

2020年11月30日

お客様各位

パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社  
社長 片倉 達夫

パートナー様向け会員制サイト「パートナーDIRECT」の情報流出について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2020年11月17日夕刻に、当社パートナー様向け会員制サイト「パートナーDIRECT」へのログイン情報のメールアドレスとパスワード、約4,300件が流出している可能性のあることを受け、一時的に同サイトを閉鎖しております件、本データを確認いたしましたところ、約4,000件のメールアドレスとパスワードが同サイトでお客様が使用しているものと一致しましたので改めてご報告いたします。

2020年11月18日、既に皆様にご報告させていただいております通り、同サイトは閉鎖しておりますが、二次流出を回避するため、同サイトと同一環境でご提供していた複数サービスにつきましても、11月23日にサービスを緊急で停止させていただきました。予告なくサービス停止を実施したことにより、ご関係者の皆様に多大なご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんでした。

引き続き、情報流出の経緯など詳細を確認し、実態の更なる調査、発生原因の究明および再発防止策の策定を進めます。

尚、他Webサイト等で同じID/パスワードを使用されている場合は念のためパスワードの変更をお願い申し上げます。

ご関係の皆様には多大なるご心配とご不便ご迷惑をおかけすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社  
パートナーDIRECT 事務局  
メールアドレス：pdd@gg.jp.panasonic.com