理

RULO Bizは国産メーカーのパナソニック製品。
情報の保存・管理も国内で行っています。

什器や壁を傷つけない設計



6種類のセンサーが障害物を感知して丁寧に掃除。
オフィスの什器や壁を傷つける心配がありません。

ココが家庭用と違う!
- セキュリティ安全
- 優しく走行

プロの清掃クオリティを手軽に自動化！

定額制サブスクリプションサービス〈契約期間：最低1年間〉

含まれるもの **ロボット掃除機本体、充電台、専用サーバー利用料、消耗品費、修理費**※1

ロボット掃除機のご提供 ＋ 一元管理システム ＋ 保守サービス

オプション／あんしんパック※2、追加充電台、専用Wi-Fiルーター

※1 先出しセンドバックによる本体交換です。お客様の過失による故障の場合は、修理費をご請求させていただく場合があります。 ※2 お客様の過失による故障、製品の盗難発生時に、本体にかかる費用を当社で負担するサービスです。ご活用いただける上限数は年1回までです。